Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт

Развернуть все
Печать

Последнее обновление: Июнь 2024 г. Что нового

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. В этом заявлении о конфиденциальности описываются персональные данные, которые обрабатывает корпорация Майкрософт, способы и цели их обработки.

Корпорация Майкрософт предлагает широкий спектр продуктов: серверные продукты, которые используются для организации работы предприятий по всему миру; устройства, используемые дома; ПО, которое учащиеся применяют в ходе учебы; а также те инструменты, которые разработчики различных сервисов используют для создания и размещения новейших продуктов. При описании продуктов Майкрософт упоминаются службы, веб-сайты, приложения, программное обеспечение, серверы и устройства Майкрософт.

Прочитайте приведенные в этом заявлении о конфиденциальности подробные сведения о конкретных продуктах , содержащие дополнительную связанную информацию. Данное заявление относится к способам взаимодействия корпорации Майкрософт с вами, к продуктам корпорации Майкрософт, перечисленным ниже, а также другим продуктам Майкрософт, в которых отображается это заявление.

Подросткам лучше начать ознакомление со страницы Обеспечение конфиденциальности подростков. На этой странице рассматривается информация, которая может быть полезна для них.

Для физических лиц в США ознакомьтесь с Уведомление о конфиденциальности данных в США и Политика конфиденциальности медицинских данных потребителей штата Вашингтон для получения дополнительных сведений об обработке ваших персональных данных и ваших правах в соответствии с применимыми законами США о конфиденциальности данных.

Собираемые нами персональные данные
Использование персональных данных
Причины раскрытия персональных данных
Доступ к персональным данным и управление ими
Cookie-файлы и аналогичные технологии
Продукты, предоставляемые вашей организацией - уведомление для конечных пользователей
Учетная запись Майкрософт
Сбор данных о детях
Прочая важная информация о соблюдении конфиденциальности

Подробные сведения об определенных продуктах:

Возможности ИИ и Microsoft Copilot
Продукты для предприятий и разработчиков
Продукты для повышения производительности труда и обмена информацией
Поиск и просмотр
Windows
Развлечения и связанные с ними услуги

Файлы cookie
Большинство сайтов Майкрософт используют файлы cookie, представляющие собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве. Веб-серверы в домене, разместившем эти файлы, могут извлечь их позднее. Мы используем файлы cookie для хранения ваших параметров и настроек, помощи при входе в систему, предоставления целевой рекламы и анализа работы сайта. Дополнительную информацию см. в разделе Cookie-файлы и аналогичные технологии этого заявления о конфиденциальности.

Структуры конфиденциальности данных между ЕС и США, между Швейцарией и США и расширения Соединенного Королевства
Корпорация Майкрософт соблюдает стандарты конфиденциальности данных между ЕС и США, между Швейцарией и США и расширения Соединенного Королевства Дополнительные сведения см. в разделе Где мы храним и обрабатываем персональные данные и посетите веб-сайт структуры конфиденциальности данных министерства торговли США.

Контактная информация
Если у вас возник вопрос, касающийся конфиденциальности, жалоба либо имеются вопросы к руководителю службы конфиденциальности Майкрософт/руководителю службы защиты данных в ЕС, свяжитесь с нами, заполнив Веб-форма. Для получения дополнительной информации о том, как можно связаться с корпорацией Майкрософт, включая компанию Microsoft Ireland Operations Limited, см. раздел Способы связи с нами этого заявления о конфиденциальности.

Собираемые нами персональные данные

Корпорация Майкрософт собирает данные, полученные от пользователей в процессе взаимодействия с ними и нашими продуктами, для разнообразных целей, описанных ниже, в том числе для эффективного обслуживания и обеспечения лучшей производительности наших продуктов. Некоторые из этих данных вы предоставляете напрямую, например, когда создаете учетную запись Майкрософт, администрируете учетную запись лицензирования своей организации, отправляете поисковый запрос в Bing, регистрируетесь на событие Microsoft, загружаете документ в OneDrive, регистрируетесь в Microsoft 365 или обращаетесь к нам за поддержкой. Часть данных корпорация Майкрософт получает, собирая данные о взаимодействии с пользователям, их взаимодействии с нашими продуктами и сообщения.

Мы полагаемся на различные правовые основания и разрешения (иногда называемые «правовыми основаниями») для обработки данных, такие как ваше согласие, баланс законных интересов, необходимость заключения и выполнения контрактов, а также соблюдение юридических требований, в различных целях, указанных ниже.

Мы также получаем данные от третьих сторон. Мы защищаем данные, полученные от третьих сторон, в соответствии с принципами, описанными в этом заявлении, а также любыми дополнительными ограничениями, накладываемыми источником данных. Эти сторонние источники данных меняются со временем, однако к настоящему моменту в число этих источников входят:

- брокеры данных, у которых мы покупаем демографические данные, чтобы дополнить ими собираемые нами данные;
- службы, предоставляющие созданное пользователем содержимое другим сторонам, например отзывы о местных компаниях или открытые публикации в социальных сетях;
- службы связи, в том числе поставщики электронной почты и социальные сети, когда вы разрешаете доступ к данным в таких сторонних службах или сетях;
- поставщики услуг, которые помогают нам определить расположение вашего устройства;
- партнеры, в сотрудничестве с которыми мы предоставляем совместные услуги или участвуем в совместных маркетинговых мероприятиях;
- разработчики, разрабатывающие функции для продуктов Майкрософт или с их помощью;
- третьи стороны, предоставляющие функциональные возможности в продуктах Майкрософт.
- общедоступные источники, например открытые данные государственного сектора, академические и коммерческие данные, а также другие источники данных.

Если вы представляете организацию, например предприятие или учебное заведение, которое использует продукты Майкрософт для предприятий или разработчиков, сведения об обработке ваших данных см. в разделе Продукты для предприятий и разработчиков этого заявления о конфиденциальности. Если вы являетесь конечным пользователем продукта Майкрософт или учетной записи Майкрософт, предоставленной вашей организацией, дополнительные сведения см. в разделах Продукты, предоставленные вашей организацией и Учетная запись Майкрософт.

Вы можете выбрать, какие технологии вы хотите использовать и какие данные хотите предоставлять. Вы можете отклонить запрос о предоставлении ваших персональных данных. Для работы многих из продуктов Майкрософт требуются определенные персональные данные. Если вы откажетесь от предоставления данных, необходимых для работы продукта или компонента, некоторые функции или услуги могут быть вам недоступны. Аналогичным образом, если нам необходимо собирать персональные данные в соответствии с требованиям законодательства или для заключения контракта, а вы не предоставляют данные, мы не сможем заключить контракт. Если это связано с продуктом, который вы уже используете, нам придется приостановить или отменить его использование. В этом случае мы уведомим вас. Хотя предоставление данных не является обязательным и вы можете отказаться от передачи персональных данных, некоторые возможности, такие как персонализация, использующие такие данные, будут вам недоступны.

То, какие данные мы собираем, зависит от контекста вашего взаимодействия с Майкрософт, от выбранных вами параметров, включая настройки конфиденциальности, от продуктов и компонентов, которые вы используете, вашего расположения и применимого законодательства..

В объем собираемых нами данных могут входить следующие.

Имя и контактная информация. Ваше имя и фамилия, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона и другая контактная информация такого рода.

Учетные данные. Пароли, подсказки по паролям и другие данные, относящиеся к безопасности и используемые для проверки подлинности и доступа к учетным записям.

Демографические данные. Данные о вашем возрасте, поле, стране и предпочитаемом языке.

Платежные данные. Данные, необходимые для обработки платежей, например номер платежного средства (кредитной карты) и защитный код, связанный с вашим платежным средством.

Данные о подписках и лицензиях. Сведения о ваших подписках, лицензиях и других правах.

Взаимодействия. Данные об использовании продуктов Майкрософт. В некоторых случаях это данные, которые вы предоставляете, чтобы использовать эти продукты, например поисковые запросы. В других случаях, это данные, которые мы создаем, например отчеты об ошибках. Другие примеры данных о взаимодействии.

- **Сведения об устройстве и данные об использовании**. Данные о вашем устройстве и используемых продуктах и функциях, в том числе сведения об оборудовании и программном обеспечении, работе наших продуктов, а также ваших параметрах. Пример.
  - **Журнал оплаты и учетной записи**. Данные об элементах, которые вы приобрели, и действиях, связанных с вашей учетной записью.
  - **Журнал браузера**. Данные о веб-страницах, которые вы посещаете.
  - **Данные об устройстве, подключении и конфигурации**. Данные о вашем устройстве, его конфигурации и сетях поблизости. Например, данные об операционной системе и другом ПО, установленном на устройстве, в том числе о ключах продуктов. Кроме того, IP-адрес, идентификаторы устройств (например, код IMEI для телефонов), региональные и языковые параметры, сведения о беспроводных точках доступа рядом с вашим устройством.
  - **Отчеты об ошибках и данные о производительности**. Данные о производительности продуктов и проблемах, которые возникают, включая отчеты об ошибках. Отчеты об ошибках (или "аварийные дампы памяти") могут содержать сведения о ПО или оборудовании, связанные с сообщением об ошибке, содержимое открытых файлов при возникновении ошибки и данные о другом ПО на устройстве.
  - **Данные справки и устранения неполадок**. Данные, которые вы предоставляете при обращении в Майкрософт за помощью, например сведения об используемых продуктах, и другие сведения, которые помогают нам предоставлять поддержку. Например, контактные данные или данные проверки подлинности, содержимое чатов и другая переписка с корпорацией Майкрософт, данные о состоянии устройства и используемых продуктов, связанные с вашим запросом. При обращении к нам, например за поддержкой, телефонные беседы и разговоры в чате с нашими представителями могут отслеживаться и записываться.
  - **Данные, используемые ботами**. Взаимодействие с ботами и навыки, доступные через продукты Майкрософт, включая боты и навыки, предоставляемые третьими лицами.
- **Интересы и любимые занятия**. Данные о ваших интересах и избранном, например, о спортивных командах, за которыми вы следите, об используемых вами языках программирования, о биржевых новостях или о ваших любимых городах, например о погоде или дорожной ситуации. Кроме данных, которые вы предоставляете явным образом, выводы о ваших интересах и любимых занятиях также можно получить или вывести из других собираемых нами данных.
- **Данные о потреблении содержимого**. Сведения о мультимедийном содержимом (например, о ТВ-передачах, видео, музыке, аудио, текстовых книгах, приложениях и играх), к которым вы получаете доступ через наши продукты.
- **Поисковые запросы и команды**. Поисковые запросы и команды при использовании продуктов Майкрософт с функциями поиска или связанных с ними функций повышения производительности, таких как взаимодействие с чат-ботом.
- **Голосовые данные**. Голосовые данные, иногда называемые "голосовыми сообщениями", например поисковые запросы, команды или ваша диктовка, которые могут содержать фоновые

звуки.

- **Текст, данные рукописного ввода и ввода с клавиатуры**. Текст, данные рукописного ввода, данные ввода с клавиатуры и связанные сведения. Например, при сборе данных рукописного ввода мы собираем сведения о размещении средства рукописного ввода на устройстве.
- **Изображения**. Изображения и связанные сведения, такие как метаданные изображения. Например, мы собираем изображения, которые вы предоставляете при использовании службы Bing с поддержкой изображений.
- **Контакты и отношения**. Данные о том, с кем вы контактируете, и с кем поддерживаете отношения, если вы пользуетесь продуктами Майкрософт для обмена данными с другими пользователями, управления контактной информацией, общения с другими людьми и повышения производительности.
- **Социальные данных**. Сведения о ваших связях и взаимодействии между вами, другими пользователями и организациями, например о типах взаимодействия (например, о том, что вам нравится, не нравится, о событиях и т. д.), связанных к пользователями и организациями.
- **Данные о расположении**. Данные о расположении устройства, которые могут быть либо точными, либо содержать погрешность. Например, мы собираем данные о расположении с помощью системы глобальной спутниковой навигации (например, GPS) и данные о ближайших вышках сотовой связи и хот-спотах Wi-Fi. Расположение также можно определить на основе IP-адреса устройства или данных в профиле учетной связи, которые более или менее связаны с вашим местонахождением, как, например, название города или почтовый индекс.
- **Другие вводимые данные**. Другие данные, вводимые при использовании наших продуктов. Например, такие данных, как кнопки, которые вы нажимаете на беспроводном геймпаде Xbox при использовании Xbox Live, данные сканирования телосложения при использовании Kinect и другие данные датчиков, например количество пройденных шагов, полученное при использовании устройств с соответствующими датчиками. Если вы посещаете мероприятие в магазине, мы собираем данные, которые вы предоставляете нам при регистрации или во время мероприятия, и если вы участвуете в призовой акции, мы собираем данные, которые вы вводите в форму заявки.

Содержимое. Содержимое файлов и сообщения, которые вы вводите, отправляете, получаете, создаете и контролируете. Например, если вы передаете какой-либо файл с использованием Skype другому пользователю Skype, нам требуется собрать содержимое этого файла, чтобы отобразить его вам и другому пользователю. Если вы получили сообщение электронной почты через домен Outlook.com, нам нужно будет получить доступ к его содержимому, чтобы поместить сообщение в вашу папку входящих сообщений, дать вам возможность его прочитать и ответить на него, а также сохранить его на необходимый срок. Другое содержимое, которое мы собираем при предоставлении продуктов:

- корреспонденция, в том числе аудио, видео, текст (введенный с помощью клавиатуры, рукописного ввода, диктовки или иным образом), в сообщениях, электронной почте, телефонных вызовах, приглашениях на собрания или в чате;
- фотографии, изображения, композиции, фильмы, ПО и другие файлы мультимедиа или документы, которые вы сохраняете, получаете или обрабатываете иным образом с помощью нашего облака.

Видео или записи. Записи события и действия в зданиях, розничных магазинах и других местах Майкрософт. Во время посещения магазинов Microsoft Store, других объектов или мероприятий Майкрософт, которые записываются, мы можем обработать ваше изображение и голосовые данные.

Отзывы и оценки. Информация, которую вы нам передаете, и содержимое сообщений, которые вы нам отправляете, например, обзоры, данные опросов и отзывы о продукции.

Данные трафика. Данные, создаваемые при использовании служб коммуникации Майкрософт. Данные трафика указывают, с кем и когда вы общались. Мы обрабатываем данные трафика только в том случае, если это необходимо для предоставления, обслуживания и улучшения наших служб коммуникации. Мы осуществляем это с вашего разрешения.

В приведенных ниже разделах для определенных продуктов описаны методы сбора данных, применяемые при использовании соответствующих продуктов.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Использование персональных данных

Корпорация Майкрософт использует собираемые данные для предоставления вам интерактивных возможностей. В частности мы используем данные для следующих целей.

- Предоставление наших продуктов, в том числе обновлений, исправлений системы безопасности и устранения неполадок, а также предоставление поддержки. Сюда также относится передача данных, которые требуются для предоставления обслуживания или выполнения запрошенных транзакций.
- Улучшение и разработка наших продуктов.
- Персонализация наших продуктов и предоставление рекомендаций.
- Реклама, в том числе отправка рекламных сообщений, целевой рекламы и актуальных для вас предложений.

Мы также используем эти данные для ведения нашей деятельности, в том числе для анализа производительности, выполнения юридических обязанностей, развития наших сотрудников и исследований.

В этих целях мы объединяем данные, собираемые данные в разных контекстах (например, данные об использовании двух продуктов Майкрософт), или полученные от третьих сторон, чтобы предоставлять вам более эффективные, согласованные и персонализированные процессы, чтобы принимать обоснованные бизнес-решения и в других обоснованных целях.

Для обработки персональных данных в этих целях используются автоматизированные и ручные методы. Автоматизированные методы часто связаны с ручными методами и поддерживаются ими. Например, чтобы создать, обучить и повысить точность наших автоматизированных методов обработки (включая искусственный интеллект или ИИ), мы вручную сверяем некоторые результаты, полученные с помощью автоматизированных методов, с базовыми данными.

Подробнее
К началу страницы ↑

Причины раскрытия персональных данных

Мы раскрываем персональные данные с вашего согласия или при необходимости для проведения транзакции или предоставления запрошенных или санкционированных вами продуктов. Мы можем передавать ваше содержимое третьей стороне по вашей просьбе, например, когда вы отправляете сообщение электронной почты другу, предоставляете доступ к фотографиям в OneDrive или связываете учетные записи с другими службами. Если вы используете продукт корпорации Майкрософт, предоставленный организацией, с которой вы связаны (например, работодателем или учебным заведением), или используете предоставленный такой организацией электронный адрес для доступа к продуктам корпорации Майкрософт, мы предоставляем общий доступ к некоторым данным (например, данным о взаимодействии и диагностическим данным), чтобы дать вашей организации возможность управлять этими продуктами. Когда вы предоставляете платежные данные для совершения покупки, а также в целях предотвращения мошенничества и снижения кредитного риска мы сообщаем эти данные банкам и другим учреждениям, которые производят платежные транзакции. Кроме того, при сохранении в учетной записи метода оплаты (например, карты), который вы и другие владельцы учетной записи Майкрософт используете для совершения покупок у корпорации Майкрософт или ее аффилированных лиц, квитанции об оплате могут быть доступны всем, кто использует и имеет доступ к такому же методу оплаты для совершения покупок у корпорации Майкрософт, включая владельца учетной записи, указанного для метода оплаты. Если вы разрешаете push-уведомления для продуктов и приложений Майкрософт на устройствах без Windows, операционная система таких устройств будет обрабатывать некоторые личные сведения, чтобы предоставлять push-уведомления. Корпорация Майкрософт может отправлять данные внешним сторонним поставщикам уведомлений, чтобы они доставляли push-уведомления. Работа служб push-уведомлений вашего устройства регулируется условиями работы каждой службы таких внешних поставщиков и их заявлениями о конфиденциальности.

Кроме того, мы раскрываем персональные данные контролируемым корпорацией Майкрософт филиалам и отделениям. Также мы раскрываем персональные данные поставщикам или агентам, которые работают от нашего имени для целей, описанных в этом документе. Например, компаниям, нанятым нами для предоставления услуг поддержки пользователей или содействия в защите и обеспечении безопасности наших систем и служб, может потребоваться доступ к персональным данным в целях выполнения этих функций. В таком случае, эти компании должны придерживаться положений нашего заявления о конфиденциальности и требований к защите данных. Им не разрешается использовать персональные данные ни для каких иных целей. Мы также можем раскрывать персональные данные в рамках корпоративной сделки, например, при слиянии или продаже активов.

Наконец, мы будем получать, сохранять, передавать, раскрывать или хранить ваши персональные данные, включая ваше личное содержимое (например, содержимое электронной почты на странице Outlook.com или файлы, которые находятся в личных папках в службе OneDrive), в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;
- Защищать безопасность наших клиентов, организаций и общественности — например, для предотвращения спама или попыток мошенничества или иного причинения вреда, или для обнаружения, предотвращения и борьбы с вредным или незаконным поведением, включая создание и распространение вредного или незаконного контента.
- администрирования и обслуживания системы безопасности наших продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на наши компьютерные системы или сети;
- защиты прав или собственности корпорации Майкрософт, включая обеспечение соблюдения

условий, регулирующих использование вами соответствующих служб; однако, если мы получаем информацию, указывающую на то, что кто-либо использует наши службы для передачи похищенной интеллектуальной или физической собственности корпорации Майкрософт, мы не будем самостоятельно рассматривать личное содержимое пользователя, а направим запрос в правоохранительные органы.

Подробные сведения о данных, которые мы предоставляем правоохранительным и иным государственным органам по запросу, содержатся на странице Отчет о доступности запросов правоохранительных органов.

Обратите внимание, что некоторые наши продукты могут содержать ссылки на сторонние продукты или как-либо иначе предоставлять к ним доступ, политика конфиденциальности которых может отличаться от политики корпорации Майкрософт. Если вы предоставляете свои персональные данные какому-либо из этих продуктов, ваши данные подпадают под условия соответствующих политик конфиденциальности.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Доступ к персональным данным и управление ими

Также вы можете указать, соглашаетесь ли вы с тем, что корпорация Майкрософт будет собирать и использовать ваши данные. Вы можете управлять персональными данными, которые корпорация Майкрософт получила, и применить ваши права защиты данных, обратившись в корпорацию Майкрософт или используя различные средства, которые мы предоставляем. В некоторых случаях доступ к вашим персональным данным или управление ими ограничены в соответствии с применимым законодательством. Способ получения доступа к персональным данным и управления ими также зависит от используемого продукта. Например, вы можете:

- Управляйте использованием своих данных для персонализированной рекламы от Майкрософт, посетив наш Страница отказа от рассылки.
- выбирать, каким образом вы желаете получать от корпорации Майкрософт рекламно-информационные материалы: по электронной почте, через SMS, по телефону или обычной почтой.
- просматривать и удалять некоторые свои данные на Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт).

Не ко всем персональным данным, обрабатываемым корпорацией Майкрософт, можно получить доступ или управлять ими с помощью средств, указанных выше. Если вы хотите просмотреть или настроить персональные данные, обрабатываемые корпорацией Майкрософт, к которым невозможно получить доступ с помощью указанных выше средств или напрямую через используемые вами продукты корпорации Майкрософт, можно всегда связаться с корпорацией Майкрософт по адресу, указанному в разделе Способы связи с нами, или используя Веб-форма.

Мы предоставляем сводные сведения о запросах пользователей на использование ими своих прав по защите данных в Отчет о конфиденциальности Майкрософт.

Вы можете просматривать и контролировать свои персональные данные, полученные корпорацией Майкрософт, используя средства, предоставляемые корпорацией Майкрософт, которые описаны ниже, или обратившись в корпорацию Майкрософт. Пример

- Если корпорация Майкрософт получила ваше согласие на использование персональных данных, вы в любое время можете отказаться от него.
- Вы можете запросить доступ к вашим персональным данным, удалить или обновить их.
- Если вы хотите перенести данные в другое место, вы можете использовать для этого средства, предоставляемые корпорацией Майкрософт, или, если они недоступны, вы можете обратиться за помощью к корпорации Майкрософт.

Вы также можете запретить или ограничить использование ваших персональных данных корпорацией Майкрософт. Например, в любое время можно запретить использование ваших личных данных в следующих случаях:

- для прямого маркетинга;
- для выполнения задачи в общественных интересах, в законных интересах корпорации Майкрософт или третьей стороны.

Вы можете получить эти в соответствии с применимыми законодательными актами, такими как Общий регламент по защите данных ЕС (GDPR), но мы предлагаем их независимо от расположения. В некоторых случаях доступ к вашим персональным данным или управление ими ограничены в соответствии с применимым законодательством.

Если ваша организация, например работодатель, учебное заведение или поставщик услуг, предоставляет доступ к продуктам корпорации Майкрософт и контролирует их использование, обратитесь к ней, чтобы получить инструкции по доступу к персональным данным и управлению ими.

Вы можете просматривать и контролировать персональные данные, которые корпорация Майкрософт получила, и применить ваши права защиты данных, используя различные средства, которые мы предоставляем. Оптимальные для вас средства зависят от нашего взаимодействия с вами и способов использования наших продуктов. Далее представлен общий список средств, которые мы предоставляем для управления персональными данными. Для определенных продуктов могут предоставляться дополнительные элементы управления.

- **Bing.** Если вы вошли в Bing, вы можете просматривать и удалять сохраненный журнал поиска на панель мониторинга конфиденциальности. Если вы не вошли в Bing, вы можете просматривать и удалять охраненный журнал поиска, связанный с вашим устройством, в Параметры Bing.
- **Учетная запись Майкрософт.** Чтобы получить доступ к данным в своем профиле и платежным реквизитам в учетной записи Майкрософт или отредактировать и удалить их, изменить пароль, добавить сведения о безопасности или закрыть учетную запись, посетите страницу Веб-сайт учетной записи Майкрософт.
- Если у вас есть общедоступный профиль **Microsoft Developer Network (MSDN)**, вы можете просматривать и изменять данные на странице Форум MSDN.
- **Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт)**. Вы можете контролировать некоторые данные, которые Майкрософт обрабатывает, с помощью учетной записи Майкрософт на странице Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт). Здесь, например, можно просматривать, а также удалять данные журнала браузера, поиска и расположения, связанные с вашей учетной записью Майкрософт.
- **Microsoft Store.**Вы можете получить доступ к своему профилю Microsoft Store и к данным своей учетной записи, посетив страницу Microsoft Store и выбрав команду **Просмотр учетной записи** или **Журнал заказов.**
- **Microsoft Teams для личного использования.** Чтобы узнать, как экспортировать или удалить данные Teams, связанные с вашей личной учетной записью Майкрософт, посетите эту страницу.
- **OneDrive.** Вы можете просмотреть, скачать или удалить файлы и фотографии в OneDrive. Для этого войдите в OneDrive.
- **Outlook.com.** Вы можете скачать электронные письма в Outlook.com. Для этого войдите в свою учетную запись и перейдите в раздел параметров **Конфиденциальность и данные**.
- **Skype**. Чтобы получить доступ к определенным данным в своем профиле и платежным реквизитам для Skype либо отредактировать или удалить их, а также изменить свой пароль, посетите страницу Войдите в свою учетную запись. Если вы хотите экспортировать историю чатов из Skype и файлы, отправленные и полученные через Skype, вы можете запрос копии.
- **Volume Licensing Service Center (VLSC)** Если вы используете корпоративную лицензию, вы можете контролировать контактные данные и данные о подписках и лицензировании с помощью одного ресурса на странице Веб-сайт Volume Licensing Service Center.
- **Xbox**. При использовании беспроводной сети Xbox или на веб-сайте Xbox.com вы можете просматривать или изменять свои персональные данные (информацию о выставлении счетов и учетной записи, параметры конфиденциальности, параметры безопасности в Интернете и параметры обмена данными), открыв раздел Мой Xbox на консоли Xbox или на веб-сайте Xbox.com.

Не ко всем персональным данным, обрабатываемым корпорацией Майкрософт, можно получить доступ или управлять ими с помощью средств, указанных выше. Если вы хотите просмотреть или настроить персональные данные, обрабатываемые корпорацией Майкрософт, к которым невозможно получить доступ с помощью указанных выше средств или напрямую через используемые вами продукты корпорации Майкрософт, можно всегда связаться с корпорацией Майкрософт по адресу, указанному в разделе Способы связи с нами, или используя Веб-форма. Мы ответим на запрос о доступе к персональным данным или их об удалении в соответствии с применимым законодательством.

Параметры связи

Можно выбрать, каким образом вы желаете получать от корпорации Майкрософт рекламно-информационные материалы: по электронной почте, через SMS, обычной почтой или по телефону. Если вы получаете от нас рекламные электронные письма или SMS, но желаете отказаться от них, то выполните указания, содержащиеся в подобном сообщении. Ваш выбор, касающийся получения рекламно-информационных материалов по электронной почте, телефону или обычной почтой, можно реализовать, выполнив вход в личную учетную запись Майкрософт и просмотрев разрешения связи, что позволит вам обновлять контактную информацию, настраивать ее параметры на всех сайтах корпорации Майкрософт, отказаться от подписок и указать, следует ли предоставлять вашу контактную информацию партнерам Майкрософт. Если у вас нет учетной записи Майкрософт, вы можете управлять параметрами электронных рассылок от Майкрософт с помощью этой веб-форма. Этот выбор не распространяется на рассылку обязательных служебных сообщений, которые являются неотъемлемой частью соответствующих продуктов, программ и процессов, предоставляемых корпорацией Майкрософт, а также на опросы и информационные сообщения, предполагающие собственный способ отказа от рассылки.

Выбор рекламной политики

Чтобы отказаться от получения персонализированной рекламы от Microsoft, посетите Страница отказа от рассылки. При отказе ваш выбор будет сохранен в cookie-файле, который является специфическим для используемого веб-браузера. Срок действия такого cookie-файла с сохраненным выбором отказа составляет пять лет. При удалении файлов cookie на вашем устройстве процедуру отказа необходимо повторить.

Отказаться от получения целевой рекламы можно также, изменив параметры личной учетной записи Майкрософт. В этом случае отказ будет действовать на любом устройстве, на котором используется эта учетная запись, — этот выбор будет действителен до тех пор, пока на данный компьютер или устройство не войдет пользователь с другой учетной записью Майкрософт. При удалении cookie-файлов на устройстве необходимо выполнить вход заново для применения существующих параметров. Вы можете просмотреть наших сторонних рекламных партнеров в разделе Уведомление о законах США о конфиденциальности данных и отказаться от передачи данных третьим лицам на нашей странице отказа.

От рекламы, которая контролируется корпорацией Майкрософт и отображается в приложениях Windows, можно отказаться в параметрах личной учетной записи Майкрософт, выключив идентификатор рекламы в параметрах Windows.

Поскольку данные, используемые для получения целевой рекламы, также используются для других важных целей (включая обеспечение работы наших продуктов, аналитику и обнаружение мошенничества), то отказ от получения целевой рекламы не означает, что сбор данных будет прекращен. Вы продолжите получать рекламу, хотя она может быть менее актуальной для вас.

Вы можете отказаться от получения целевой рекламы от третьих лиц, с которыми мы сотрудничаем, посетив их сайты (см. выше).

Управление параметрами в браузере

При использовании браузера можно управлять персональными данными с помощью определенных функций. Пример

- **Управление cookie-файлами**. Вы можете управлять данными, которые хранятся в файлах cookie, и можете отказаться от их использования с помощью элементов управления файлами cookie в браузерах, которые описаны в разделе Cookie-файлы этого заявления о конфиденциальности.
- **Защита от слежения**. Вы можете управлять данными, которые сторонние сайты могут собирать о вас, используя защиту от слежения в Internet Explorer (версии 9 и более поздней) и в Microsoft Edge. Эта функция блокирует стороннее содержимое, в том числе cookie-файлы, на любом сайте, добавленном в список защиты от слежения.
- **Элементы управления браузера для функции "Не отслеживать".** В некоторые браузеры встроена функция «Не отслеживать» (DNT), которая отправляет сигнал посещаемым вами веб-сайтам о том, что вы желаете отказаться от слежения. Поскольку в настоящее время еще отсутствует общепринятое понимание того, как следует интерпретировать сигналы отказа от слежения, корпорация Майкрософт не реагирует на такие сигналы браузеров. Корпорация Майкрософт продолжает работу с интернет-индустрией для формирования общего понимания того, как следует реагировать на сигналы отказа от слежения. А пока можно использовать множество других средств для управления сбором и использованием данных, включая возможность отказаться от рассылки целевой рекламы корпорацией Майкрософт, как описано выше.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Cookie-файлы и аналогичные технологии

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоит из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения. Некоторые файлы cookie размещаются третьими сторонами, действующими от нашего имени. Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для хранения и поддержки ваших предпочтений и параметров для выполнения входа в систему, предоставления актуальной рекламы, борьбы с мошенничества, анализа работы наших продуктов и выполнения других обоснованных задач. Приложения Майкрософт используют для аналогичных целей дополнительные идентификаторы, например идентификатор рекламы в Windows, а многие наши веб-сайты и приложения также включают в себя веб-маяки или аналогичные технологии, как описано ниже.

Использование cookie-файлов и аналогичных технологий

Корпорация Майкрософт использует cookie-файлы и аналогичные технологии в зависимости от контекста или продукта в описанных ниже целях.

- **Хранение параметров и предпочтений**. Мы используем файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на вашем устройстве, а также для улучшения взаимодействия. Например, если, в зависимости от ваших параметров, вы указываете свой город или почтовый индекс для получения местных новостей или информации о погоде на веб-сайте Майкрософт, мы можем сохранить эти данные в файле cookie, чтобы при следующем посещении сайта вы видели соответствующую местную информацию. Сохранение предпочтений в файлах cookie, например предпочтительного языка, позволяет не настраивать некоторые параметры повторно. Если вы откажетесь от получения целевой рекламы, мы сохраним ваш выбор в cookie-файле на вашем устройстве. Кроме того, в сценариях, в которых мы получаем ваше согласие на использование файлов cookie на устройстве, ваш выбор сохраняется в файле cookie.
- **Вход и проверка подлинности**. Мы используем cookie-файлы для проверки подлинности пользователя. Когда вы входите на сайт, используя личную учетную запись Майкрософт, мы сохраняем на вашем устройстве уникальный код и время входа в зашифрованном cookie-файле. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах веб-сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице. Можно также сохранить данные для входа, чтобы вам не приходилось выполнять вход при каждом посещении сайта.
- **Безопасность**. Мы использовать cookie-файлы для обработки информации, которая помогает нам защищать наши продукты, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления.
- **Хранение информации, предоставляемой веб-сайту**. Мы используем cookie-файлы для хранения сведений, предоставленных вами. Когда вы предоставляете информацию корпорации Майкрософт, например добавляете продукты в корзину при совершении покупок на веб-сайтах Майкрософт, мы сохраняем данные в cookie-файле, чтобы запомнить продукты и сведения, которые вы добавили.
- **Социальные сети**. Некоторые наши веб-сайты используют cookie-файлы социальных сетей, в том числе тех, которые позволяют пользователям, выполнившим вход в социальную сеть, делиться содержимым со своими друзьями и подписчиками с помощью этой сети.
- **Отзывы и предложения**. Корпорация Майкрософт использует cookie-файлы для обратной связи на веб-сайте.
- **Целевая реклама**. Корпорация Майкрософт использует файлы cookie для сбора данных о вашей активности в Интернете и определения ваших интересов, что позволяет нам предоставлять рекламу, наиболее соответствующую вашим интересам. Вы можете отказаться от получения целевой рекламы от корпорации Майкрософт, как описано в разделе Доступ к персональным данным и управление ими этого заявления о конфиденциальности.
- **Отображение рекламы**. Корпорация Майкрософт использует cookie-файлы для подсчета количества посетителей, щелкнувших по объявлению, и учета просмотренных вами рекламных материалов, чтобы, например, не показывать вам одну и ту же рекламу повторно.
- **Аналитика**. Мы используем наши файлы cookie, файлы cookie третьих сторон и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности наших продуктов, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, мы используем файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы или службы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием наших продуктов.
- **Производительность**. Корпорация Майкрософт использует файлы cookie для анализа и повышения производительности наших продуктов. Например, мы используем файлы cookie для сбора данных, которые помогают балансировать нагрузку для поддержки работоспособности веб-сайтов.

При необходимости мы получаем ваше согласие перед размещением или использованием необязательных файлов cookie, которые: 1) не являются строго необходимыми для предоставления веб-сайта или 2) требуются для облегчения коммуникации. Дополнительные сведения см. в разделе "Управление файлами cookie" ниже.

Некоторые из используемых нами файлов cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим, но дает представление об основных направлениях использования файлов cookie. При посещении вами одного из наших веб-сайтов на вашем устройстве могут быть установлены описанные ниже файлы cookie.

- **MSCC**. Содержит данные о выборе пользователя для большинства свойств Майкрософт.
- **MUID, MC1, MSFPC и MSPTC**. Идентифицирует уникальные браузеры, с которых вы посещаете сайты Майкрософт. Эти файлы cookie используются для получения рекламы, анализа работы сайта и других операционных целей.
- **ANON**. Содержит уникальный идентификатор ANID, извлекаемый из вашей учетной записи Майкрософт, который используется для рекламы, персонализации и операционных целей. Также в этом файле хранится значение параметра принятия или отказа от целевой рекламы корпорации Майкрософт, который задан в вашей учетной записи Майкрософт.
- **CC**. Содержит код страны или региона, определяемый по вашему IP-адресу.
- **PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPProf**. Позволяет проходить проверку подлинности при входе в систему с учетной записью Майкрософт.
- **MC0**. Определяет, включены ли файлы cookie в браузере.
- **MS0**. Идентификатор сеанса.
- **NAP**. Содержит взятые из вашего профиля учетной записи Майкрософт зашифрованные сведения о стране, почтовом индексе, возрасте, поле, языке и профессии, если они известны.
- **MH**. Используется на совместных с рекламными партнерами сайтах Майкрософт. Этот файл cookie идентифицирует рекламодателя для выбора соответствующей рекламы.
- **childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm**. Содержат информацию, которую учетная запись Майкрософт использует на страницах, связанных с детскими учетными записями.
- **MR**. Этот файл cookie используется Майкрософт для сброса или обновления файла cookie MUID.
- **x-ms-gateway-slice**. Определяет шлюз для балансировки нагрузки.

- **TOptOut**. Указывает на то, что пользователь отказался получать целевую рекламу от Майкрософт. При необходимости файл cookie помещается по умолчанию и удаляется, когда вы даете согласие на рекламу на основе интересов.

Мы также можем использовать файлы cookie других аффилированных лиц корпорации Майкрософт, компаний и партнеров, таких как LinkedIn и Xandr.

Сторонние файлы cookie

Помимо файлов cookie, которые корпорация Майкрософт устанавливает при посещении наших веб-сайтов, мы также используем файлы cookie сторонних компаний для улучшения служб на наших сайтах. Некоторые сторонние компании также могут устанавливать файлы cookie при посещении сайтов Майкрософт. Например:

- Компании, которые мы привлекаем для предоставления услуг от нашего имени, например анализа сайтов, размещают файлы cookie при посещении наших сайтов.
- Компании, которые предоставляют содержимое на сайтах Майкрософт, например видео, новости или рекламные объявления, размещают там файлы cookie по собственному усмотрению.

Они используют данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности, которые могут позволять компаниям собирать и объединять сведения о ваших действиях на веб-сайтах, в приложениях или веб-службах.

В зависимости от контекста, службы или продукта, а также ваших параметров и разрешений могут использоваться следующие типы сторонних файлов cookie:

- **Файлы cookie в социальных сетях.** Мы и сторонние компании используем файлы cookie в социальных сетях, чтобы показывать вам рекламу и контент на основе данных профилей в социальных сетях и действий, совершенных на наших веб-сайтах. Они используются для связи действий, которые вы совершаете на веб-сайтах, с данными ваших профилей в социальных сетях, чтобы реклама и контент, которые вы видите на наших веб-сайтах и в социальных сетях, лучше отражали ваши интересы.
- **Аналитические файлы cookie.**Мы разрешаем сторонним компаниям использовать аналитические файлы cookie для понимания того, как вы используете наши веб-сайты, чтобы мы могли улучшать их и помогать сторонним компаниям разрабатывать и улучшать свои продукты, которые они могут использовать на веб-сайтах, не принадлежащих корпорации Майкрософт. Например, файлы cookie для аналитики используются для сбора сведений о посещаемых страницах и о том, сколько кликов требуется для выполнения задачи. Эти файлы cookie также могут использоваться в рекламных целях.
- **Рекламные файлы cookie.**Мы и сторонние компании используем рекламные файлы cookie, чтобы показывать вам новые рекламные объявления, записывая те, которые вы уже видели. Они также используются для отслеживания рекламных объявлений, на которые вы нажимаете, или покупок, совершаемых вами после перехода по рекламной ссылке с целью оплаты, и для отображения более релевантных для вас рекламных объявлений. Например, они используются, чтобы определять, когда вы нажимаете на рекламу, и показывать вам рекламу на основе анализа ваших интересов в социальных сетях и истории посещения веб-сайтов.
- **Обязательные файлы cookie.**Мы используем обязательные файлы cookie для выполнения основных функций веб-сайтов. Например, для входа в систему, сохранения ваших языковых предпочтений, предоставления возможности пользоваться корзиной покупок, повышения производительности, маршрутизации трафика между веб-серверами, определения размера экрана, определения времени загрузки страницы и измерения аудитории. Эти файлы cookie необходимы для обеспечения работы наших веб-сайтов.

При необходимости мы получаем ваше согласие перед размещением или использованием необязательных файлов cookie, которые: 1) не являются строго необходимыми для предоставления веб-сайта или 2) требуются для облегчения коммуникации.

Ознакомиться со списком сторонних компаний, которые настроили файлы cookie на наших веб-сайтах, включая поставщиков услуг, действующих от нашего имени, вы можете здесь: реестр сторонних файлов cookie. Реестр сторонних файлов cookie также включает ссылки на веб-сайты или уведомления о конфиденциальности этих сторонних компаний. Дополнительные сведения о политиках конфиденциальности в отношении файлов cookie сторонних компаний, которые могут быть установлены на наших веб-сайтах, можно найти на веб-сайтах или в уведомлениях о конфиденциальности этих компаний. На некоторых наших веб-сайтах список сторонних компаний доступен непосредственно на сайте. Сторонние компании на этих сайтах могут не входить в список на нашем реестр сторонних файлов cookie.

Управление файлами cookie

В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Например, в Microsoft Edge можно заблокировать или удалить файлы cookie в разделе **Настройки** > **Конфиденциальность и службы** > **Очистить данные браузера** > **Файлы cookie и другие данные сайтов**. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie в браузерах Майкрософт см. в разделах Браузер Microsoft Edge, Устаревшая версия Microsoft Edge или Браузер Internet Explorer. Если вы используете другой браузер, см. руководство для этого браузера.

Как упоминалось выше, при необходимости мы получаем ваше согласие перед размещением или использованием необязательных файлов cookie, которые: 1) не являются строго необходимыми для предоставления веб-сайта или 2) требуются для облегчения коммуникации. Мы разделяем эти необязательные файлы cookie по целям, таким как реклама и общественные медиа. Вы можете дать согласие на использование некоторых категорий необязательных файлов cookie, но не на использование других. Кроме того, вы можете изменить параметры своего выбора, щелкнув ссылку "Управление файлами cookie" в нижнем колонтитуле веб-сайта или в параметрах, доступных на веб-сайте. Некоторые функции продуктов Майкрософт зависят от использования файлов cookie. Если вы решите заблокировать файлы cookie, вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

Дополнительные параметры конфиденциальности, на которые могут влиять файлы cookie, включая функцию защиты от слежения браузеров Майкрософт, описаны в разделе Доступ к персональным данным и управление ими этого заявления о конфиденциальности.

Использование нами веб-маяков и аналитических служб

Некоторые веб-страницы сайтов Майкрософт могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов на наших веб-сайтах, определения количества посетителей этих веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

Помимо размещения веб-маяков на наших сайтах, мы иногда размещаем наши веб-маяки на веб-сайтах или в рекламных материалах других компаний, с которыми мы сотрудничаем. Это помогает нам, к примеру, вести статистику переходов по рекламным ссылкам, размещенным на сайте Майкрософт, которые привели к совершению покупок или выполнению иных действий на сайте рекламодателя. Это также позволяет нам понять ваши действия на веб-сайте партнера корпорации Майкрософт в рамках использования вами продукта или службы Майкрософт.

Наконец, продукты Майкрософт часто содержат веб-маяки и аналогичные технологии сторонних организаций, которые помогают собирать комплексную статистику в отношении эффективности наших рекламных кампаний и иных операций. Эти технологии позволяют аналитическим компаниям сохранять и считывать собственные файлы cookie или другие идентификаторы, находящиеся на вашем устройстве: с помощью этих файлов аналитические компании собирают информацию о ваших действиях в приложениях, на веб-сайтах и в других продуктах. Но им запрещается использовать веб-маяки на наших сайтах для доступа к информации или сбора сведений, позволяющих идентифицировать вашу личность (таких как ваше имя или адрес электронной почты). Вы можете отказаться от сбора или использования таких данных аналитическими компаниями, перейдя по любой из приведенных ниже ссылок: Adjust, AppsFlyer, Clicktale, Flurry Analytics, Google Analytics (требует установки надстройки браузера), Kissmetrics, Mixpanel, Nielsen, Acuity Ads, WebTrends или Optimizely.

Прочие аналогичные технологии

Помимо стандартных файлов cookie и веб-маяков, наши продукты могут также использовать аналогичные технологии для сохранения файлов с данными на вашем компьютере и для их считывания. Как правило, они служат для сохранения ваших настроек, а также увеличения быстродействия и эффективности за счет локального хранения некоторых файлов. В отличие от стандартных файлов cookie, такие технологии могут использоваться для хранения уникального идентификатора вашего компьютера, с помощью которого могут отслеживаться разнообразные операции. Среди этих технологий — локальные общие объекты (или «Flash cookie») и хранилище приложений Silverlight.

Локальные общие объекты или «Flash cookie». Веб-сайты, использующие технологии Adobe Flash, могут использовать локальные общие объекты или Flash cookie для хранения данных на вашем компьютере. Инструкции по управлению файлами или блокировке объектов Flash cookie см. на странице Страница справки по Flash Player.

Хранилище приложений Silverlight. Веб-сайты или приложения, использующие технологию Microsoft Silverlight, также могут хранить данные с использованием хранилища приложения Silverlight. Чтобы узнать о том, как управлять хранилищем или как заблокировать его, см. раздел Silverlight этого заявления о конфиденциальности.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Продукты, предоставленные вашей организацией — уведомление для конечных пользователей

Если вы используете продукт Microsoft с учетной записью, предоставленной организацией, с которой вы связаны, например с вашей рабочей или учебной учетной записью, эта организация может:

- Контролируйте и управляйте своим продуктом Microsoft и учетной записью продукта, включая управление настройками конфиденциальности продукта или учетной записи продукта.
- получать доступ к данным, в том числе данным о взаимодействии, диагностическим данным и содержимому ваших сообщений и файлов, связанных с продуктом и учетными записями продукта корпорации Майкрософт, и обрабатывать их.

Если вы потеряли доступ к рабочей или учебной учетной записи (например, при смене места работы), вы можете потерять доступ к продуктам и содержимому, связанным с этими продуктами, в том числе к тем продуктам, которые вы приобрели самостоятельно, если вы использовали рабочую или учебную учетную запись для входа в эти продукты.

Многие продукты корпорации Майкрософт предназначены для использования организациями, например учебными заведениями и предприятиями. См. раздел Продукты для предприятий и разработчиков этого заявления о конфиденциальности. Если ваша организация предоставляет вам доступ к продуктам корпорации Майкрософт, использование вами продуктов корпорации Майкрософт будет регулироваться политиками вашей организации, если они существуют. Все запросы относительно конфиденциальности, в том числе запросы на применение ваших прав по защите данных, направляйте администратору вашей организации. При использовании социальных функций продуктов Майкрософт другие пользователи сети могут быть в курсе какой-то части вашей деятельности. Чтобы узнать больше о социальных и прочих функциях, ознакомьтесь с документацией и справкой по данному продукту корпорации Майкрософт. Корпорация Майкрософт не несет ответственности за способы обеспечения и принципы конфиденциальности или безопасности, используемые нашими клиентами; эти способы или принципы могут отличаться от соответствующих правил и политик, изложенных в этом заявлении о конфиденциальности.

При использовании продукта Майкрософт, предоставленного вашей организацией, обработка персональных данных корпорацией Майкрософт в связи с этим продуктом регулируется соглашением между корпорацией Майкрософт и вашей организацией. Майкрософт обрабатывает ваши персональные данные, чтобы предоставить продукт вам и вашей организации, а в некоторых случаях — для деловых операций, связанных с предоставлением продукта, как описано в разделе Продукты для предприятий и разработчиков. Как упоминалось выше, если у вас есть вопросы об обработке персональных данных корпорацией Майкрософт в связи с предоставлением продуктов для вашей организации, обратитесь в свою организацию. Если у вас есть вопросы о деловых операциях Майкрософт, связанных с предоставлением продуктов для вашей организации в соответствии с Условиями продуктов, обратитесь в корпорацию Майкрософт, как описано в разделе Способы связи с нами. Для получения более подробной информации о наших деловых операциях см. раздел Продукты для предприятий и разработчиков.

Для продуктов Майкрософт, предоставленных в вашем учебном заведении начального и среднего образования, в том числе Microsoft 365 для образования, корпорация Майкрософт:

- не будет собирать и использовать персональные данные учащихся, которые необходимы для авторизованных учебных или учебных целей;
- не будет продавать или сдавать в аренду персональные данные учащихся;
- не будет использовать или предоставлять персональные данные учащихся в рекламных или аналогичных коммерческих целях, таких как отображение целевой рекламы учащимся;
- не будет создавать персональные профили учащихся, кроме как для поддержки авторизованных учебных или учебных целей и с разрешения родителей, опекунов или учащихся соответствующего возраста;
- будет требовать от поставщиков, которые получают доступ к персональным данным учащихся для предоставления образовательных услуг, если таковые имеются, соблюдать те же требования к персональным данным учащихся.

К началу страницы ↑

Учетная запись Майкрософт

С помощью учетной записи Майкрософт вы можете осуществлять вход в продукты Майкрософт, а также в службы некоторых партнеров корпорации. К персональным данным, связанным с вашей учетной записью Майкрософт, относятся учетные данные, имя и контактные данные, платежные данные, данные об устройствах и использовании, контакты, сведения о ваших действиях, интересах и избранном. Вход в учетную запись устройства позволяет персонализировать наши продукты, обеспечивает согласованное взаимодействие продуктов с устройствами, позволяет использовать облачное хранилище данных, позволяет совершать платежи, используя платежные средства, которые сохранены в вашей учетной записи Майкрософт, а также пользоваться другими возможностями. Существует три типа учетных записей Майкрософт.

- Когда вы сами создаете свою учетную запись Майкрософт, привязанную к личному адресу электронной почты, она считается вашей **личной учетной записью Майкрософт**.
- Если вы или ваша организация (учебное заведение или работодатель) создаете учетную запись Майкрософт, привязанную к адресу электронной почты, предоставленной организацией, она считается вашей **рабочей или учебной учетной записью**.
- Если вы или ваш поставщик услуг (например, оператор кабельного телевидения или интернет-провайдер) создаете учетную запись Майкрософт, привязанную к адресу электронной почты с доменом поставщика услуг, она считается **сторонней учетной записью**.

Личные учетные записи Майкрософт. Данные, связанные с личной учетной записью Майкрософт, и способы их использования зависит от того, как вы используете учетную запись.

- **Создание учетной записи Майкрософт**. При создании личной учетной записи Майкрософт вам нужно будет ввести некоторые личные данные, после чего вашей учетной записи будет присвоен уникальный номер, который будет использоваться для идентификации вашей учетной записи и связанных с ней данных. Некоторые продукты, например, связанные с платежами, требуют для работы ввода реального имени, однако для использования других продуктов корпорации Майкрософт вводить реальное имя не обязательно. Чтобы найти вас и связаться с вами в продуктах корпорации Майкрософт, другие пользователи могут использовать предоставленные вами данные, такие как отображаемое имя, адрес электронной почты и номер телефона. Например, люди, которые знают ваше отображаемое имя, адрес электронной почты или номер телефона, могут использовать их, чтобы найти вас в Skype или Microsoft Teams для личного использования и отправить вам приглашение связаться с ними. Обратите внимание, что если вы используете рабочий или учебный адрес электронной почты для создания личной учетной записи Майкрософт, ваш работодатель или учебное заведение могут получить доступ к вашим данным. В некоторых случаях вам необходимо изменить адрес электронной почты на личный адрес электронной почты, чтобы продолжить получать доступ к потребительским продуктам (таким как беспроводная сеть Xbox).
- **Вход в учетную запись Майкрософт**. При входе в учетную запись Майкрософт создается регистрационная запись этого входа, которая содержит дату и время, информацию о продукте, в который вы вошли, учетное имя, уникальный идентификатор, присвоенный вашей учетной записи, уникальный идентификатор, присвоенный вашему устройству, IP-адрес, а также версии операционной системы и браузера.
- **Вход в продукты корпорации Майкрософт**. Вход в учетную запись обеспечивает улучшенную персонализацию, предоставляет безупречное и согласованное взаимодействие продуктов с устройствами, позволяет использовать облачное хранилище данных, позволяет совершать платежи, используя платежные средства, которые сохранены в вашей учетной записи Майкрософт, а также пользоваться другими расширенными возможностями и параметрами. Например, при входе Майкрософт делает данные, сохраненные в учетной записи, доступными в продуктах Майкрософт, чтобы вы важные сведения были доступны там, где они вам нужны. Выполнив вход в учетную запись, вы остаетесь авторизованным до тех пор, пока не выйдите из нее. Если вы добавите учетную запись Майкрософт на устройство с Windows (версии 8 или более поздней версии), то система Windows будет автоматически использовать эту учетную запись для входа в эти продукты на вашем устройстве. Если вы авторизованы в системе, некоторые продукты будут отображать ваше реальное имя или имя пользователя, фотографию из профиля (если вы добавили фотографию в профиль) в качестве компонентов используемого продукта корпорации Майкрософт: это относится, например, к социальным сетями, службам обмена сообщениями и форумам. Дополнительные сведения об учетной записи Майкрософт, данных и вариантах выбора.
- **Вход в продукты сторонних компаний**. При входе в продукт стороннего разработчика с помощью учетной записи Майкрософт мы будем предоставлять данные стороннему поставщику в соответствии с политикой конфиденциальности стороннего поставщика. Кроме того, передается номер версии вашей учетной записи (новый номер версии присваивается каждый раз, когда вы изменяете регистрационные данные), а также информация о том, не была ли ваша учетная запись отключена. Если вы предоставите доступ к данным профиля, сторонняя компания сможет отображать ваше имя, имя пользователя и фотографию профиля (если вы добавили ее в профиль) после входа в продукт сторонней компании. Если вы решите сделать покупку у стороннего продавца с помощью своей учетной записи Майкрософт, корпорация Майкрософт передаст этой третьей стороне или ее поставщикам (например, поставщикам услуг обработки платежных данных) информацию, хранящуюся в вашей учетной записи Майкрософт, которая будет использована для обработки вашего платежа и выполнения заказа (например имя, номер кредитной карты, адреса выставления счета и доставки, а также соответствующие контактные данные). Сторонняя организация может использовать или передавать данные, полученные ею при выполнении вами входа в соответствующий продукт или при совершении покупки, в соответствии со своими правилами. **Следует внимательно ознакомиться с заявлением о конфиденциальности продукта, в который вы осуществляете вход, и каждого продавца, у которого вы совершаете покупку, чтобы узнать, как будут использованы собранные о вас сведения**.

Рабочие или учебные учетные записи. Данные, связанные с рабочей или учебной учетной записью, и способы их использования в общем случае аналогичны сбору и использованию данных, связанный с личной учетной записью Майкрософт.

Если ваш работодатель или учебное заведение использует Microsoft Entra ID для управления предоставленной вам учетной записью, вы можете использовать свою рабочую или учебную учетную запись для входа в продукты Microsoft, такие как Microsoft 365 и Office 365, а также сторонние продукты, предоставленные организацией. При необходимости организация может запросить ваш номер телефона или другой адрес электронной почты для дополнительной защиты. Если это разрешено вашей организацией, вы также можете использовать рабочую или учебную учетную запись для входа в продукты корпорации Майкрософт и сторонние продукты, приобретаемые для себя.

Если вы используете рабочую или учебную учетную запись для входа в продукты корпорации Майкрософт:

- владелец домена, связанного с вашим адресом электронной почты, может контролировать вашу учетную запись. Он также имеет доступ к вашим данным и может обрабатывать их, в том числе содержимое ваших сообщений и файлов, в том числе к данным, хранимых в продуктах, предоставляемых организацией и приобретаемых самостоятельно.
- Использование вами продуктов регулируется политикой вашей организации, если она существует. Вам следует обратить внимание на политики организации и возможности вашей организации получать доступ к вашим данным, прежде чем вы решите использовать рабочую или учебную учетную запись для входа в продукты, которые вы приобретаете для себя.
- Если вы потеряли доступ к рабочей или учебной учетной записи (например, при смене места работы), вы можете потерять доступ к продуктам и содержимому, связанному с этими продуктами, в том числе к тем продуктам, которые вы приобрели самостоятельно, если вы использовали рабочую или учебную учетную запись для входа в эти продукты.
- Корпорация Майкрософт не несет ответственности за способы обеспечения конфиденциальности и безопасности, используемые вашей организацией; эти способы могут отличаться от соответствующих правил и политик корпорации Майкрософт.
- Если ваша организация контролирует использование вами продуктов Майкрософт, все запросы относительно конфиденциальности, в том числе все запросы на применение прав по защите данных. следует направлять ее администраторам. Также см. раздел Уведомление для конечных пользователей этого заявления о конфиденциальности.
- Если вы не уверены в том, что ваша учетная запись является рабочей или учебной, обратитесь в вашу организацию.

Учетные записи сторонних поставщиков. Данные, связанные со сторонней учетной записью Майкрософт, и способы их использования в общем случае аналогичны сбору и использованию данных, связанный с личной учетной записью Майкрософт. Ваш поставщик услуг контролирует вашу учетную запись, в том числе возможность доступа к ней или ее удаления. **Внимательно ознакомьтесь с условиями сторонней компании, чтобы вы понимали, какие действия эта компания может осуществлять с вашей учетной записью**.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Сбор данных о детях

Для пользователей младше 13 лет или в соответствии с законодательством их юрисдикции определенные продукты и службы Microsoft будут блокировать пользователей младше этого возраста или запрашивать у них согласие или разрешение от родителя или опекуна, прежде чем они смогут воспользоваться этими службами, в том числе при создании учетной записи для доступа к службам Microsoft. Мы не будем намеренно просить детей, не достигших этого возраста, предоставить больше сведений, чем необходимо для использования продукта.

После получения согласия или разрешения от родителей учетная запись ребенка получает статус, аналогичный любой другой учетной записи. Дети могут использовать службы связи, такие как Outlook и Skype, и могут свободно общаться и обмениваться данными с другими пользователями всех возрастов. Дополнительные сведения о согласии родителей и учетных записях детей Майкрософт.

Родители или опекуны могут изменить или отозвать ранее сделанный выбор в отношении согласия. Будучи организатором группы семьи учетных записей Майкрософт, родитель или опекун может управлять сведениями и параметрами своего ребенка на странице Family Safety, а также просматривать и удалять данные ребенка на панели конфиденциальности. Учетные записи, для создания которых требуется согласие родителей, автоматически включаются в семейную группу человека, предоставившего согласие на создание учетной записи. Для детских учетных записей, создание которых не требует согласия родителей (например, для детей, достигших возраста, в котором согласие родителей требуется по закону), родитель или опекун по-прежнему может использовать семейную группу, но должен добавить детскую учетную запись в свою семейная группа после создания учетной записи. Подробнее о том, как получить доступ к данным ребенка и удалить их, см. ниже.

Ниже приведены дополнительные сведения о сборе данных о детях, в том числе дополнительные сведения об Xbox.

Доступ к данным ребенка и их удаление. Для продуктов и служб Майкрософт, требующих согласия родителей, родитель может просматривать и удалять определенные данные, принадлежащие их ребенку, на панели мониторинга конфиденциальности родителя: журнал браузера, журнал поиска, активность расположения, активность мультимедиа, активность приложений и служб, а также данные о производительности продуктов и служб. Чтобы удалить эти данные, родитель может войти в свою информационную панель конфиденциальности и управлять действиями своего ребенка. Обратите внимание, что возможность родителя получать доступ или удалять личные данные ребенка на информационной панели конфиденциальности зависит от законов страны или региона, где вы находитесь.

Кроме того, родитель может обратиться в нашу службу поддержки по вопросам конфиденциальности через форму поддержки конфиденциальности и, после проверки подлинности, запросить удаление типов данных на информационной панели конфиденциальности вместе со следующими данными: программное обеспечение, настройка и инвентаризация; подключение и конфигурация устройства; отзывы и оценки; фитнес и активность; поддержка содержимого, поддержка взаимодействия; и датчик окружающей среды. Мы обработать запросы на удаление с проверкой подлинности в течение 30 дней с момента получения.

Обратите внимание, что такое содержимое, как сообщения электронной почты, контакты и чаты, доступно через интерфейс продукта. Дополнительные сведения о данных, которыми вы можете управлять в продуктах Майкрософт, можно найти в разделе Часто задаваемые вопросы о конфиденциальности (FAQ).

Если учетная запись вашего ребенка не входит в семейную группу Майкрософт и у вас нет доступа к его действию на информационной панели конфиденциальности, вам необходимо отправить запрос, связанный с данными вашего ребенка, с помощью формы поддержки конфиденциальности. Перед выполнением запроса группа обеспечения конфиденциальности запросит подтверждение учетной записи.

Чтобы удалить все личные данные своего ребенка, необходимо запросить удаление учетной записи ребенка с помощью формы закрытия учетной записи. Пройдя по этой ссылке, вы увидите предложение войти с данными для входа учетной записи ребенка. Проверьте, правильная ли учетная запись Майкрософт указана на странице, а затем следуйте инструкциям, чтобы запросить удаление учетной записи ребенка. Подробнее о том, как закрыть учетную запись Майкрософт.

После отправки запроса на закрытие учетной записи ребенка мы подождем 60 дней, прежде чем окончательно удалить учетную запись на случай, если вы передумаете или вам потребуется получить доступ к чему-то в учетной записи перед ее окончательным закрытием и удалением. На время периода ожидания учетная запись помечается для закрытия и безвозвратного удаления, но она все еще существует. Если вы хотите повторно открыть учетную запись Майкрософт своего ребенка, просто снова войдите в нее в течение этого 60-дневного периода. Мы отменим закрытие учетной записи, и она будет восстановлена.

Что такое Xbox? Xbox — это игровое и развлекательное подразделение корпорации Майкрософт. Xbox содержит социальную сеть, состоящую из программного обеспечения, и позволяет работать в Интернете на нескольких платформах. Эта сеть позволяет ребенку находить и воспроизводить игры, просматривать содержимое и общаться с друзьями на Xbox, а также в других игровых и социальных сетях.

При входе в службу Xbox, в приложениях, играх или на консоли Xbox, мы присваиваем их устройству уникальный идентификатор. Когда, например, консоль Xbox подключена к Интернету, то при входе в нее, мы определяем, какую консоль и какую версию операционной системы консоли ребенок использует.

Xbox продолжает предоставлять новые возможности в клиентских приложениях, которые подключены и поддерживаются такими службами, как сеть Xbox и облачные игры. При входе в службу Xbox мы собираем необходимые данные, чтобы обеспечить безопасность, надежность, актуальность и производительность этих возможностей.

Данные, собираемые при создании профиля Xbox. Как родитель или опекун, вы должны дать согласие на сбор персональных данных от ребенка младше 13 лет или иным образом, предусмотренным вашей юрисдикцией. С вашего разрешения ваш ребенок может иметь профиль Xbox и пользоваться социальной сетью Xbox. Во время создания профиля ребенка Xbox вы войдете в свою учетную запись Microsoft, чтобы подтвердить, что вы являетесь взрослым организатором в семейной группе Microsoft. Мы собираем дополнительный адрес электронной почты или номер телефона для повышения безопасности учетной записи. Если вашему ребенку требуется помощь в доступе к учетной записи, он сможет использовать один из этих вариантов, чтобы подтвердить, что он является владельцем учетной записи Майкрософт.

Мы собираем ограниченную информацию о детей, в том числе имя, дату рождения, адрес электронной почты и регион. При регистрации ребенка в профиле Xbox он получает тег игрока (общедоступный ник) и уникальный идентификатор. При создании профиля Xbox ребенка вы даете согласие корпорации Майкрософт на сбор, использование и обмен информацией на основе параметров конфиденциальности и связи в сети Xbox. Параметры конфиденциальности и связи вашего ребенка по умолчанию являются самыми строгими.

Собираемые нами данные. Мы собираем сведения об использовании вашим ребенком служб, игр, приложений и устройств Xbox, включая:

- При входе в службе Xbox и выходе из нее, они получают журнал покупок и контент.

- В какие игры они играют и какие приложения они используют, их прогресс в игре, достижения, игровое время за игру и другая игровая статистика.
- Данные о производительности консолей Xbox, Xbox Game Pass и других приложений Xbox, сети Xbox, подключенных аксессуарах, сетевом подключении, в том числе об ошибках оборудования и программного обеспечения.
- Содержимое, которое они добавляют, загружают или публикуют через сеть Xbox, включая текст, изображения и видео, записанные в играх и приложениях.
- Социальная активность, включая данные чата и взаимодействие с другими игроками, а также устанавливаемые ими подключения (добавляемые друзья и пользователи, которые следят за ними) в сети Xbox.

Если ребенок использует консоль Xbox или приложение Xbox на другом устройстве, имеющем доступ к сети Xbox, и это устройство включает в себя запоминающее устройство (жесткий диск или карта памяти), данные об использовании будут храниться на запоминающем устройстве и передаваться в Майкрософт при следующем входе в Xbox, даже в случае воспроизведения игр в автономном режиме.

Диагностические данные Xbox. При использовании ребенком консоли Xbox, консоль отправляет обязательные данные в Майкрософт. Обязательные данные, необходимые для защиты, обновления и обеспечения нормальной работы Xbox.

Записи игр. Любой игрок в сеансе многопользовательской игры может записывать видео (игровые клипы) и делать снимки экрана с записью хода игры. Игровые клипы и снимки экрана других игроков могут записывать игрового персонажа и тег игрока ребенка во время этого сеанса. Если игрок записывает игровые клипы и снимки экрана на компьютере, полученные игровые клипы могут также содержать запись аудиочата, если это позволяют настройки конфиденциальности и связи вашего ребенка в сети Xbox.

Субтитры. Во время чата Xbox в реальном времени («группового») игроки могут активировать функцию преобразования голоса в текст, чтобы просматривать этот чат в виде текста. Если игрок активирует эту функцию, Майкрософт использует полученные текстовые данные для создания субтитров чата пользователям, которым они требуются. Эти данные также могут использоваться для обеспечения безопасной игровой среды и соблюдения Стандартов сообщества для Xbox.

Использование данных. Корпорация Майкрософт использует собираемые нами данные об использовании ребенком Xbox для улучшения игровых продуктов и возможностей, делая их со временем более безопасными и увлекательными. Собираемые нами данные также позволяют нам предоставлять вашему ребенку тщательно подобранные взаимодействия. К ним относится подключение к играм, контенту, службам и рекомендациям.

Данные Xbox доступны для просмотра другим пользователям. Когда ваш ребенок использует сеть Xbox, его присутствие в сети (которое может быть настроено на «отображаться в автономном режиме» или «заблокировано»), тег игрока, статистика игры и достижения видны другим игрокам в сети. В зависимости от установленных параметров безопасности Xbox вашего ребенка, он может обмениваться информацией во время игры или общения с другими пользователями в сети Xbox.

Безопасность. Чтобы сделать сеть Xbox безопасной игровой средой и обеспечить соблюдение Стандартов сообщества для Xbox, мы можем собирать и проверять голосовые и текстовые сообщения, изображения, видео и игровой контент (например, загружаемые ребенком игровые клипы, их беседы и публикации в клубах и играх).

Предотвращение мошенничества. Нам важно обеспечить справедливую игровую среду. Мы запрещаем мошенничество, взлом, кражу учетных записей и любые другие несанкционированные или мошеннические действия, когда ваш ребенок использует онлайн-игру Xbox или любое сетевое приложение на своей консоли Xbox, компьютере или мобильном устройстве. Для обнаружения и предотвращения мошенничества мы можем использовать средства предотвращения мошенничества, приложения и другие технологии. Такие технологии могут создавать цифровые подписи (известные как "хэши") с использованием определенных сведений, собранных с консоли Xbox, компьютера или мобильного устройства, и данных об использовании этого устройства. Это может включать сведения о браузере, устройстве, действиях, игровых идентификаторах и операционной системе.

Данные Xbox, предоставленные издателям игр и приложений. При использовании ребенком веб-игры Xbox или любого приложения, подключенного к сети, на консоли Xbox, компьютере или мобильном устройстве издатель этой игры или приложения получает доступ к его данным об использовании для помощи издателю в доставке, поддержке, предоставлении и улучшении продукта. Эти данные могут включать: идентификатор пользователя Xbox вашего ребенка, тег игрока, ограниченные сведения об учетной записи, такие как страна и возрастной диапазон, данные о внутриигровых сообщениях, любые принудительные действия Xbox, игровые сеансы (например, ходы, выполненные в игре, типы транспортных средств, используемых в игре), присутствие вашего ребенка в сети Xbox, время, которое они проводят в игре или приложении, рейтинги, статистика, профили игроков, аватары или изображения игроков, списки друзей, ленты активности официальных клубов, в которых они состоят, официальное членство в клубах и любое содержимое, которое они создают или отправляют в игре или приложении.

Сторонние издатели и разработчики игр и приложений имеют свои собственные независимые отношения с пользователями, а сбор и использование ими личных данных регулируется их политиками конфиденциальности. Вам следует внимательно изучить политики, чтобы узнать, каким образом они используют данные ребенка. Например, издатели могут разглашать или отображать игровые данные (например, в списке лидеров) через собственные службы. Их политики можно найти на странице сведений об играх или приложениях в наших магазинах.

Дополнительные сведения см. в разделе Обмен данными с играми и приложениями.

Чтобы прекратить совместное использование данных игры или приложения с издателем, удалите его игры или приложение со всех устройств, на которых они установлены. Доступ некоторых издателей к данным вашего ребенка может быть отменен на странице microsoft.com/consent.

Управление параметрами ребенка. Как администратор семейной группы Майкрософт, вы можете управлять сведениями и параметрами ребенка на его странице Family Safety, а также параметрами конфиденциальности его профиля Xbox на его странице Конфиденциальность и безопасность в сети на Xbox.

Вы также можете использовать приложение Xbox Family Settings для управления возможностями вашего ребенка в сети Xbox, включая расходы на магазины Microsoft и Xbox, просмотр действий ребенка в Xbox, а также настройку возрастных категорий и времени использования устройства. Настройки семейной безопасности, специфичные для Xbox, будут применяться на консоли Xbox или через Xbox на компьютере или мобильном устройстве, но не могут применяться на других платформах.

Дополнительные сведения об управлении профилями Xbox см. в статье Параметры безопасности и конфиденциальности Xbox в Интернете.
Дополнительные сведения о семье учетных записей Майкрософт см. в разделе Упростите жизнь своей семьи.

Устаревшие версии.

- **Xbox 360**. Эта консоль Xbox собирает ограниченные обязательные диагностические данные. Эти данные помогают поддерживать нормальную работу консоли ребенка.
- **Kinect**. Сенсор Kinect — это сочетание камеры, микрофона и инфракрасного датчика. Он позволяет с помощью движений и голоса совершать действия в играх. Например:
    - Можно выбрать использование камеры для автоматического входа в сеть Xbox с помощью распознавания лиц. Эти данные остаются на консоли и никому не передаются, и могут быть удалены в любое время.
    - Для игры Kinect будет отображать расстояния между частями тела ребенка, чтобы создать ваше схематичное представление, помогающее Kinect поддерживать игру.
    - Микрофон Kinect может включать голосовой чат между игроками во время игры. Микрофон также позволяет выполнять голосовые команды для управления консолью, игрой или приложением, а также для ввода условий поиска.
    - Датчик Kinect также может использоваться для аудио- и видеосвязи через такие службы, как Skype.

Дополнительные сведения о Kinect см. в статье Xbox Kinect и конфиденциальность.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Прочая важная информация о соблюдении конфиденциальности

Далее представлены дополнительные сведения о конфиденциальности, такие как способы защиты ваших данных, место обработки данных и сроки их хранения. Более подробную информацию об обязательствах корпорации Майкрософт по защите вашей конфиденциальности можно получить на веб-странице Политика конфиденциальности Майкрософт.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Защита персональных данных

Корпорация Майкрософт прилагает все усилия для защиты персональных данных пользователей. Для этого применяются разнообразные технологии и процедуры, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, использования или раскрытия персональных данных. Например, мы храним предоставленные вами персональные данные в компьютерных системах с ограниченным доступом, которые расположены на охраняемых объектах. При передаче конфиденциальных данных (например, номеров кредитных карт или паролей) через Интернет они защищаются с применением шифрования. Корпорация Майкрософт исполняет требования действующих законов о защите данных, в том числе законов об уведомлении о нарушениях системы безопасности.

К началу страницы ↑

Где мы храним и обрабатываем персональные данные

Персональные данные, собранные Microsoft, могут храниться и обрабатываться в вашем регионе, в США и в любой другой юрисдикции, где у Microsoft или ее филиалов, дочерних компаний или поставщиков служб есть предприятия. Главные центры обработки данных корпорации Майкрософт расположены в Австралии, Австрии, Бразилии, Канаде, Финляндии, Франции, Германии, Гонконге (САР), Индии, Ирландии, Японии, Корее, Люксембурге, Малайзии, Нидерландах, Сингапуре, ЮАР, Соединенном Королевстве и США. Как правило, основное место хранения данных находится в регионе клиента или в Соединенных Штатах, и часто резервное копирование этих данных выполняется в центр обработки данных, расположенный в другом регионе. Выбор места хранения данных выполняется с учетом возможности обеспечения эффективной работы и предоставления наших служб, повышения производительности и создания избыточности для защиты данных в случае сбоя или возникновения других проблем. Мы предпринимаем действия для обработки данных, которые мы собираем в соответствии с этим заявлением о конфиденциальности, в соответствии с положениями этого заявления и требованиями применимого законодательства.

При передаче персональных данных из Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства и Швейцарии в другие страны, некоторые из которых Европейская комиссия еще не включила в список стран, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных. Например, законодательство может не гарантировать те же права или в стране может отсутствовать быть надзорный орган, который может обработать ваши заявления. При этом мы используем различные юридические механизмы, в том числе соглашения, например стандартные договорные условия, опубликованные в Исполнительном решении 2021/914 Европейской комиссии, чтобы помочь защитить ваши права и позволить этим средствам защиты путешествовать с вашими данными. Дополнительные сведения о решениях Европейской комиссии об адекватности защиты личных данных в странах, где Майкрософт обрабатывает такие данные, см. в статье по адресу: Веб-сайт Европейской комиссии.

Корпорация Майкрософт соблюдает соглашение ЕС-США о конфиденциальности данных (DPF для ЕС-США), расширение Соединенного Королевства для DPF между ЕС и США и Швейцарией и США. Соглашение о конфиденциальности данных (DPF Швейцария-США) в качестве заверяемого Министерством торговли США. Корпорация Майкрософт получила в Министерство торговли США сертификаты о том, что она придерживается принципов соглашения ЕС-США о конфиденциальности данных (ЕС-США), касающееся обработки персональных данных, полученных из Европейского Союза, в зависимости от DPF ЕС-США и Соединенного Королевства (и Евросоюза) в зависимости от расширения DPF для Соединенного Королевства (и США). Корпорация Майкрософт сертифицирована Министерством торговли США в том, что она придерживается швейцарско-американских принципов конфиденциальности данных (Швейцарско-американские принципы DPF) в отношении обработки персональных данных, полученных из Швейцарии, в соответствии с швейцарско-американскими принципами DPF. В контексте последующей передачи корпорация Майкрософт несет ответственность за обработку персональных данных, которые она получает в рамках DPF и впоследствии передает третьей стороне, действующей в качестве агента от нашего имени. Корпорация Майкрософт продолжает нести ответственность в соответствии с DPF, если наш агент обрабатывает такую личную информацию способом, несовместимым с DPF, за исключением случаев, когда корпорация Майкрософт может доказать, что мы не несем ответственности за событие, повлекшее за собой ущерб. В случае противоречия между условиями настоящего заявления о конфиденциальности и Принципами DPF между ЕС и США и Принципами DPF между Швейцарией и США, Принципы имеют преимущественную силу. Чтобы изучить дополнительные сведения о программе DPF и сертификации, посетите веб-сайт структуры конфиденциальности данных министерства торговли США. Управляемые корпорацией Майкрософт американские дочерние подразделения, как указано в нашей документации для самостоятельной сертификации, также придерживаются принципов DPF — для получения дополнительной информации см. список Юридические лица и дочерние подразделения корпорации Майкрософт в США, соблюдающие принципы соглашения Privacy Shield.

Если у вас есть вопросы или жалобы, связанные с участием корпорации Майкрософт в DPF Framework, мы рекомендуем вам связаться с нами через наш веб-форму. Для любых жалоб, связанных с платформами DPF, которые корпорация Майкрософт не может удовлетворить напрямую, процедура по их устранению будет выполняться совместно с соответствующим органом по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных (DPA) или комитетом, сформированным органами по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных Европейского Союза, или швейцарским федеральным уполномоченным по вопросам информации и защиты данных (FDPIC) для удовлетворения жалоб лиц, имеющих швейцарское гражданство. Если вы хотите предоставить нам ваши контактные данные органов по надзору за защитой данных, обращайтесь к нам. Как описано далее в разделе принципов DPF, вам будет доступна возможность обращения в третейский суд в отношении споров, которые не удалось решить другими способами. На деятельность корпорации Майкрософт распространяются следственные и правоприменительные полномочия Федеральной торговой комиссии США (FTC).

Лица, персональные данные которых защищены законом Японии о защите персональных данных, должны ознакомиться со статьей на странице Веб-сайт японской комиссии по защите персональных данных (опубликованной только на японском языке), чтобы получить дополнительные сведения о проверке комиссией систем защиты персональных данных определенных стран. Для физических лиц в Японии щелкните здесь, чтобы получить дополнительные сведения об обработке информации в соответствии с Законом о телекоммуникационном бизнесе (только на японском языке).

К началу страницы ↑

Как мы храним персональные данные

Корпорация Майкрософт хранит персональные данные столько, сколько это необходимо для предоставления продуктов и выполнения запрашиваемых вами транзакций или для других важных целей, как, например, выполнение наших обязательств перед законом, разрешение споров и приведение соглашений в исполнение. Продолжительность фактического хранения данных может в значительной степени зависеть от использования продуктов или нашего взаимодействия с вами, так как они могут быть разными для различных типов данных применительно к различным продуктам.

Другие условия, определяющие сроки хранения данных.

- **Пользователи предоставляют или создают данные, либо используют их иным образом с расчетом на то, что Майкрософт будет хранить их до тех пор, пока сам пользователь не удалит эти данные.** К таким данным может относиться документ, хранящийся в OneDrive, или сообщение электронной почты, хранящееся в папке «Входящие» службы Outlook.com. В таких случаях мы будем хранить данные, пока вы сами не удалите их, например, переместив сообщение электронной почты из папки «Входящие» службы Outlook.com в папку «Удаленные», а затем очистив эту папку (при очистке папки «Удаленные» эти удаленные элементы будут храниться в нашей системе до 30 суток до их окончательного удаления). (Обратите внимание, что могут существовать другие причины, из-за которых данные могут быть удалены ранее, например при превышении ограничений на объем данных, которые могут храниться в учетной записи.)
- **Существует ли автоматический элемент управления, например такой, как в информационной панели конфиденциальности Майкрософт, позволяющий пользователю получить доступ к персональным данным и удалить их в любое время?**Если он отсутствует, данные, как правило, будут храниться в течение менее продолжительного срока.
- **Персональные данные носят конфиденциальный характер?**Если да, данные, как правило, будут храниться в течение менее продолжительного срока.
- **Сообщила ли компания Майкрософт о том, что данные определенного типа будут храниться в соответствии с особыми условиями?**Например, при вводе поисковых запросов Bing мы деидентифицируем сохраненные запросы и удаляем IP-адрес через 6 месяцев, а файлы cookie и другие межсеансовые идентификаторы, используемые для идентификации конкретных учетных записей или устройств, — через 18 месяцев.
- **Предоставил ли пользователь согласие на хранение данных в течение длительного времени?**Если да, мы будем хранить данные в соответствии с этими условиями.
- **Распространяются ли на корпорацию Майкрософт установленные законом, договорные или похожие обязательства в отношении хранения или удаления данных?** Это могут быть обязательные к соблюдению законодательные акты о хранении данных на территории соответствующей страны, постановления правительства о необходимости хранить данные, относящиеся к расследованию, или данные, которые необходимо хранить для целей судебных процессов. И наоборот, если по закону нам необходимо удалить незаконное содержимое, мы сделаем это.

К началу страницы ↑

Конфиденциальность данных США

Если вы являетесь резидентом США, мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с применимыми законами США о конфиденциальности данных, включая Закон штата Калифорния о защите персональных данных потребителей (CCPA). Этот раздел нашего заявления о конфиденциальности содержит сведения, необходимые в соответствии с CCPA и другими законами США о конфиденциальности данных, и дополняет наше заявление о конфиденциальности.

Обратите внимание, что недавние изменения в CCPA и других законах о конфиденциальности данных должны вступить в силу в 2023 году; однако правила реализации некоторых из этих законов еще не доработаны. Мы постоянно работаем над улучшением соответствия этим законам, и мы будем обновлять наши процессы и раскрытие информации по мере окончательной доработки этих правил реализации.

Также ознакомьтесь с нашей Уведомление о законах США о конфиденциальности данных и нашей Политика конфиденциальности медицинских данных потребителей для получения дополнительных сведений о данных, которые мы собираем, обрабатываем, передаем и раскрываем, а также о своих правах в соответствии с применимыми законами штата США о конфиденциальности данных.

Распродажа. Мы не продаем ваши персональные данные. Поэтому мы не предлагаем возможности явно отказаться от продажи персональных данных.

Поделиться. Мы можем "делиться" вашими личными данными с третьими лицами в целях персонализированной рекламы, как это определено в законах Калифорнии и других применимых законах штата США. Как указано в нашем разделе Реклама, мы не предоставляем персонализированную рекламу детям, дата рождения которых в их учетной записи Microsoft указывает, что им еще не исполнилось 18 лет.

В маркированном списке ниже описаны категории данных, которыми мы делимся в целях персонализированной рекламы, получатели персональных данных и наши цели обработки. Описание данных, входящих в каждую категорию, см. в разделе Собираемые нами персональные данные.

Категории персональных данных

- Имя и контактная информация
  - Получатели: сторонние компании, предоставляющие услуги рекламы в сети для Майкрософт
  - Цели обработки: предоставление персонализированной рекламы с учетом ваших интересов.
- Демографические данные
  - Получатели: сторонние компании, предоставляющие услуги рекламы в сети для Майкрософт
  - Цели обработки: предоставление персонализированной рекламы с учетом ваших интересов.
- Данные о подписках и лицензиях
  - Получатели: сторонние компании, предоставляющие услуги рекламы в сети для Майкрософт
  - Цели обработки: предоставление персонализированной рекламы с учетом ваших интересов.
- Взаимодействия
  - Получатели: сторонние компании, предоставляющие услуги рекламы в сети для Майкрософт
  - Цели обработки: предоставление персонализированной рекламы с учетом ваших интересов.

Ознакомьтесь с разделом Реклама для получения дополнительных сведений о нашей рекламной практике и нашим разделом Уведомление о законах США о конфиденциальности данныхдля получения дополнительных сведений о "совместном использовании" для целей персонализированной рекламы в соответствии с действующим законодательством США.

Права пользователя. Вы имеете право запрашивать у нас (i) раскрытие персональных данных, которые мы собираем, используем, разглашаем, совместно используем и продаем, (ii) удаление ваших персональных данных, (iii) исправление ваших персональных данных, (iv) ограничение использования и раскрытия ваших конфиденциальных данных и (v) отказ от "предоставления общего доступа" к вашим персональным данным третьих лиц в целях персонализации рекламы на сторонних сайтах; Вы можете отправить эти запросы самостоятельно или с помощью уполномоченного представителя. Если вы пользуетесь услугами уполномоченного представителя, мы предоставляем ему подробные указания о реализации ваших прав на конфиденциальность. Дополнительные сведения о реализации этих прав, см. в Уведомление о законах США о конфиденциальности данных. Сведения о правах, доступных в соответствии с законодательством штата Вашингтон, см. в Политика конфиденциальности медицинских данных потребителей штата Вашингтон.

Если у вас есть учетная запись Майкрософт, вам необходимо реализовать свои права, используя Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт), для чего вам потребуется войти в свою учетную запись Майкрософт. При возникновении дополнительных запросов или вопросов после использования панели мониторинга, вы можете обратиться в Майкрософт по адресу, указанному в разделе Способы связи с нами, воспользоваться веб-форму или позвонить по бесплатному номеру в США: +1 (844) 931 2038. Если у вас нет учетной записи, вы можете воспользоваться своими правами, обратившись к нам, как описано выше. Мы можем запросить дополнительные сведения, такие как страна или регион проживания, адрес электронной почты и номер телефона для проверки вашего запроса перед его выполнением.

Вы можете отказаться от передачи персональных данных третьим лицам для персонализированной рекламы на сторонних сайтах, посетив страница отказа от общего доступа. Вы также можете управлять персонализированной рекламой, которую вы видите в свойствах Майкрософт, посетив страницу отказа от рассылки.

Мы не используем и не раскрываем ваши конфиденциальные данные в целях, отличных от перечисленных ниже, без вашего согласия или в соответствии с требованиями применимого законодательства. Поэтому мы не предоставляем возможности ограничения использования конфиденциальных данных.

При использовании своих прав согласно CCPA вы имеет право на обращение без дискриминации. Вы не будете подвергнуты дискриминации при использовании своих прав на конфиденциальность.

Обработка персональных данных. В маркированном списке ниже представлены категории собираемых нами персональных данных, источники персональных данных, цели их обработки и категории сторонних получателей, которым мы предоставляем доступ к персональным данным. Описание данных, входящих в каждую категорию, см. в разделе Собираемые нами персональные данные. Сведения о критериях хранения персональных данных см. в разделе Как мы храним персональные данные.

Категории персональных данных

- Имя и контактная информация
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и партнерами, с которыми мы предлагаем совместные услуги.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление наших продуктов. Ответы на вопросы клиентов; справка, безопасность и устранение неполадок, и маркетинг
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.
- Учетные данные
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и организациями, представляющими пользователей.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим лицам): предоставление наших продуктов; проверка подлинности и доступ к учетной записи. Помощь, защита и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.
- Демографические данные
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и покупки у брокеров данных.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление и персонализация наших продуктов, разработка продукта, справка, безопасность и устранение неполадок, и маркетинг
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.
- Платежные данные
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и финансовыми учреждениями
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): коммерческие сделки, обработка транзакций, выполнение заказов, справка, безопасность и устранение неполадок, выявление и предотвращение мошенничества
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.
- Данные о подписках и лицензиях
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и организациями, представляющими пользователей.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление и персонализация наших продуктов, активация продукта, разработка продукта, справка, безопасность и устранение неполадок, и маркетинг
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.
- Взаимодействия
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями, включая данные, которые корпорация Майкрософт создает с помощью этих взаимодействий
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление и

    персонализация наших продуктов, улучшение продукта, разработка продукта, маркетинг, справка, безопасность и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.

- Содержимое
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и организациями, представляющими пользователей.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление наших продуктов; безопасность, справка, защита и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.

- Видео или записи
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и общедоступные источники
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление наших продуктов, улучшение продукта, разработка продукта, маркетинг, справка, защита, безопасность и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.

- Отзывы и оценки
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим лицам): предоставление наших продуктов, улучшение продукта, разработка продукта, служба поддержки пользователей, справка, безопасность и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и службы, ориентированные на пользователя.

В то время как приведенный выше маркированный список содержит основные источники и цели обработки каждой категории персональных данных, мы также собираем персональные данные из источников, указанных в разделе Собираемые нами персональные данные, таких как разработчики, разрабатывающие функции для продуктов Майкрософт или с их помощью. Аналогичным образом, мы обрабатываем все категории персональных данных в целях, описанных в разделе Использование персональных данных, в том числе для выполнения юридических обязательств, развития наших сотрудников и проведения исследований.

С учетом вашего параметры конфиденциальности, вашего согласия и в зависимости от продуктов, которые вы используете, и вашего выбора, мы можем собирать, обрабатывать или раскрывать определенные личные данные, которые квалифицируются как "конфиденциальные данные" в соответствии с применимыми законами США о конфиденциальности данных. Конфиденциальные данные — это подмножество персональных данных. В маркированном списке ниже представлены категории конфиденциальных данных, которые мы собираем, источники конфиденциальных данных, наши цели обработки и категории сторонних получателей, которым мы передаем конфиденциальные данные. Дополнительные сведения о собираемых конфиденциальных данных см. в разделе Собираемые нами персональные данные.

Категории конфиденциальных данных

- Учетная запись для входа, финансовый счет, номер дебетовой или кредитной карты, а также средства для доступа к учетной записи (код безопасности или доступа, пароль, учетные данные и т. д.)
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и организациями, представляющими пользователей.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление продукта и выполнение запрошенных финансовых операций.
  - Получатели: поставщики услуг и поставщики услуг по обработке платежей.

- Точные сведения о географическом расположении
  - Источники конфиденциальных данных: взаимодействие пользователей с продуктами.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим лицам): предоставление запрошенной услуги, улучшение продукта, некоторые атрибуты могут быть раскрыты третьим сторонам в целях предоставления услуг
  - Получатели: пользователи и поставщики услуг (дополнительные сведения см. в разделе Службы определения расположения и запись нашего заявления о конфиденциальности)

- Расовое или этническое происхождение, религиозные или религиозные концепции или членство в объединениях
  - Источники конфиденциальных данных: общение с пользователями
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): проведение исследований, для лучшего понимания способов использования и восприятия наших продуктов, а также в целях улучшения качества продукта.
  - Получатели: поставщики услуг

- Медицинское и ментальное здоровье, сексуальная жизнь и сексуальная ориентация
  - Источники конфиденциальных данных: общение с пользователями
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): проведение исследований, чтобы лучшего понимания использования и восприятия наших продуктов, а также в целях улучшения качества и доступности продукта.
  - Получатели: поставщики услуг

- Содержимое ваших сообщений электронной почты или текстовых сообщений (где корпорация Майкрософт не является предполагаемым получателем сообщения)
  - Источники конфиденциальных данных: взаимодействие пользователей с продуктами.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление наших продуктов, безопасность, справка, защита и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг

- Персональные данные, полученные от известного ребенка в возрасте до 13 лет
  - Источники персональных данных: взаимодействие с пользователями и организациями, представляющими пользователей.
  - Цели обработки (сбор и раскрытие третьим сторонам): предоставление наших продуктов, улучшение продукта, разработка продукта, рекомендации, помощь, защита, безопасность и устранение неполадок
  - Получатели: поставщики услуг и субъекты, управляемые пользователем (в соответствии с вашей семейной безопасностью Microsoft Параметры).

Хотя приведенный выше маркированный список содержит основные источники и цели обработки персональных данных, полученных от детей младше 13 лет, мы также собираем персональные данные из источников, перечисленных в этом разделе Сбор данных о детях.

Мы не используем и не раскрываем ваши конфиденциальные данные в целях, отличных от следующих:

- Оказание услуг или предоставление товаров, на которые вы рассчитываете
- Помощь в обеспечении безопасности и целостности наших услуг, систем и данных, в борьбе со злонамеренными вводящими в заблуждение, мошенническими или незаконными действиями, а также в защите физической безопасности людей в той степени, в которой обработка является разумно необходимой и пропорциональной.
- Для краткосрочного временного использования (включая неперсонализированную рекламу), при условии, что личные данные не раскрываются третьим лицам, не используются для профилирования и не используются для изменения пользовательского опыта вне текущего взаимодействия с Microsoft.
- Выполнение услуг от имени Microsoft, таких как ведение учетных записей, обслуживание клиентов, обработка или выполнение заказов и транзакций, проверка сведений о клиентах, обработка платежей, предоставление финансирования, предоставление аналитики, предоставление хранилища и аналогичные услуги.
- Выполнение действий по проверке или поддержанию качества или безопасности, а также по улучшению, обновлению или усовершенствованию службы или устройства, принадлежащего или управляемого Microsoft.
- Сбор или обработка конфиденциальных данных, когда сбор или обработка не предназначены для вывода характеристик человека.
- Любые другие действия в соответствии с любыми будущими нормами, изданными в соответствии с законами США о конфиденциальности данных.

Деидентифицированные данные. В некоторых случаях Microsoft может обрабатывать деидентифицированные данные. Данные находятся в этом состоянии, когда мы не можем связать данные с лицом, к которому такие данные могут относиться, без принятия дополнительных мер. В этих случаях и если это не разрешено применимым законодательством, мы будем хранить такие данные в деидентифицированном состоянии и не будем пытаться повторно идентифицировать лицо, к которому относятся деидентифицированные данные.

Раскрытие персональных данных в деловых или коммерческих целях. Как указано в разделе Причины раскрытия персональных данных, мы передаем персональные данные третьим лицам в различных деловых и коммерческих целях. Основные деловые и коммерческие цели, в которых мы используем персональные данные, являются целями обработки, представленными в таблице выше. При этом мы раскрываем все категории персональных данных в деловых и коммерческих целях, указанных в разделе Причины раскрытия персональных данных.

Стороны, контролирующие сбор персональных данных. В некоторых ситуациях мы можем разрешить третьей стороне управлять сбором ваших персональных данных. Например, сторонние приложения или расширения, работающие в браузере Windows или Edge, могут собирать личные данные в соответствии со своими методами.

Microsoft позволяет рекламным компаниям собирать сведения о вашем взаимодействии с нашими веб-сайтами для предоставления персонализированной рекламы от имени Microsoft. К таким компаниям относятся: Meta, LinkedIn, Google и Adobe.

К началу страницы ↑

Реклама

Реклама позволяет нам предоставлять, поддерживать и улучшать некоторые наши продукты. Корпорация Майкрософт не использует для подбора целевой рекламы фразы из ваших сообщений электронной почты, чатов, видеоконференций или голосовой почты, а также ваши документы, фотографии и другие личные файлы. Мы используем другие данные, подробно описанные ниже, для рекламы на наших ресурсах Microsoft и на ресурсах третьих сторон. Пример

- Корпорация Майкрософт может использовать собираемые данные для отбора и показа рекламных объявлений на веб-ресурсах корпорации Майкрософт, таких как Веб-сайт Microsoft.com, Microsoft Start и Bing.
- Если идентификатор получателя рекламы включен в Windows в ваших параметрах конфиденциальности, третьи стороны могут получить доступ к нему и использовать его таким же образом, как и некоторые веб-сайты применяют уникальный идентификатор, который хранится в файле cookie, для отбора и показа рекламы в таких приложениях.
- Мы можем передавать собираемые данные внутренним и внешним партнерам, например Xandr, Yahoo и Facebook (см. ниже), чтобы показывать более актуальные и полезные рекламные объявления в наших и их продуктах.
- Рекламодатели могут разместить наши веб-маяки на своих сайтах или могут использовать аналогичные технологии, чтобы позволить Майкрософт собирать информацию на их сайтах, например сведения о действиях, покупках и посещениях. Мы используем эти данные от лица наших клиентов для выбора рекламы.

Объявления, которые вы видите, могут отбираться на основе ваших данных, которые мы обрабатываем, например на основе ваших интересов и избранного, вашего местоположения, ваших транзакций, способов использования вами наших продуктов, ваших поисковых запросов и просматриваемого вами содержимого. Например, если вы просматривали контент об автомобилях в Microsoft Start, мы может показывать рекламу автомобилей; если вы искали «пиццерии в Москве» в Bing, вы можете увидеть рекламные объявления московских ресторанов в результатах поиска.

Предлагаемая вам реклама может также подбираться на основе другой информации собранной с течением времени с использованием демографических данных, данных о местоположении, поисковых запросов, ваших интересов и избранного, данных об использовании, полученных из наших продуктов и сайтов, а также информации, которую мы собираем о вас с сайтов и из приложений наших рекламодателей и партнеров. В этом заявлении такая реклама называется «персонализированной рекламой». Например, если вы просматриваете игровой контент в xbox.com, вы можете увидеть предложения игр в Microsoft Start. Для предоставления персонализированной рекламы мы объединяем файлы cookie, размещенные на вашем устройстве, с информацией, собираемой, когда ваш браузер взаимодействует с нашими веб-сайтами (например, с IP-адресом). Если вы откажетесь от получения персонализированной рекламы, данные, связанные с этими файлами cookie, не будут использоваться.

Мы можем использовать информацию о вас, чтобы предоставлять вам персонализированную рекламу при использовании вами служб Майкрософт. Если вы вошли в систему с вашей учетной записью Майкрософт и разрешили Microsoft Edge использовать ваши действия в Интернете для показа персонализированной рекламы, то при использовании Microsoft Edge вы будете видеть предложения продуктов и услуг, основанные на ваших действиях в Интернете. Чтобы настроить параметры конфиденциальности для Edge, откройте Microsoft Edge и перейдите в раздел Параметры > "Конфиденциальность и службы". Чтобы настроить параметры конфиденциальности и рекламы для вашей учетной записи Майкрософт с учетом ваших действий в Интернете в разных браузерах, включая Microsoft Edge, либо при использовании вами сторонних веб-сайтов или приложений, перейдите к своей информационной панели конфиденциальности на странице privacy.microsoft.com.

Дополнительные сведения, касающиеся использования нами данных в целях рекламы, приведены в следующих документах:

- **Принятая практика и механизмы в рекламной отрасли.**. Майкрософт является активным участником программы Network Advertising Initiative. (NAI) и придерживается Кодекса поведения NAI. Также мы придерживаемся принципов следующих программ самоконтроля.
  - В США: Digital Advertising Alliance (DAA).
  - В Европе: European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA).
  - В Канаде: Ad Choices: Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) / Choix de Pub: l’Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)
- **Дети и реклама**. Мы не рассылаем персонализированную рекламу детям, чей возраст согласно дате рождения в учетной записи Майкрософт не превышает 18 лет.
- **Хранение данных**. Данные, используемые для подбора персонализированной рекламы, хранятся не более 13 месяцев, если только мы не получим вашего согласия на продление этого срока.
- **Конфиденциальные данные**. Microsoft Advertising не собирает, не обрабатывает или не разглашает персональные данные, квалификаторы в качестве "конфиденциальных данных" в соответствии с применимыми законами США о конфиденциальности данных в целях предоставления персонализированной рекламы.
- **Общий доступ к данным**. В некоторых случаях мы предоставляем рекламодателям отчеты о данных, собираемых на их сайтах или в рекламных блоках.

Данные, собираемые другими рекламными компаниями. Рекламодатели иногда вставляют в отображаемые нами рекламные материалы собственные веб-маяки (или веб-маяки своих рекламных партнеров), которые дают им возможность устанавливать и считывать свои собственные cookie-файлы. Кроме того, корпорация Майкрософт сотрудничает с Xandr (дочерняя компания Майкрософт) и со сторонними рекламными компаниями для предоставления вам некоторых наших рекламных услуг или размещения их рекламы на наших сайтах. Эти сторонние компании могут устанавливать файлы cookie на вашем компьютере и собирать информацию о вашей активности в Интернете на веб-сайтах и в веб-службах. В настоящее время к таким компаниям относятся, в частности: Facebook, Media.net, Outbrain, Taboola и Yahoo. Более подробную информацию о практиках каждой компании, в том числе о предоставляемых ею возможностях, можно получить, перейдя по любой из предыдущих ссылок. Многие из этих компаний также являются членами объединений NAI или DAA, которые предоставляют простые способы отказа от получения целевой рекламы компаний-участников.

Чтобы отказаться от получения персонализированной рекламы от корпорации Майкрософт перейдите на нашу страницу отказа от рассылки. При отказе ваш выбор будет сохранен в cookie-файле, который является специфическим для используемого веб-браузера. Срок действия такого cookie-файла с сохраненным выбором отказа составляет пять лет. При удалении файлов cookie на вашем устройстве процедуру отказа необходимо повторить.

К началу страницы ↑

Технологии распознавания речи

Технологии распознавания речи встроены во многие продукты и службы Майкрософт. Майкрософт предоставляет как функции распознавания речи на устройстве, так и облачные (в сети) функции распознавания речи. Технология распознавания речи Майкрософт транскрибирует голосовые данные в текст. С вашего разрешения сотрудники Майкрософт и поставщики, работающие от имени корпорации Майкрософт, смогут просматривать фрагменты ваших голосовых данных или голосовых сообщений для создания и улучшения технологий распознавания речи. Эти улучшения позволяют нам создавать более эффективные возможности с поддержкой голоса для пользователей всех наших потребительских и корпоративных продуктов и служб. До изучения голосовых данных сотрудниками или поставщиками мы защищаем конфиденциальность пользователей, выполняя действия по деидентификации данных, требуя соглашения о неразглашении с соответствующими поставщиками и их сотрудниками, а также требуя соблюдение сотрудниками и поставщиками строгих стандартов конфиденциальности. Дополнительные сведения о Майкрософт и ваших голосовых данных.

К началу страницы ↑

Ознакомительные и бесплатные версии

Корпорация Майкрософт предлагает ознакомительные, бесплатные, закрытые версии, бета-версии и другие варианты предоставления функций и продуктов до выхода официальной версии («ознакомительные версии»), чтобы вы смогли оценить их и направить в корпорацию Майкрософт данные об использовании продукта, в том числе отзывы и сведения об использовании и производительности продукта. Вследствие этого предварительные версии могут автоматически собирать дополнительные данные, обеспечивать умеренный уровень контроля, а также другими методами реализовывать различные меры обеспечения безопасности и конфиденциальности, как правило, присутствующие в наших продуктах. Если вы используете предварительные версии, мы можем связаться с вами по поводу вашего отзыва либо для уточнения того, намерены ли вы продолжать пользоваться продуктом после выхода его общедоступной версии.

К началу страницы ↑

Изменения в заявлении о конфиденциальности

Корпорация Майкрософт будет обновлять настоящее заявление о конфиденциальности при необходимости для обеспечения прозрачности или в ответ на:

- отзывы клиентов, регуляторов, отрасли или других заинтересованных сторон;
- изменения наших продуктов;
- изменения в наших процессах или политиках обработки данных.

При публикации изменений в этом заявлении, будет меняться дата последнего обновления, указанная в начале документа, а изменения будут описаны на странице Журнал изменений. В случае существенных изменений настоящего заявления, таких как появление целей обработки персональных данных, не соответствующих изначальной цели сбора данных, мы уведомим заблаговременно, опубликовав уведомление о таких изменениях, перед тем как они вступят в силу, или отправим уведомление непосредственно вам. Настоятельно рекомендуем регулярно перечитывать настоящее заявление о конфиденциальности, чтобы знать, каким образом корпорация Майкрософт обеспечивает защиту ваших персональных данных.

К началу страницы ↑

Способы связи с нами

Если у вас возник вопрос, касающийся конфиденциальности, жалоба либо имеются вопросы к руководителю службы конфиденциальности или специалисту по защите данных Майкрософт в вашем регионе, свяжитесь с нами, заполнив веб-форму. Мы ответим на вопросы или проблемы в соответствии с требованиями законодательства и в течение не более 30 дней. Вы также можете сообщить о проблеме или подать жалобу в орган защиты данных или другой официальный орган в вашей юрисдикции.

Когда корпорация Майкрософт является контролером, если не указано иное, корпорация Майкрософт и — для клиентов из Европейской экономической зоны, Соединенного Королевства и Швейцарии — Microsoft Ireland Operations Limited являются контролерами персональных данных, которые мы собираем через наши продукты в соответствии с настоящим заявлением. Наши адреса:

- Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Телефон: +1 (425) 882 8080.
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Телефон: +353 1 706 3117.

Чтобы найти представительство корпорации Майкрософт в вашей стране или вашем регионе, см. список Расположения офисов корпорации Майкрософт по всему миру.

Представитель Microsoft Ireland Operations Limited в свете ст. 14 Федерального закона Швейцарии о защите данных: Microsoft Schweiz GmbH, The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen, Швейцария.

Если вы хотите воспользоваться своими правами в соответствии с законом США о конфиденциальности персональных данных, обратитесь в корпорацию Майкрософт по указанному выше адресу, воспользуйтесь нашимвеб-формой или позвоните по бесплатному номеру в США: +1 (844) 931 2038.

Если вы являетесь резидентом Канады и ее провинций, вы можете связаться с специалистом Microsoft по защите данных в Канаде по адресу Microsoft, 4400-81 Bay St, Toronto, ON, M5J 0E7, по телефону +1 (416) 349 2506 или воспользоваться веб-формой.

В соответствии с законодательством Франции вы также вправе отправлять нам особые инструкции, касающиеся использования ваших персональных данных после вашей смерти, используя нашу веб-формой.

Если у вас возник технический вопрос или вопрос, касающийся поддержки, посетите страницу Служба поддержки Майкрософт для получения более подробной информации. Если у вас возник вопрос, касающийся пароля к личной учетной записи Майкрософт, посетите Поддержка учетной записи Майкрософт.

Мы предлагаем различные средства для управления персональными данными, полученными корпорацией Майкрософт, и для осуществления ваших прав на защиту данных. Это можно сделать, обратившись в корпорацию Майкрософт на веб-форму или воспользовавшись сведениями, указанными выше, или с помощью различных предоставляемых нами средств. Дополнительные сведения см. в разделе Доступ к персональным данным и управление ими.

К началу страницы ↑

Возможности ИИ и Microsoft Copilot

Корпорация Майкрософт использует возможности искусственного интеллекта (ИИ) во многих своих продуктах и услугах, в том числе путем включения генеративных функций ИИ, таких как возможности Microsoft Copilot. Развертывание и использование ИИ корпорацией Майкрософт регулируется условиями Принципы ИИ и Стандарт ответственного ИИ Microsoft, а сбор и использование персональных данных Microsoft при разработке и развертывании функций ИИ соответствует обязательствам, изложенным в этом заявлении о конфиденциальности. Подробные сведения о продукте предоставляют дополнительную релевантную информацию. Вы можете узнать больше о том, как Майкрософт использует ИИ здесь.

Возможности Microsoft Copilot. Microsoft Copilot — это повседневный спутник Microsoft в области ИИ, созданный, чтобы помочь вам достичь большего благодаря единому интерфейсу, который работает на всех устройствах, понимая соответствующий контекст в Интернете, на компьютере и в разных приложениях, для предоставления нужных навыков в нужное время. С помощью Copilot пользователи могут создать черновик нового документа Word, создать презентацию PowerPoint, быстро найти ответы на сложные поисковые запросы в Интернете, найти соответствующие документы или другой личный контент или вдохновиться на создание новых песен, рассказов, изображения или другой контент, среди других задач. Copilot — это семейство служб, и сбор и использование данных Microsoft могут различаться в зависимости от службы и предполагаемой функциональности в конкретном сценарии.

Copilot веб-сайт и приложение (доступно на iOS и Android) — это основа потребительского опыта Copilot. В рамках этого основного опыта пользователи могут осуществлять поиск в Интернете, создавать текст, изображения, песни или другие материалы или использовать другие функции, например плагины. На веб-сайте и в приложении пользователи вводят "запросы", предоставляющие инструкции для Copilot (например, "Порекомендуй мне ресторан, вмещающий группы из 10 человек поблизости"). Чтобы предоставить релевантный ответ, Copilot будет использовать этот запрос, а также местоположение пользователя, язык и аналогичные параметры, чтобы сформулировать полезный ответ. На некоторых рынках авторизованные пользователи могут предоставить Copilot доступ к предыдущему журналу запросов, чтобы лучше персонализировать продукт. Потребительский продукт Copilot использует собранные данные для предоставления и улучшения служб Copilot, в том числе для предоставления соответствующей рекламы. Пользователи, вошедшие в свою учетную запись, могут управлять журналом запросов в продукте и на панели мониторинга конфиденциальности (Майкрософт), а также настраивать свое местоположение, язык и другие параметры в продукте.

Copilot также выступает в качестве помощника в других потребительских продуктах Microsoft, таких как Bing и Microsoft Edge. В таких ситуациях действия по обработке данных обычно соответствуют основному использованию этих продуктов. Например, использование и сбор персональных данных Copilot в Bing соответствует основному предложению Bing в области веб-поиска, как описано в разделе "Поиск и просмотр" настоящего заявления о конфиденциальности. Дополнительные сведения о Copilot в Bing можно найти по адресу Copilot в Bing — наш подход к ответственному использованию ИИ. В Microsoft Edge Copilot отображается на боковой панели и может помочь пользователю выполнить задачи, связанные с посещаемыми веб-страницами (например, "составить сводку по этой странице"). Эти данные используются в соответствии с разделом Microsoft Edge настоящего заявления о конфиденциальности.

Copilot Pro Это еще одно потребительское предложение Copilot, предоставляющее подписчикам приоритетный доступ к новейшим моделям, улучшенные возможности создания изображений и доступ к Copilot в Microsoft Word, PowerPoint, OneNote, Excel и Outlook. Основной веб-сайт и приложение Copilot Pro включают такие же средства сбора данных, использования и элементов управления данными, что и Copilot для потребителей, как описано выше. При интеграции Copilot с продуктами Microsoft 365 сбор данных Copilot согласуется с описанием сбора и использования данных в разделе "Продуктивность и коммуникации" настоящего заявления о конфиденциальности.

Существуют также предложения Copilot, предназначенные для корпоративных пользователей. При включении соответствующим предприятием пользователям, вошедшим в систему со своим идентификатором Entra и желающим получить доступ к потребительским услугам Copilot, предлагается Copilot с защитой коммерческих данных, что сводит к минимуму сбор и использование данных в соответствии с ожиданиями корпоративных пользователей. Дополнительные сведения о Copilot с защитой коммерческих данных доступны в разделе здесь.

Microsoft Copilot для Microsoft 365 Enterprise предлагает защиту данных корпоративного уровня, а также доступ к корпоративному графику, Copilot в Microsoft 365 и Teams, а также дополнительные функции настройки. Сбор и использование данных в Copilot для Microsoft 365 Enterprise соответствует правилам, описанным в разделе "Продукты для предприятий и разработчиков" настоящего заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Продукты для предприятий и разработчиков

Продукты для предприятий и разработчиков — это продукты корпорации Майкрософт и связанное ПО, предлагаемое и разработанное, в основном, для использования организациями и разработчиками. В их числе:

- Облачные службы, называемые веб-службами в Условиях продукта, такие как Microsoft 365 и Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics 365, Microsoft Intune, для пользования которыми организация («клиент») заключает соглашение об обслуживании с корпорацией Майкрософт («корпоративные веб-службы»).
- Другие средства и облачные службы для предприятий и разработчиков, например службы Azure PlayFab (дополнительные сведения см. в разделе Условия обслуживания Azure PlayFab).
- Продукты для серверов, разработчиков и гибридных облачных платформ, такие как Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack и программное обеспечение с открытым исходным кодом, такое как решения Bot Framework («ПО для предприятий и разработчиков»).
- Устройства и оборудование, используемое для инфраструктуры хранилищ, например StorSimple («корпоративные устройства»).
- Профессиональные услуги, указанные в Условиях продукта, которые доступны в рамках корпоративных веб-служб, такие как службы подключения, службы переноса данных, службы анализа данных или службы, дополняющие существующие функции корпоративных веб-служб.

При наличии расхождений между данным заявлением о конфиденциальности Майкрософт и условиями любых соглашений, заключенных между клиентом и корпорацией Майкрософт в отношении продуктов для предприятий и разработчиков, условия таких соглашений имеют преимущественную силу.

Дополнительные сведения о функциях и параметрах наших продуктов для предприятий и разработчиков, включая настройки, влияющие на вашу конфиденциальность или конфиденциальность конечных пользователей, можно найти в документации по продукту.

Если определение какого-либо из приведенных ниже терминов не задается в настоящем заявлении о конфиденциальности или Условия продукта, эти определения приводятся ниже.

Общие. Когда клиент использует пробную версию, покупает или подписывается на продукты для предприятий и разработчиков либо получает поддержку или профессиональные услуги по таким продуктам, корпорация Майкрософт получает от вас данные и собирает и генерирует данные для предоставления услуг (включая улучшение, обеспечение безопасности и обновление этих услуг), ведения бизнес-операций и коммуникации с клиентом. Например:

- если клиент взаимодействует с торговым представителем корпорации Майкрософт, мы получаем имя и контактные данные клиента, а также сведения об организации клиента для обеспечения такого взаимодействия;
- если клиент взаимодействует со специалистом службы поддержки Майкрософт, мы собираем данные об устройстве и его использовании или отчеты об ошибках для диагностики и устранения проблем;
- если клиент оплачивает продукты, мы собираем контактные и платежные данные для обработки транзакции;
- если клиент получает сообщения от корпорации Майкрософт, мы используем данные, чтобы персонализировать содержимое сообщений.
- Если клиент взаимодействует с корпорацией Майкрософт для получения профессиональных услуг, мы получаем имя и контактные данные назначенного контакта клиента и используем сведения, предоставленные клиентом, для предоставления запрошенных услуг.

Продукты для предприятий и разработчиков позволяют вам покупать, использовать и подписываться на другие продукты и веб-службы корпорации Майкрософт и сторонних производителей с другими правилами конфиденциальности, и в отношении этих продуктов и веб-служб будут действовать соответствующие заявления о конфиденциальности и правила.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Корпоративные веб-службы

Для предоставления корпоративных веб-служб Майкрософт использует предоставленные вами данные (в том числе данные пользователей, персональные данные, данные администратора, платежные данные и данные поддержки), а также данные, собираемые или создаваемые корпорацией Майкрософт, связанные с использованием корпоративных веб-служб. Мы обрабатываем данные согласно положениям разделов Условия продукта, Дополнение о защите данных для продуктов и служб Майкрософт (DPA для продуктов и служб), и Центр управления безопасностью Майкрософт.

Персональные данные. Клиент является управляющим персональными данными, а корпорация Майкрософт является обработчиком таких данных за исключением случаев, когда (а) клиент действует как обработчик персональных данных, при этом корпорация Майкрософт является дополнительным обработчиком, и (б) когда указано иное в стандарте DPA продуктов и служб. Кроме того, как указано в стандарте DPA продуктов и служб, корпорация Майкрософт приняла на себя дополнительные обязанности контролера данных в рамках GDPR при обработке личных сведений в связи со своими коммерческими операциями, относящимися к предоставлению услуг коммерческим клиентам Майкрософт, такими как: выставление счетов и управление клиентами; выплаты; внутренние отчеты и бизнес-моделирование; финансовые отчеты. Мы используем персональные данные в наименее идентифицируемой форме, которая поддерживает необходимую для выполнения этих деловых операций обработку. Мы опираемся на статистические данные и обобщаем обезличенные личные данные перед использованием их для нашего бизнеса: мы исключаем возможность идентификации конкретных людей.

Данные администратора. Данные администратора — это сведения, предоставляемые корпорации Майкрософт, которые указывают в процессе регистрации, совершения покупок или управления корпоративными веб-службами. Данные администратора используются нами для обеспечения функционирования корпоративных веб-служб, выполнения транзакций, обслуживания учетной записи, для выявления и предотвращения попыток мошенничества, а также для соблюдения юридических обязательств. Данные администратора включают в себя имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты, а также сводную информацию об использовании, относящуюся к вашей учетной записи, например сведения об управлении учетной записью. Данные администратора также могут содержать контактную информацию ваших коллег и друзей, если вы согласились предоставить ее корпорации Майкрософт в ограниченном варианте для отправки приглашений для использования корпоративных веб-служб; мы можем связаться с указанными людьми, используя ваши личные сведения, например, имя и фотографию профиля.

При необходимости мы можем использовать данные администратора, чтобы связаться с вами для предоставления сведений об учетной записи, состоянии подписки, выставлении счетов и обновлениях корпоративных веб-служб, включая информацию о новых функциях, вопросах безопасности и другие данные технического характера. Согласно положениям соглашения мы также можем связываться с вами по поводу запросов от сторонних лиц в отношении использования корпоративных веб-служб. Вы не сможете отказаться от получения этих сообщений, которые не содержат рекламу. Мы также можем связываться с вами для предоставления сведений и коммерческих предложений, касающихся других продуктов и услуг, а также чтобы предоставлять ваши контактные данные партнерам корпорации Майкрософт. Если такой партнер предоставляет определенные службы или решения, соответствующие вашим потребностям, или оптимизирует использование корпоративных веб-служб, мы можем передавать ограниченную сводную информацию об учетной записи вашей организации партнеру. Корпорация Майкрософт не предоставляет вашу конфиденциальную информацию и контактные данные авторизованным партнерам, если у нас нет прав на это. Вы можете управлять своей контактной информацией, а также обновлять ее в профиле учетной записи.

Платежные данные. Мы используем платежные данные для выполнения транзакций, а также для выявления и предотвращения мошенничества.

Данные службы поддержки. Клиенты предоставляют или разрешают Майкрософт собирать данные в связи с получением ими технической поддержки для корпоративных веб-служб. Мы обрабатываем данные службы поддержки для предоставления технической поддержки и согласно описанию в DPA продуктов и служб.

Локальное программное обеспечение и диагностические данные. Некоторые веб-службы могут потребовать или получить расширенный набор функций путем установки локального программного обеспечения (например, агентов и приложений для управления устройством). Локальное программное обеспечение может собирать диагностические данные (как описано в DPA продуктов и служб) об использовании и работе этого программного обеспечения. Эти данные могут передаваться в корпорацию Майкрософт и использоваться для целей, описанных в разделе DPA продуктов и служб.

Данные служб поиска Bing. Службы поиска Bing, как определено в Условиях продукта, используют данные, такие как поисковые запросы, как описано в разделе Bing настоящего заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Программное обеспечение для предприятий и разработчиков и корпоративные устройства

Программное обеспечение и устройства для предприятий и разработчиков собирают данные для эффективной работы и обеспечения оптимального взаимодействия с пользователями. Объем собираемых нами данных зависит от используемых функций, а также конфигурации и параметров, но, как правило, он ограничивается данными об устройстве и его использовании. Пользователи могут выбрать, какие данные предоставлять. Ниже приведены примеры собираемых данных:

- во время установки или обновления корпоративного программного обеспечения и программного обеспечения для разработчиков мы можем собирать и использовать данные об устройстве и его использовании при возникновении проблем;
- при использовании вами корпоративного ПО и устройств мы можем собирать сведения об устройстве и его использовании, чтобы изучить операционную среду и улучшить функции безопасности;
- при возникновении сбоя во время использования корпоративного ПО и устройств вы можете настроить отправку в Майкрософт отчета об ошибках, чтобы помочь нам изучить проблему и оказать техническую поддержку.

Корпорация Майкрософт использует данные, собираемые из ПО для предприятий и разработчиков и с корпоративных устройств, для реализации и совершенствования своих продуктов, оказания технической поддержки, активации продуктов, связи с пользователями и ведения своей деятельности.

Microsoft SQL Server — это платформа управления реляционными базами данных, включающая в себя продукты, которые могут быть установлены отдельно (например, SQL Server Management Studio). Более подробную информацию о том, какие данные мы собираем, как мы их используем и как управлять параметрами конфиденциальности, можно получить на странице Страница конфиденциальности SQL Server. Если вы работаете в какой-либо организации, ваш администратор может настроить определенные параметры телеметрии в SQL Server, используя групповую политику.

HoloLens. Гарнитуры HoloLens — это автономные компьютеры с Windows с подключением к сети Wi-Fi, поддерживающие возможности смешанной реальности для приложений и решений. Корпорация Майкрософт собирает данные диагностики для устранения проблем, для защиты, обновления и поддержки Windows, работающей на устройстве HoloLens. Диагностические данные также помогают нам улучшить HoloLens и соответствующие продукты и службы Майкрософт в зависимости от параметров диагностических данных, выбранных для вашего устройства. Подробнее о диагностических данных Windows.

HoloLens также обрабатывает и собирает данные, связанные с интерфейсом HoloLens и устройством, в том числе данные камер, микрофонов и инфракрасных датчиков, поддерживающих движения и голосовые команды для навигации.

- При желании можно использовать камеры для автоматического входа в систему с помощью вашего зрачка. Для этого HoloLens делает снимок вашего зрачка, по которому измеряется расстояние между ключевыми точками на нем и вычисляется уникальный числовой параметр, характерный только для вас. Эти данные хранятся в HoloLens и закрыты от доступа посторонних, вы можете удалить эти данные с HoloLens в любой момент.
- HoloLens также распознает жесты, предназначенные для взаимодействия с системой (например, перемещение в меню, панорамирование/изменение масштаба и прокрутка). Эти данные обрабатываются на устройстве HoloLens и не сохраняются.
- Точки отслеживания устройств HoloLens основаны на вашей окружающей среде, что позволяет им распознавать поверхности в пространстве и дает вам возможность размещать на них цифровые объекты. С этими данными окружающей среды не связаны изображения, и они хранятся локально на устройстве HoloLens. В любое время вы можете удалить эти данные из HoloLens.

Микрофоны гарнитуры поддерживают голосовые команды для навигации, управления приложениями или ввода условий поиска. Подробнее о сборе голосовых данных.

К началу страницы ↑

Продукты для повышения производительности труда и обмена информацией

Продукты для повышения производительности труда и обмена информацией представляют собой приложения, программное обеспечение и службы, которые можно использовать для создания, хранения и совместного использования документов, а также для взаимодействия с другими пользователями.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Microsoft 365, Office и другие приложения для повышения производительности

Microsoft 365, предыдущие версии которого назывались Office 365, представляет собой набор сервисов и приложений для повышения производительности по подписке, включая Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote и другие. Office — это разовая версия этих приложений для покупок, включающая Access и Publisher, доступная для ПК или Mac. И Microsoft 365, и Office состоят из клиентских программных приложений и подключенных веб-служб (или веб-приложений в случае Microsoft 365 для Интернета), охватывающих множество платформ и содержащих множество взаимозависимых функций. Дополнительные сведения об Outlook см. в разделе этого заявления о конфиденциальности.

Различные службы Microsoft 365 позволяют использовать содержимое ваших файлов для планов и рекомендаций, совместно работать над документами с другими пользователями и применять функциональные возможности других продуктов Майкрософт, таких как Bing, а также сетевых продуктов сторонних производителей. Если вы работаете в какой-либо организации, ваш администратор может отключить эти веб-службы. Вы можете получить доступ к элементам управления конфиденциальностью в приложениях Microsoft 365 и Office. Дополнительные сведения см. в статье Параметры конфиденциальности учетной записи.

Служба перемещаемых параметров Office. Служба роуминга Office помогает поддерживать ваши параметры, в том числе параметры конфиденциальности, на всех устройствах с приложениями Microsoft 365 или Office. При входе в приложения с помощью учетной записи Майкрософт или учетной записи, выданной вашей организацией, служба синхронизирует некоторые настроенные параметры с серверами Майкрософт. Например, служба синхронизирует список последних использованных документов или последнее просмотренное расположение в документе. При входе на другое устройство с той же учетной записью, служба роуминга Office загружает ваши параметры с серверов Microsoft и применяет их к дополнительному устройству. При выходе из приложений служба удаляет ваши параметры с устройства. Любые изменения индивидуальных параметров передаются на серверы Майкрософт.

Обновления от Майкрософт. Корпорация Майкрософт использует такие службы, как "Нажми и работай", "Автоматическое обновление (Майкрософт) (для Mac) или "Обновление Майкрософт" (для некоторых версий Office) для обеспечения безопасности и других важных обновлений.

Эти службы могут автоматически обнаруживать доступность веб-обновлений для приложений Microsoft 365 или Office на вашем устройстве, а также скачивать и устанавливать их автоматически.

Диагностические данные. Диагностические данные используются для (i) защиты и обновления ваших приложений Microsoft 365 или Office, (ii) для обнаружения, диагностики и устранения проблем и (iii) для улучшения продукта. Эти данные не включают имя пользователя или адрес электронной почты, содержимое файлов пользователя или сведения о приложениях, не связанных с Microsoft 365 или Office. Пользователям доступны два уровня сбора диагностических данных: «Обязательные» и «Необязательные».

- **Обязательные**. Минимальный набор данных, необходимых для защиты, обновления и правильной работы приложений на устройстве, где они установлены.

- **Необязательные**. Дополнительные данные, которые помогают улучшать продукт и предоставляют более подробную информацию, упрощающую обнаружение, диагностику и устранение проблем.

Дополнительные сведения см. в статье Диагностические данные.

Веб-службы. Microsoft 365 постоянно предоставляет новые функции в клиентских приложениях, подключенные к облачным службам и опирающиеся на них в своей работе. Подмножество этих подключенных возможностей также доступно в Office. Если вы решите использовать подключенные возможности, будут собираться определенные данные служб, чтобы обеспечить надежность, актуальность, безопасность и производительность этих подключенных функций. Дополнительные сведения о необходимых данных служб см. ниже.

Работа с другими над документом, хранящимся в OneDrive, или перевод содержимого документа Word на другой язык — это примеры подключенного взаимодействия. Существует два типа веб-возможностей:

- **Возможности, которые анализируют содержимое**. Возможности, использующие содержимое вашего файла для предоставления рекомендаций по дизайну, предложений по редактированию, аналитики данных и аналогичных функции. Например, конструктор PowerPoint или редактор в Word.
- **Возможности, которые скачивают содержимое из Интернета**. Функции, которые позволяют найти и скачать контент из Интернета, в том числе шаблоны, изображения, трехмерные модели, видео и справочные материалы для улучшения документов. Например, шаблоны или Компоновщик PowerPoint.

Вы можете получить доступ к элементам управления конфиденциальностью в клиентских приложениях Microsoft 365 и Office. Эти параметры конфиденциальности позволяют настроить веб-службы. Например, можно включить веб-возможности, которые скачивают содержимое из

Интернета, но отключить возможности, которые анализируют содержимое. Отключение веб-возможностей также приводит к отключению других функций, таких как совместное редактирование документов и интернет-хранилище файлов. Но даже если вы используете этот параметр конфиденциальности для отключения веб-возможностей, некоторые функциональные возможности останутся доступными, например синхронизация почтового ящика в Outlook, а также базовые службы, описанные ниже. Эти элементы управления недоступны при использовании Microsoft 365 в Интернете, так как вы уже подключены к облаку. Дополнительные сведения о доступе к этим средствам управления см. в Параметры конфиденциальности учетной записи.

Если вы решите отключить определенные виды веб-возможностей, команда на ленте или в меню этих возможностей будет недоступна или вы увидите сообщение об ошибке при попытке использования этих веб-возможностей.

Основные службы. Существует ряд служб, необходимых для работы Microsoft 365 и Office, которые невозможно отключить. К ним относится, например, служба лицензирования, которая подтверждает наличие действительной лицензии на использование Microsoft 365. Необходимые данные о работе этих служб собираются и отправляются в корпорацию Майкрософт, независимо от других настроенных вами параметров. Дополнительные сведения см. в статье Базовые службы.

Необходимые данные служб для веб-возможностей. При использовании сетевой функции данные отправляются в Майкрософт и обрабатываются ею, чтобы предоставить вам эту сетевую функцию. Эти данные необходимы, так как эти сведения позволяют нам предоставлять облачные сетевые функции. Мы называем эти данные обязательными данными службы.

Обязательные данные службы могут содержать сведения, относящиеся к работе сетевой функции, которые требуются для защиты, обновления и правильной работы базовой службы. Если вы решите использовать сетевую функцию, анализирующую ваше содержимое, например перевод в Word, вводимый и выбираемый вами текст для перевода также отправляется и обрабатывается, чтобы предоставить вам сетевую функцию. Ваш текст и перевод не хранятся в нашей службе. Обязательные данные службы также могут включать сведения, подключенному взаимодействию для выполнения своей задачи, например сведения о конфигурации приложения Microsoft 365 или Office.

Дополнительные сведения см. в статье Обязательные данные служб.

Copilot Pro. Доступные в качестве отдельной службы подписки в некоторых странах, функции Copilot Pro, представленные в Microsoft 365, обеспечивают возможности повышения производительности на базе искусственного интеллекта посредством диалога в реальном времени, применяя обработку большой языковой модели (LLM) к контенту, который вы решили предоставить в Microsoft 365. приложения, включая Word, Excel, OneNote, Outlook и PowerPoint. Copilot Pro недоступен для использования в Office. При использовании с доступными приложениями Microsoft 365 Copilot Pro будет использовать содержимое файлов, только если вы попросите его выполнить определенное действие с этим конкретным содержимым — например, когда вы попросите Copilot Pro помочь вам переписать абзац в документе Word. или попросите Copilot Pro создать список дел на основе заметок в OneNote. Как и в случае с сетевым взаимодействием, необходимые сервисные данные собираются во время использования вами Copilot Pro, включая сведения, связанные с его работой, которая необходима для обеспечения безопасности, актуальности и ожидаемой производительности базовой службы.

Дополнительные сведения см. в статье Copilot Pro: приложения Microsoft 365 и конфиденциальность.

Другие приложения для повышения производительности. Корпорация Майкрософт предоставляет несколько приложений для повышения производительности отдельно от Microsoft 365 и Office, включая Whiteboard (цифровой холст свободной формы, использующий сенсорный ввод, ввод текста и перо), To Do (облачное приложение для управления задачами) и Записки (приложение для заметок на рабочем столе).

Приложения используют различные облачные службы, чтобы предоставлять вам функции других продуктов Майкрософт, например предоставлять изображения из Bing в Whiteboard, рекомендовать рекомендуемые задачи для добавления в "Мой день" в To Do и использовать преимущества интеграции Записок с Outlook.

Использование возможностей устройства. Некоторые приложения Microsoft 365 используют возможности вашего устройства с использованием определенных функций. В PowerPoint функция записи презентации может получать доступ к микрофону и камере устройства для записи презентаций со звуком и видео. Доступ к микрофону устройства также осуществляется с помощью функции записи звука и при использовании Speaker Coach. Пока вы говорите, функция Speaker Coach отображает на экране рекомендации относительно темпа, инклюзивного языка, использования ненормативной лексики, слов-паразитов и того, читаете ли вы текст слайда. При создании презентации PowerPoint можно также использовать функции вырезки экрана и снимков экрана для записи содержимого экрана. Некоторые приложения Microsoft 365, PowerPoint, Word и OneNote, предоставляют функцию диктовки, подключенный интерфейс, который позволяет вам использовать преобразование речи в текст для создания контента с помощью микрофона. В Word и OneNote функция транскрибирования преобразует речь, записанную непосредственно в приложении с помощью микрофона или с помощью аудиозаписи речи, в расшифровку текста с индивидуальным разделением каждого говорящего. OneNote может вставлять фотографии или записывать видео с помощью камеры. Все приложения Microsoft 365, а также списки дел и Whiteboard имеют функцию общего доступа, которая позволяет вам получать доступ к вашим контактам, позволяя вам делиться своими документами с другими людьми в вашем списке контактов. Приложения не будут получать доступ к возможностям вашего устройства, пока вы не начнете использовать эту функцию.

Вы можете управлять настройками доступа к микрофону и камере в меню "Параметры конфиденциальности Windows". Перейдите в **Пуск > Параметры > Конфиденциальность & Безопасность**. Чтобы узнать больше о том, как управлять настройками конфиденциальности в приложениях, см. в Параметры конфиденциальности Windows, используемые приложениями.

К началу страницы ↑

Семья учетных записей Майкрософт

Этот раздел относится к продукту Microsoft Family Safety из M365, который позволяет семейной группе связываться через приложение Microsoft Family Safety на своих устройствах с Windows, Xbox или мобильных устройствах. Внимательно просмотрите сведения в разделе Microsoft Family Safety, если вы решили создать семейную группу или присоединиться к ней.

Microsoft Family Safety помогает родителям и опекунам создать безопасную среду для семейной группы с помощью фильтрации цифрового содержимого, ограничений экранного времени, расходов в магазинах Microsoft и Xbox, настройки возрастных категорий для приложений и игр, а также показа местоположения. Сведения о том, как корпорация Майкрософт собирает и использует данные детей, см. в разделе Сбор данных о детях заявления о конфиденциальности. Если вы используете Microsoft Family Safety в Windows, дополнительные сведения см. в разделе Функции защиты и безопасности Windows заявления о конфиденциальности.

Чтобы включить элементы управления Family Safety для детской учетной записи, она должна быть частью семейной группы. Учетные записи, для создания которых требуется согласие родителей, автоматически включаются в семейную группу человека, давшего согласие на создание детской учетной записи. Для учетных записей, создание которых не требует согласия родителей, родитель или опекун должен добавить учетную запись в свою семейную группу, чтобы использовать элементы управления семейной безопасностью.

Если вы включили для ребенка функцию отчетов о действиях членов семьи, корпорация Майкрософт будет собирать подробности о том, как ребенок пользуется своими устройствами, например поисковые запросы, действия в сети, приложениях и играх, и предоставлять родителям отчеты о действиях ребенка в сети. Отчеты о действиях периодически удаляются с серверов Майкрософт.

Некоторые функции Family Safety, например "Показ местоположения", "Безопасность вождения", "Общий доступ к поездкам", "Места" и "Оповещения о местоположении", будут использовать сведения о вашем местоположении, если они включены. Например, если вы включили показ местоположения, ваше устройство будет отправлять данные о местоположении в облако и делиться ими с другими членами семейной группы. В рамках функции "Показ местоположения" корпорация Майкрософт сохраняет только ваше последнее известное местоположение (каждое новое местоположение заменяет предыдущее). Если вы включите "Безопасность вождения", ваше местоположение будет использоваться для регистрации ваших привычек вождения, например о соблюдении ограничения скорости, использовании телефона во время вождения и о внезапном ускорении или торможении. Эти отчеты будут отправляться в облако, и вы можете поделиться своими отчетами о вождении с семейной группой. Эти функции, связанные с местоположением, можно в любой момент отключить в параметрах Family Safety. Вы можете управлять данными о местоположении вашего устройства на Панели мониторинга конфиденциальности (Майкрософт). Узнайте больше о Family Safety и данных о вашем местоположении.

К началу страницы ↑

Microsoft Teams

Этот раздел относится к потребительскому продукту Teams; если вы используете Teams с учебной или рабочей учетной записью, см. раздел Продукты для предприятий и разработчиков этого заявления о конфиденциальности.

Teams — это универсальный центр совместной работы и коммуникации. Teams позволяет поддерживать порядок и оставаться на связи как в рамках работы, так и за ее пределами. С помощью Teams вы можете звонить людям, используя голосовые и видеозвонки. Teams позволяет вам легко находить людей, файлы, фотографии, беседы, задачи и календари в одном удобном и защищенном месте. В Teams можно хранить конфиденциальные данные, такие как пароли, коды вознаграждений или сведения для входа, а также делиться ими с другими пользователями в Teams. Предоставив согласие, вы можете делиться своим местонахождением с друзьями и родственниками.

Предоставляя эти услуги, корпорация Майкрософт собирает данные об использовании функций, а также сведения о ваших сеансах связи, включая их время, дату и имена пользователей, которые участвовали в сеансе связи. Корпорация Майкрософт может делиться этой информацией с корпоративными клиентами при вашем взаимодействии посредством собраний и чатов с конечными пользователями, использующими свою учебную или рабочую учетную запись. Например, если вы участвуете в чате Teams с пользователем, использующим Teams, связанный с его учебной учетной записью, Microsoft может передать вашу информацию учебному заведению этого пользователя в рамках предоставления службы Teams.

Профиль Teams. Профиль Teams включает в себя информацию, которую вы предоставили при настройке учетной записи Майкрософт. Чтобы другие люди могли находить вас в Teams (или продуктах, взаимодействующих с Teams для личного использования, включая Teams для предприятий), ваше отображаемое имя и аватар видны другим пользователям Teams, у которых есть ваши контактные данные. Ваш профиль Teams может быть виден корпоративным клиентам и их конечным пользователям при общении с конечным пользователем организации в чатах и собраниях.

Контакты Teams. С вашего разрешения Teams будет периодически синхронизировать контакты вашего устройства, Outlook и Skype и проверять наличие других пользователей Teams в контактах адресной книги вашего устройства, Outlook и Skype. Вы постоянно управляете своими контактами и в любой момент можете остановить синхронизацию. Если вы решите остановить синхронизацию контактов вашего устройства, Outlook или Skype либо если вы не используете устройство, любые контакты с устройства, не сопоставленные во время синхронизации, будут удалены из Teams. Если вы хотите пригласить в беседу любой контакт из своего устройства, Outlook или Skype, вы можете пригласить пользователей непосредственно в личную беседу или корпорация Майкрософт может отправить приглашение в групповые беседы от вашего имени по SMS или электронной почте. Вы можете заблокировать пользователей, если не хотите получать их сообщения. Кроме того, вы можете отправить жалобу в корпорацию Майкрософт.

Уведомление для контактов, которые не являются пользователями. Если ваша информация отображается в адресных книгах устройства, Outlook или Skype пользователя Teams, который решает синхронизировать контакты своего устройства, Outlook или Skype со своими контактами Teams, корпорация Майкрософт может обработать ваши данные, чтобы определить, являетесь ли вы на данный момент пользователем Teams, и разрешить пользователям Teams приглашать вас в службу, в том числе по SMS и электронной почте. Если пользователь Teams продолжает активно работать в Teams на своем устройстве и продолжает использовать синхронизацию контактов с подходящим устройством или службой, ваши данные будут храниться на наших серверах, и мы будем периодически обрабатывать ваши данные в рамках процесса синхронизации контактов пользователя Teams, чтобы проверить, присоединились ли вы к Teams в дальнейшем.

Узнайте больше об обработке сведений в связи с функцией синхронизации контактов, которая предлагается пользователям Teams.

Если вы решите присоединиться к Teams, вы будете отображаться как предлагаемый новый контакт Teams для всех пользователей Teams, у которых ваши сведения есть в адресных книгах устройства, Outlook или Skype. Став пользователем Teams, вы сможете блокировать других пользователей Teams, если не хотите получать их сообщения. Кроме того, вы можете отправить жалобу в корпорацию Майкрософт.

Сторонние контакты. Вы также можете синхронизировать контакты сторонних поставщиков. Если вы решите отменить синхронизацию сторонних контактов в Teams, все сторонние контакты будут удалены из Teams. Если вы предоставили свое согласие на использование сторонних контактов в других приложениях и службах Майкрософт, эти контакты по-прежнему будут доступны приложениям и службам Майкрософт.

Вы можете удалить сторонние контакты из всех приложений и служб Майкрософт путем удаления сторонних учетных записей из Teams. Обратите внимание, что удаление сторонней учетной записи из Teams может повлиять на работу в других приложениях и службах Майкрософт, которые также используют эту стороннюю учетную запись.

Календарь Teams. Вы также можете синхронизировать календарь Teams с календарями сторонних поставщиков. Вы можете в любое время прекратить синхронизацию календаря Teams, удалив стороннюю учетную запись из Teams. Если вы предоставили согласие на использование сторонних данных в других приложениях и службах Майкрософт, обратите внимание, что удаление данных этих сторонних учетных записей в Teams может повлиять на работу в других приложениях и службах Майкрософт.

Доступ к сведениям о местонахождении. Вы можете предоставить общий доступ к своему статическому или актуальном местонахождению пользователям или группам в Teams. Вы можете управлять общим доступом и прекратить его в любое время. Предоставление общего доступа к местонахождению ребенка разрешено с родительского согласия в группах, в которых состоит взрослый из семейной группы Майкрософт.

Push-уведомления. Чтобы сообщать пользователям о входящих звонках, чатах и других сообщениях, Teams использует службу уведомлений на устройстве. На многих устройствах эти службы поддерживаются другими компаниями. Например, чтобы определить, кто звонит, или отобразить первые слова нового чата, Teams необходимо связаться со службой уведомлений, чтобы предоставить уведомление пользователю. Компания-поставщик службы уведомлений на устройстве будет использовать эту информацию в соответствии с собственными условиями и политикой конфиденциальности. Корпорация Майкрософт не несет ответственности за сбор данных компанией-поставщиком службы уведомлений.

Если вы не желаете использовать службы уведомлений для входящих звонков и сообщений Teams, выключите их в настройках устройства.

Чаты и собрания с конечными пользователями корпоративных клиентов. Многие продукты корпорации Майкрософт предназначены для использования организациями, например учебными заведениями и предприятиями, а также отдельными пользователями. Ознакомьтесь с Раздел продуктов для предприятий и разработчиков этого заявления о конфиденциальности, если вы используете Teams с рабочей или учебной учетной записью. Если вы участвуете в собраниях или чатах Teams с конечными пользователями организаций, данные, которыми вы делитесь с конечными пользователями, регулируются политиками их организации при их наличии. Администратору организации следует направлять запросы о конфиденциальности, связанные с вашими данными, которыми вы делитесь в чатах и собраниях с конечными пользователями организации, включая любые запросы на реализацию ваших прав на защиту данных Корпорация Майкрософт не несет ответственности за способы обеспечения и принципы конфиденциальности или безопасности, используемые нашими клиентами; эти способы или принципы могут отличаться от соответствующих правил и политик, изложенных в этом заявлении о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

OneDrive

Служба OneDrive дает возможность сохранения ваших файлов и доступа к ним практически на любом устройстве. Также вы можете делиться файлами и работать над ними совместно с другими пользователями. В некоторых версиях приложения OneDrive возможен доступ как к вашему личному разделу OneDrive, когда вы входите в свою личную учетную запись Майкрософт, так и к вашему разделу OneDrive для бизнеса, когда вы выполняете вход в учетную запись Майкрософт своей организации или учебного учреждения, если в них используется пакет программ Microsoft 365 или Office 365.

Когда вы пользуетесь службой OneDrive, мы собираем данные об использовании вами этой службы, а также о сохраняемом вами содержимом. Это необходимое условие для предоставления и улучшения услуг, а также для обеспечения безопасности службы. В частности, мы можем индексировать содержимое ваших документов OneDrive, что сделает их доступными для дальнейшего поиска, и использовать данные о расположении, что позволит находить фотографии по месту, в котором они были сделаны. Также мы собираем информацию об устройствах с целью персонализации оказываемых услуг, например, чтобы вы могли синхронизировать содержимое между устройствами и перемещать индивидуальные настройки.

Когда вы сохраняете свое содержимое в OneDrive, это содержимое наследует полномочия общего доступа той папки, в которую производится сохранение. Например, если вы сохраняете содержимое в папке с общим доступом, это содержимое будет общедоступным и открытым для любого пользователя Интернета, который сможет найти эту папку. Если вы сохраняете содержимое в личной папке, содержимое будет конфиденциальным.

Когда вы предоставляете общий доступ к содержимому через социальную сеть, такую как Facebook, с устройства, которое синхронизировано с учетной записью OneDrive, ваше содержимое либо загружается в социальную сеть, либо в этой сети размещается ссылка на это содержимое. При этом содержимое становится доступным всем пользователям этой социальной сети. Чтобы удалить содержимое, вам необходимо удалить его из социальной сети (если было отправлено содержимое, а не ссылка на него) и из службы OneDrive.

Если вы хотите поделиться содержимым OneDrive с друзьями посредством ссылки на него, им будут отправлены сообщения электронной почты с этой ссылкой. Ссылка содержит код авторизации, который открывает доступ к вашему содержимому для любого пользователя, перешедшего по ссылке. Если один из ваших друзей передаст ссылку другим людям, они также смогут получить доступ к вашему содержимому, даже если вы не собирались предоставлять им общий доступ. Чтобы отменить разрешения доступа к вашему содержимому в службе OneDrive, войдите в свою учетную запись и выберите конкретное содержимое, чтобы изменить уровень разрешений. Отмена разрешений для ссылки делает эту ссылку неактивной. Этой ссылкой никто уже не сможет воспользоваться для получения доступа к содержимому, пока вы не захотите открыть общий доступ по ссылке снова.

Файлы под управлением службы OneDrive для бизнеса сохраняются отдельно от файлов, которые находятся в вашем личном разделе OneDrive. Служба OneDrive для бизнеса собирает и передает персональные данные для проверки подлинности, например ваш адрес электронной почты и пароль, которые будут передаваться в Майкрософт и/или другому поставщику службы Microsoft 365 или Office 365.

К началу страницы ↑

Outlook

Продукты Outlook предназначены для повышения производительности за счет эффективной коммуникации, к ним относятся Outlook.com, приложения Outlook и связанные службы.

Outlook.com. Outlook.com — это основная служба электронной почты Майкрософт для пользователей, предоставляющая адреса электронной почты в доменах outlook.com, live.com, hotmail.com и msn.com. Outlook.com предоставляет функции, которые позволяют поддерживать связь с вашими друзьями в социальных сетях. Чтобы использовать Outlook.com, необходимо создать учетную запись Майкрософт.

При удалении из почтового ящика веб-службы Outlook.com какого-либо сообщения электронной почты или элемента этот элемент обычно попадает в папку «Удаленные», где хранится приблизительно семь суток, если только пользователь не переместит его обратно в свой почтовый ящик, очистит папку или же служба очистит эту папку автоматически, в зависимости от того, какое событие произойдет первым. При очистке папки «Удаленные» эти удаленные элементы остаются в системе до 30 суток до окончательного удаления, если по закону корпорация не должна хранить данные дольше.

Приложения Outlook. Клиентские приложения Outlook — это программное обеспечение, устанавливаемое на устройства, которое позволяет управлять почтой, элементами календаря, файлами, контактами и другими данными из таких служб, как Exchange Online и Outlook.com, или серверов, например Microsoft Exchange. Вы можете использовать несколько учетных записей от разных поставщиков, включая сторонних поставщиков, с приложениями Outlook, **включая новое приложение Outlook для Windows**.

Чтобы добавить учетную запись,необходимо предоставить Outlook разрешение на доступ к данным из почтовых служб или файлового хранилища.

При добавлении учетной записи в Outlook, ваша почта, календари, файлы, контакты, параметры и другие данные из нее будут автоматически синхронизироваться с устройством. При использовании мобильного приложения Outlook эти данные также будут синхронизироваться с серверами Майкрософт для поддержки дополнительных возможностей, таких как быстрый поиск, персонализированная фильтрация менее важной почты и добавление вложений из связанных поставщиков хранилища, не выходя из приложения Outlook. Если вы используете классическое приложение Outlook, вы можете выбрать, будут ли данные синхронизироваться с нашими серверами. В любое время можно удалить учетную запись и изменить данные, которые синхронизируются.

При добавлении учетной записи, предоставленной организацией (например, работодателем или учебным заведением) владелец домена организации может применять различные политики и механизмы управления (например, многофакторную проверку подлинности или возможность удаленной очистки данных на устройстве), которые могут повлиять на использование Outlook.

Использование возможностей устройства. Для клиентов Outlook, которые его поддерживают, пользователь может диктовать содержимое электронного письма и отправлять его с помощью функции диктовки. Функцию диктовки можно настроить на использование микрофона устройства или любого другого микрофона, который пользователь может подключить к своему устройству, например наушников с микрофоном. Outlook также может использовать сведения о расположении вашего устройства, чтобы предоставить вам информацию о погоде для вашего текущего расположения, а также предоставить возможность поиска близлежащих мест.

Подробнее о данных, которые собирают и обрабатывают приложения Outlook, см. в разделе Microsoft 365 этого заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Skype

Skype дает возможность осуществлять входящую и исходящую связь в режимах голоса, SMS, видеоконференции и мгновенных сообщений. Этот раздел относится к потребительской версии Skype. Если вы используете Skype для бизнеса, см. раздел Продукты для предприятий и разработчиков этого заявления о конфиденциальности.

Предоставляя эти услуги, корпорация Майкрософт собирает данные об использовании, относящиеся к этим сообщениям, в том числе о дате и времени сеанса связи и номерах или именах пользователей, которые участвовали в сеансе связи.

Профиль Skype. Профиль Skype включает в себя информацию, которую вы предоставили при настройке учетной записи Майкрософт. В зависимости от параметров профиля данные из профиля Skype включаются в общедоступный поиск Skype, чтобы другие пользователи Skype (или продуктов, взаимодействующих со Skype, например Skype для бизнеса) могли найти пользователя. Профиль содержит имя пользователя, аватар и данные, выбранные вами для добавления в свой профиль или отображения другим пользователям.

Экстренные вызовы в США. Если включить общий доступ к местоположению для экстренных вызовов, ваше местоположение будет периодически регистрироваться, чтобы корпорация Майкрософт могла сообщить о вашем местоположении поставщикам экстренных вызовов, если вы наберите номер 911. Сведения о вашем местоположении отправляются только в том случае, если вы включаете общий доступ к местоположению для экстренных вызовов и начитаете вызов по номеру 911.

Контакты Skype. Если вы используете Outlook.com для управления контактами, Skype автоматически будет добавлять знакомых вам пользователей в список контактов Skype, пока вы не запретите это приложению. С вашего разрешения Skype будет периодически синхронизировать контакты вашего устройства и проверять наличие других пользователей Skype в контактах адресной книги вашего устройства или Outlook. Вы постоянно управляете своими контактами и в любой момент можете остановить синхронизацию. Вы можете заблокировать пользователей, если не хотите получать сообщения от них. Если вы решите остановить синхронизацию контактов вашего устройства либо если вы не используете устройство, любые контакты с устройства, не сопоставленные во время синхронизации, будут удалены из Skype. Если вы хотите пригласить в беседу любой контакт из своего устройства или Outlook, вы можете пригласить пользователей непосредственно в личную беседу или корпорация Майкрософт может отправить приглашение в групповые беседы от вашего имени по SMS или электронной почте. Вы можете заблокировать пользователей, если не хотите получать их сообщения. Кроме того, вы можете отправить жалобу в корпорацию Майкрософт.

Уведомление для контактов, которые не являются пользователями. Если ваша информация отображается в адресных книгах устройства или Outlook пользователя Skype, который решает синхронизировать контакты своего устройства или Outlook со своими контактами Skype, корпорация Майкрософт может обработать ваши данные, чтобы определить, являетесь ли вы на данный момент пользователем Skype, и разрешить пользователям Skype приглашать вас в службу, в том числе по SMS и электронной почте. Если пользователь Skype продолжает активно работать в Skype на своем устройстве и продолжает использовать синхронизацию контактов, ваши данные будут храниться на наших серверах, и мы будем периодически обрабатывать ваши данные в рамках процесса синхронизации контактов пользователя Skype, чтобы проверить, присоединились ли вы к Skype в дальнейшем.

Узнайте больше об обработке сведений в связи с функцией синхронизации контактов, которая предлагается пользователям Skype.

Если вы решите присоединиться к Skype, вы будете отображаться как предлагаемый новый контакт Skype для всех пользователей Skype, у которых ваши сведения есть в адресных книгах устройства или Outlook. Став пользователем Skype, вы сможете блокировать других пользователей Skype, если не хотите получать их сообщения. Кроме того, вы можете отправить жалобу в корпорацию Майкрософт.

Компании-партнеры. Чтобы сделать Skype доступным для большего количества людей корпорация Майкрософт сотрудничает с другими компаниями, которые предлагают своим пользователям Skype в рамках своих услуг. Если вы используете Skype от другого поставщика, ваши данные будут обрабатываться соответственно политике конфиденциальности этой компании. Для соблюдения действующего законодательства, предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса или оказания помощи компании-партнеру или локальному оператору в соблюдении законодательства или предоставления ответов на запросы мы можем получать доступ к вашим данным, передавать, раскрывать и сохранять их. Эти данные могут включать, например, личное содержимое, такое как, содержимое мгновенных сообщений, сохраненные видеосообщения, голосовая почта или переданные файлы.

Skype Manager. Skype Manager позволяет управлять использованием Skype определенной группой (например, семьей) из одного ресурса. Когда пользователь настраивает группу, она или она становятся администратором Skype Manager и могут просмотреть шаблоны использования, включая подробные сведения, такие как данные о трафике и покупках, участников группы, которые согласились предоставить такой доступ. Если добавить такие сведения, как имя, другие пользователи в этой группе смогут ее просматривать. Участники группы могут отозвать согласие для Skype Manager на странице: Страница учетной записи Skype.

Push-уведомления. Чтобы сообщать пользователям о входящих звонках, чатах и других сообщениях, приложения Skype используют службу уведомлений на устройстве. На многих устройствах эти службы поддерживаются другими компаниями. Например, чтобы определить, кто звонит, или отобразить первые слова нового чата, Skype необходимо связаться со службой уведомлений, чтобы предоставить уведомление пользователю. Компания-поставщик службы уведомлений на устройстве будет использовать эту информацию в соответствии с собственными условиями и политикой конфиденциальности. Корпорация Майкрософт не несет ответственности за сбор данных компанией-поставщиком службы уведомлений. Если вы не желаете использовать службы уведомлений для входящих вызовов и сообщений Skype, выключите ее в параметрах приложения Skype или устройства.

Функции перевода. Когда вы используете функции перевода Skype, приложение Skype собирает и использует данные вашей беседы для предоставления перевода. С вашего разрешения данные могут использоваться для улучшения продуктов и служб Майкрософт. Чтобы обеспечить развитие технологий распознавания речи и перевода, предложения и автоматические транскрипции анализируются, и в нашу систему вносятся любые исправления для повышения качества служб. Эти данные могут включать ручную расшифровку ваших голосовых сообщений. Дополнительные сведения об управлении вашими голосовыми данными корпорацией Майкрософт см. в разделе Технологии распознавания речи.

Функции записи. Некоторые версии Skype поддерживают запись и публикацию аудио- и видеовызовов полностью или частично. Записи хранятся и предоставляются как часть журнала бесед второй стороне вызова (пользователю или группе). **Вы должны учитывать юридическую ответственность перед записью любой беседы. Это может предусматривать получение предварительного согласия от всех участников беседы или любых других требуемых разрешений.** Корпорация Майкрософт не несет ответственность за использование вами записей или функций записи.

Боты Skype. Боты — это программы, предлагаемые корпорацией Майкрософт и третьими сторонами, которые могут выполнять множество полезных действий, таких как поиск новостей, игры и многое другое. В зависимости от своих возможностей боты могут получать доступ к отображаемому имени, идентификатору Skype, стране, региону, языку, сообщениям, аудио, видео или содержимому, которое вы предоставляете боту. Ознакомьтесь с профилем бота и его заявлением о конфиденциальности, прежде чем начинать одиночную или групповую беседу с ботом. Вы можете удалить бота, если он больше не требуется. Перед добавлением бота в группу убедитесь, что участники группы согласились предоставлять свои сведения боту.

Субтитры. Некоторые компоненты Skype включают функции специальных возможностей (например, субтитры). Во время звонков Skype участник конференции может активировать функцию преобразования голоса в текст, чтобы просматривать голосовые сообщения в виде текста. Если пользователь активирует эту функцию, другие участники конференции не получат уведомление. Корпорация Майкрософт использует голосовые и текстовые данные для предоставления субтитров пользователям.

Возможности камеры. При использовании функции камеры в Skype вы можете улучшить качество видео и изображений с помощью сторонних служб линз. Lens — это функция, использующая дополненную реальность (AR) для увлекательного преобразования селфи, например, делая вас похожими на любимое животное. Используя камеру в Skype, вы можете выбрать встроенную в Skype функцию линзы для преобразования лица и рук. В зависимости от того, какую линзу вы выберете, видео и изображения могут быть обработаны для извлечения сведений о расположении различных областей на лице и руках. Извлеченные данные используются исключительно для применения эффектов AR к лицу и рукам. Данные не используется для личной идентификации. Эти данные обрабатываются только в течение сеанса на устройстве, а затем немедленно удаляются. Эти данные не отправляются в Skype и сторонние компании.

К началу страницы ↑

Surface

Корпорация Майкрософт предлагает свое семейство устройств и аксессуаров Surface, обеспечивающих отличные возможности работы на компьютере, включая работу в Интернете, просмотр и потоковую передачу видео, игры, запуск таких приложений, как Excel, Word и OneNote, и многое другое. К ним относятся устройства и аксессуары, такие как ноутбуки Surface, Surface Studios, Surface Book, Surface Pro, Surface Headphones, Surface Earbuds, док-станция Surface, клавиатура Surface и другие. В рамках этого взаимодействия корпорация Майкрософт собирает определенные диагностические данные, как описано ниже.

Диагностические данные. Корпорация Майкрософт собирает диагностические данные, когда вы используете устройства Surface, аксессуары Surface и приложения Surface. Диагностические данные могут включать сведения о сбоях, производительности и использовании продуктов Surface. Данные, отправляемые в корпорацию Майкрософт, используются для обеспечения безопасности, актуальности и работоспособности Surface, а также могут помочь нам внести другие улучшения в Surface.

Существует два уровня диагностических данных и данных о действиях: требуемые диагностические данные и дополнительные диагностические данные.

- **Обязательные диагностические данные**— это минимальный объем данных, который нам необходим для обеспечения безопасности, актуальности и ожидаемой производительности устройств Surface, аксессуаров Surface и приложений Surface.
- **Необязательные диагностические данные** — это дополнительные данные диагностики и использования ваших устройств Surface, аксессуаров Surface и приложения Surface. Если вы решите отправить дополнительные диагностические данные в корпорацию Майкрософт, необходимые диагностические данные также будут включены.

Необходимые диагностические данные всегда отправляются в корпорацию Майкрософт для всех устройств Surface, аксессуаров Surface и приложения Surface. Но вы можете выбрать, разрешить ли Surface собирать необязательные диагностические данные и отправлять их в корпорацию Майкрософт. Этот вариант можно сделать при первой настройке устройства Surface или изменении параметра в любое время в приложении Surface.

Дополнительные сведения см. в Диагностические данные для продуктов Surface и Диагностические данные в приложении Surface. Список собранных диагностических данных, необходимых Surface, см. в разделе Обязательные диагностические данные для продуктов Surface.

К началу страницы ↑

Surface Duo

Surface Duo — это устройство с двумя экранами, которое легко помещается в кармане, чтобы вы могли работать в пути. Surface Duo работает на базе операционной системы Google Android и поддерживает мобильную связь и сети Wi-Fi. Устройство можно использовать для отправки сообщений по электронной почте, просмотра веб-страниц, игр и работы.

Корпорация Майкрософт предлагает устройство Surface Duo, которое работает под управлением операционной системы Android. Устройство Surface Duo включает такие приложения, как Microsoft Launcher, мастер настройки и диспетчер вашего телефона. Вы можете войти в систему с помощью Google ID и включить различные службы Google; затем вы можете войти в систему с помощью учетной записи Майкрософт (MSA) и включить службы Майкрософт. Приложения и службы Майкрософт могут использовать данные, предоставленные корпорацией Google. Некоторые функции, например определение местоположения, необходимо включать отдельно для корпорации Google и корпорации Майкрософт.

Диагностические данные. Surface Duo собирает диагностические данные для устранения проблем, защиты, обновления и поддержки нормальной работы устройства. Эти данные также помогают улучшить Surface Duo и связанные продукты и службы Майкрософт. Данные не включают ваше имя пользователя, адрес электронной почты или содержимое ваших файлов. Существует два уровня диагностических данных: обязательные и необязательные диагностические данные.

- **Обязательные**. Минимальный набор данных, необходимых для защиты, обновления и обеспечения нормальной работы устройства Surface Duo.
- **Необязательные**. Дополнительные данные, которые помогают улучшать продукт и предоставляют более подробную информацию, упрощающую корпорации Майкрософт обнаружение, диагностику и устранение проблем.

Дополнительные сведения см. в статье параметры конфиденциальности Surface Duo.

Параметры определения местоположения Surface Duo. Surface Duo использует службы определения местоположения Google, чтобы определить точное географическое положение устройства для отображения местного прогноза погоды. Местоположение устройства Surface Duo определяется с разной степенью точности и в некоторых случаях может быть определено абсолютно точно. Чтобы приложения Майкрософт могли отображать сведения о погоде или другие сведения, связанные с местоположением, необходимо включить службы определения местоположения Google и доступ к местоположению Майкрософт. Некоторые приложения могут потребовать отдельного включения этих параметров, которые можно задать или изменить в настройках Surface Duo. Политика конфиденциальности корпорации Google предоставляет подробные сведения о службе определения местоположения Google и соответствующих политиках конфиденциальности. Дополнительные сведения см. в статье Параметры определения местоположения Surface Duo.

Приложения Майкрософт, поставляемые с Surface Duo. Параметры диагностических данных Surface Duo задаются при первой настройке устройства и могут быть изменены в настройках Surface Duo в разделе "Диагностические данные".

Другие приложения Майкрософт на вашем устройстве Surface Duo могут предложить вам включить функции, позволяющие использовать все возможности приложения, или попросить вас разрешить сбор необязательных диагностических данных. Параметры этих приложений можно изменить в настройках Surface Duo в названии приложения. Дополнительные сведения об этих приложениях можно найти в разделах Продукты для повышения производительности труда и обмена информацией и Поиск и просмотр этого заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

LinkedIn

Дополнительные сведения о данных, которые собирает служба LinkedIn, способах их получения и обработки см. на странице политике конфиденциальности портала LinkedIn.

К началу страницы ↑

Поиск и просмотр

Продукты поиска и просмотра позволяют вам получать сведения, а также разумно воспринимать, обрабатывать ее и действовать на ее основе, обучаясь и адаптируясь с течением времени. Дополнительные сведения о возможностях ИИ и Copilot в поисковых продуктах Microsoft см. в разделе Возможности ИИ и Microsoft Copilot выше.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Bing

Службы Bing включают службы поиска и сопоставления, а также другие приложения и программы, описанные в этом разделе. Службы Bing собирают и обрабатывают данные в различных формах, включая рукописный текст, вводимый с клавиатуры текст, голосовые данные и изображения. Службы Bing также включены в другие службы Майкрософт, такие как Microsoft 365, и некоторые функции Windows (которые мы называем возможностями Bing).

Когда вы выполняете поиск или используете другие функции платформы Bing, которые предполагают поиск интересующей вас информации или ввод команды от вашего имени, корпорация Майкрософт регистрирует ваши поисковые запросы или команды (в виде текста, голосовых данных или изображений), IP-адрес, расположение, уникальные идентификаторы из cookie-файлов или аналогичных технологий, время и дату поиска, а также конфигурацию вашего браузера. Например, если вы используете службы Bing с голосовым управлением, то в дополнение к другим данным в корпорацию Майкрософт будут отправляться данные вашего голосового ввода и техническая информация, связанная с функциями распознавания речи. Дополнительные сведения об управлении вашими голосовыми данными корпорацией Майкрософт см. в разделе Технологии распознавания речи. Если вы используете службы Bing с поддержкой изображений, предоставленные вами изображения передаются корпорации Майкрософт. Когда вы используете функции платформы Bing, такие как Поиск Bing, для поиска слова или фразы на веб-странице или в документе, это слово или фраза отправляется в Bing вместе со связанным содержимым с целью предоставления соответствующих контексту результатов поиска.

Поиск Bing с расширенными возможностями ИИ. Поиск Bing теперь включает функцию веб-поиска, улучшенную ИИ, с использованием Microsoft Copilot в Bing, которая поддерживает пользователей, предоставляя релевантные результаты поиска, просматривая и обобщая сведения из Интернета, уточняя исследовательские запросы с помощью чата и стимулируя творческий подход, помогая пользователям создавать содержание. Использование и сбор персональных данных Copilot в Bing соответствует основному предложению Bing для веб-поиска, описанному в этом разделе. Дополнительные сведения о Copilot в Bing можно найти по адресу Copilot в Bing — наш подход к ответственному использованию ИИ.

Варианты поиска. В процессе работы функции «Варианты поиска» символы, которые вы вводите в поисковой системе Bing (например, рекомендации по поиску и сайтам в браузере Microsoft Edge), и данные об элементах, которые вы щелкаете, передаются в корпорацию Майкрософт. Это дает возможность предлагать вам актуальные варианты ключевых слов во время ввода запроса. Включить или отключить эту функцию в ходе использования Поиска Bing можно в разделе Параметры Bing. Существуют другие способы управления этой функцией в других платформах с поддержкой поиска Bing, таких как браузер Microsoft Edge. Функцию "Варианты поиска" нельзя отключить в поле поиска в Windows 10 и Windows 11. При желании вы всегда можете скрыть поле поиска или значок на панели задач.

Программа улучшения качества работы Bing для приложений «Панель инструментов Bing» и «Рабочий стол Bing». Если вы используете приложения «Панель инструментов Bing» и «Рабочий стол Bing», то можете принять участие в программе улучшения качества работы Bing — в этом случае для улучшения поисковых рейтингов и повышения релевантности собирается дополнительная информация о том, как вы используете приложения Bing, в том числе адреса посещаемых вами веб-сайтов. Чтобы защитить вашу конфиденциальность, мы не используем информацию, собираемую в рамках программы улучшения качества работы Bing, для установления вашей личности, связи с вами или предоставления вам целевой рекламы. Вы можете прекратить участие в программе улучшения качества работы Bing в любое время, изменив параметры приложений «Панель инструментов Bing» и «Рабочий стол Bing». В любом случае вся информация, собираемая в рамках программы улучшения качества работы Bing, удаляется через 18 месяцев.

Хранение и деидентификация. Мы деидентифицируем сохраненные поисковые запросы и удаляем IP-адрес через 6 месяцев, а файлы cookie и другие межсеансовые идентификаторы, используемые для идентификации конкретных учетных записей или устройств, — через 18 месяцев.

Персонализация в учетной записи Майкрософт. При входе с помощью личной учетной записи Майкрософт вы получаете доступ к расширенным функциям некоторых служб Bing, например к синхронизации журналов поиска между устройствами. Вы можете использовать функции персонализации для настройки своих интересов, избранного, параметров, а также для подключения вашей учетной записи к услугам сторонних поставщиков. Для управления параметрами персонализации посетите страницу Параметры Bing или страницу Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт) для управления данными.

Управление журналом поиска. Войдя в учетную запись Майкрософт, вы можете удалить журнал поиска и чата в домене Панель мониторинга конфиденциальности (Майкрософт). С помощью службы журнала поиска в параметрах Bing также можно просмотреть ранее введенные поисковые запросы и выбранные результаты поиска в вашем браузере. Вы можете очистить журнал поиска на устройстве с помощью этой службы. Беседы с Microsoft Copilot в Bing, также запоминаются как "Недавние действия". Журнал предыдущих недавних действий сохраняется, а имена чатов по умолчанию создаются на основании первого запроса в чате. Ваши недавние действия отображаются в правой части окна чата при использовании службы. Очистка журнала предотвращает появление этого журнала в журнале поиска или чата, но не удаляет сведения из наших журналов поиска, которые сохраняются и анонимизируются, как описано выше или в соответствии с вашими указаниями через панель мониторинга конфиденциальности. Если вы выполнили вход в рабочую или учебную учетную запись Майкрософт, используя расширение Поиск (Майкрософт) в Bing, вы можете экспортировать журнал поиска расширения Поиск (Майкрософт) в Bing, однако не можете удалить его. Ваш администратор службы Поиск (Майкрософт) в Bing может просматривать объединенный журнал поиска всех пользователей организации, но не может просматривать конкретные действия поиска отдельных пользователей.

Сторонние службы, использующие Bing. Доступ к платформе Bing можно получить, используя сторонние службы, например Yahoo!. Для этих целей службы Bing получают от таких партнеров информацию, которая может содержать в себе поисковый запрос, дату, время, IP-адрес и уникальный идентификатор. Эти данные передаются в корпорацию Майкрософт для обеспечения работы службы поиска. Корпорация Майкрософт использует эти данные, как описано в этом заявлении, или в соответствии с дополнительными ограничениями, предусмотренными в договорных обязательствах с нашими партнерами. По вопросам сбора и использования данных сторонними службами обращайтесь к политикам конфиденциальности сторонних служб.

Данные переданы на веб-сайт назначения. Когда на странице результатов поиска Bing вы выбираете какой-либо результат или рекламу, то веб-сайт, куда осуществляется переход, получает стандартные данные, отправляемые браузером на каждый посещаемый вами сайт, т. е. IP-адрес, тип и язык браузера, имя узла сайта, с которого осуществлен переход (в данном случае — https://www.bing.com/).

Передача данных из службы Bing и других служб на основе Bing третьим лицам. Мы предоставляем некоторые деидентифицированные данные (не содержащие идентифицирующую личность информацию) из службы Bing и служб на основе Bing сторонним организациям. Перед этим для таких данных выполняется процедура, позволяющая удалить конфиденциальные данные, которые пользователи могли самостоятельно включить в поисковой запрос (например, номера социального страхования или кредитных карт). Кроме того, мы требуем от сторонних организаций обеспечить безопасное хранение данных и не использовать их для иных целей.

К началу страницы ↑

Microsoft Edge

Всякий раз, когда вы пользуетесь браузером для доступа в Интернет, данные о вашем устройстве («стандартные данные устройства») передаются на веб-сайты, которые вы посещаете, а также в используемые вами веб-службы. К стандартным данным об устройстве относятся IP-адрес вашего устройства, тип браузера и язык, время доступа, а также адреса направляющих веб-сайтов. Эти данные могут собирать веб-серверы таких веб-сайтов или веб-служб. Какие данные регистрируются, и как используются эти данные, зависит от практики соблюдения конфиденциальности на посещаемых вами веб-сайтах и используемых вами веб-служб. Некоторые функции Microsoft Edge (например, при открытии новой вкладки в браузере) подключают вас к контенту Microsoft Start, а ваше взаимодействие с таким контентом регулируется разделом "Microsoft Start" этого заявления о конфиденциальности. Кроме того, Microsoft Edge отправляет уникальный код браузера на определенные веб-сайты, что позволяет нам разрабатывать сводные данные, которые используются для улучшения функций и служб браузера.

Microsoft Edge для Windows, Linux и macOS. Microsoft Edge — это браузер по умолчанию для Windows 10 и более поздних версий, который также доступен в других поддерживаемых версиях Windows и macOS.

На устройстве сохраняются такие данные об использовании браузера, как журнал браузера, данные веб-форм, временные интернет-файлы и cookie-файлы. Вы можете удалить эти данные со своего устройства, используя команду "Очистить журнал браузера".

Microsoft Edge позволяет получать и сохранять на устройстве следующие типы содержимого.

- **Параметры и прочее**. Позволяет управлять избранным, загрузками, журналом, расширениями и коллекциями.
- **Коллекции**. Позволяет собирать текстовые материалы, изображения, видео и другое содержимое на странице заметок в браузере. При перетаскивании контента в коллекцию он кэшируется на устройстве, и его можно удалить через коллекцию.
- **Закрепление веб-сайтов на панели задач**. Позволяет закреплять избранные веб-сайты на панели задач Windows. Веб-сайты будут знать, какую из их веб-страниц вы прикрепили. После этого они смогут отправлять вам значок уведомления, сообщающий о новом содержимом, с которым вы можете ознакомиться на данных веб-сайтах.

Корпорация Майкрософт собирает данные, необходимые для предоставления запрашиваемых вами функций в Microsoft Edge. При входе в Microsoft Edge с использованием вашей личной учетной записи Майкрософт, рабочей или учебной учетной записи браузер Microsoft Edge синхронизирует данные просмотра, сохраненные на этом устройстве, с другими устройствами, на которых выполнен вход. Вы можете выбрать, какие данные браузера будут синхронизироваться, включая избранное, журнал браузера, расширения и связанные с ними данные, параметры, открытые вкладки, данные автозаполнения форм (например, ваше имя, адрес и номер телефона), пароли, платежные сведения и другие типы данных по мере их создания. Если вы включите синхронизацию расширений, приобретенных в сторонних интернет-магазинах, копия этих расширений будет загружаться непосредственно из этих интернет-магазинов на синхронизируемые устройства. Если вы включили функцию мониторинга паролей, ваши сохраненные учетные данные хэшируются, шифруются и отправляются в службу мониторинга паролей Майкрософт с тем, чтобы предупреждать вас в тех случаях, если было обнаружено использование ваших учетных данных для атаки или взлома. Майкрософт не хранит эти данные после завершения проверки. Синхронизацию можно отключить или настроить в параметрах Microsoft Edge.

При входе в Microsoft Edge с использованием вашей личной учетной записи Майкрософт, рабочей или учебной учетной записи браузер Microsoft Edge сохранит параметры конфиденциальности вашей учетной записи. Microsoft Edge будет использовать сохраненные параметры для переноса настроек конфиденциальности между устройствами, на которые выполнен вход, в том числе при настройке устройств с Windows и при входе в Microsoft Edge на новом устройстве с вашей учетной записью.

Функция **Варианты поиска и сайтов** в Microsoft Edge использует ваши поисковые запросы и журнал браузера для ускорения переходов между страницами и предоставления более подходящих рекомендаций. Microsoft Edge отправляет информацию, которую пользователь вводит в адресной строке браузера, настроенной по умолчанию поисковой службе и предлагает подсказки по поиску по мере ввода символов. Эти функции можно в любой момент отключить в параметрах браузера. Для предоставления вам результатов поиска браузер Microsoft Edge передает в вашу поисковую систему по умолчанию поисковые запросы, стандартную информацию об устройстве и данные о местоположении (если у вас включена функция определения местоположения). Если службой поиска по умолчанию является Bing, корпорация Майкрософт использует эти данные, как описано в разделе "Bing" данного заявления о конфиденциальности.

Microsoft Edge собирает и использует данные о поиске в Интернете, в том числе на веб-сайтах, которые не принадлежат корпорации Майкрософт и которыми она не управляет, для улучшения служб Майкрософт, таких как Microsoft Edge, Microsoft Bing и Microsoft News. Эти данные могут включать поисковые запросы, результаты поиска, которые вы видите, демографические данные, входящие в результаты поиска, и взаимодействие с этими результатами, например ссылки, которые вы нажимаете. Microsoft Edge принимает меры по деидентификации собираемых данных, удаляя данные, определяющие человека или устройство, с которого они были собраны, и сохраняет эти данные в течение года с момента сбора. Корпорация Майкрософт не использует собранные данные для персонализации или предоставления рекламы. Сбор этих данных можно отключить в любое время в параметрах браузера.

Microsoft Edge скачивает контент из служб Майкрософт для повышения удобства вашей работы в Интернете; например скачивает данные для предварительной отрисовки содержимого сайта, чтобы ускорить работу браузера, или для предоставления контента, необходимого для используемых вами функций, например шаблонов для Коллекций.

Вы можете также разрешить использовать ваши действия в браузере Microsoft Edge, чтобы мы могли персонализировать Microsoft Edge и службы Майкрософт, например рекламу, поиск, покупки и новости. Действия в браузере Microsoft Edge включают ваш журнал, избранное, данные об использовании, веб-содержимое и другие данные браузера. Дополнительные сведения о наших **политиках конфиденциальности, применяемых к рекламе**, см. в разделе "Реклама" этого заявления о конфиденциальности. На Панели мониторинга конфиденциальности (Майкрософт) вы можете управлять использованием ваших действий в браузере для персонализации рекламы в параметре **Показывать рекламные объявления, которые вас интересуют**. Если вы отключите этот параметр на панели мониторинга конфиденциальности Майкрософт, вы по-прежнему будете получать персонализированные веб-взаимодействия, такие как поиск и новости, на основе ваших действий в Интернете. Вы можете прекратить общий доступ к просмотру веб-страниц в Microsoft Edge, отключив параметр **Разрешить Корпорации Майкрософт использовать действия в интернете, включая журнал, избранное, использование и другие данные браузера для персонализации Microsoft Edge и служб Майкрософт, таких как реклама, поиск, покупки и новости** в настройках Edge. При использовании функций Copilot на боковой панели Microsoft Edge вы можете разрешить Microsoft Copilot в Edge получать доступ к содержимому просматриваемой вами веб-страницы, чтобы предоставить дополнительные сведения, например сводку страниц. Использование данных, связанных с возможностями Copilot, соответствует использованию данных Copilot, описанному в разделе Bing настоящего заявления о конфиденциальности.

Microsoft Edge собирает обязательные диагностические данные для устранения проблем, а также для защиты, обновления и обеспечения правильной работы Microsoft Edge. Обязательные диагностические данные также помогают нам улучшать Microsoft Edge и Windows.

Отдельно от данных о поиске, упомянутых выше, вы можете отправлять в корпорацию Майкрософт необязательные диагностические данные об использовании Microsoft Edge, а также сведения о ваших действиях в браузере, включая журнал браузера и поисковые запросы, чтобы помочь нам улучшать Microsoft Edge и другие продукты и службы Майкрософт. При использовании Microsoft Edge в Windows 10 и более поздних версиях эта информация передается, если включены необязательные диагностические данные. Подробнее см. в разделе "Диагностика Windows" заявления о конфиденциальности. При использовании Microsoft Edge в других операционных системах необязательные диагностические данные отправляются при включении параметра **Отправлять данные об использовании браузера для улучшения продуктов Майкрософт** или **Повышать эффективность поисковых запросов и продуктов Майкрософт, отправляя сведения о посещаемых в Microsoft Edge веб-сайтах** в параметрах браузера.

Диагностические данные, собираемые Microsoft Edge, передаются в корпорацию Майкрософт и сохраняются с одним или несколькими уникальными идентификаторами, которые помогают распознать конкретный браузер на устройстве, чтобы выявлять проблемы в работе служб браузера и понимать закономерности его использования.

Узнайте больше о браузере Microsoft Edge, данных об использовании браузера и вопросах конфиденциальности.

Microsoft Edge в iOS и Android. Microsoft Edge на устройствах с iOS и Android собирает данные, необходимые для предоставления запрашиваемых вами функций в Microsoft Edge. Кроме того, корпорация Майкрософт собирает обязательные диагностические данные для устранения проблем, а также для защиты, обновления и обеспечения правильной работы Microsoft Edge. Обязательные диагностические данные также помогают нам улучшать Microsoft Edge.

Также вы можете настроить отправку необязательных диагностических данных об использовании Microsoft Edge и информацию о посещаемых вами веб-сайтах (журнал браузера), чтобы получать персонализированные рекомендации от браузера, ОС Windows и других продуктов и служб Майкрософт. Эта информация также помогает нам улучшать Microsoft Edge и другие продукты и службы Майкрософт. Эти необязательные диагностические данные отправляются нам при включении параметров **Отправлять данные об использовании для персонализации** или **Отправлять информацию о посещаемых веб-сайтах** в меню параметров браузера.

Диагностические данные, собираемые Microsoft Edge, передаются в корпорацию Майкрософт и сохраняются с одним или несколькими уникальными идентификаторами, которые помогают распознать конкретного пользователя на устройстве, чтобы выявлять проблемы в работе служб браузера и понимать закономерности его использования.

Microsoft Edge использует данные о поиске в Интернете, в том числе на веб-сайтах, которые не принадлежат корпорации Майкрософт и которыми она не управляет, для улучшения служб Майкрософт, таких как Microsoft Edge, Microsoft Bing и Microsoft News. Данные, собираемые браузером Microsoft Edge, могут включать личные сведения, но в Microsoft Edge принимаются меры для очистки и обезличивания данных. Microsoft Edge не использует эти данные для персонализации или предоставления рекламы. Сбор этих данных можно отключить в любое время в параметрах браузера. Подробнее об использовании результатов поиска для улучшения продуктов.

Сведения о политиках конфиденциальности, регулирующих использование устаревших версий браузера Microsoft Edge (44 и более ранних), см. в разделе "Браузеры: устаревшая версия Microsoft Edge и Internet Explorer" заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Microsoft Translator

Microsoft Translator — это система машинного перевода и служба, позволяющая автоматически переводить текст и голосовой ввод между многочисленными поддерживаемыми языками. Служба Microsoft Translator доступна в виде отдельного потребительского приложения для Android, iOS и Windows, а ее возможности также интегрированы в различные продукты и службы Майкрософт, например в Translator Hub, Translator для Bing и Translator для Microsoft Edge. Microsoft Translator обрабатывает текст, изображения и голосовые данные, которые вы отправляете, а также данные об устройстве и использовании. Мы используем эти данные для предоставления службы Microsoft Translator, персонализации взаимодействия и улучшения наших продуктов и служб. Корпорация Майкрософт реализовала корпоративные и технические меры для деидентификации данных, которые вы отправляете службе Microsoft Translator. Например, когда мы случайным образом выбираем пример текста и аудио для улучшения Microsoft Translator и технологий распознавания речи Майкрософт, мы удаляем идентификаторы и определенный текст, такой как адреса электронной почты и некоторые последовательности цифр, обнаруженные в примере, которые могут содержать персональные данные. Дополнительные сведения об управлении вашими голосовыми данными корпорацией Майкрософт см. в разделе Технологии распознавания речи.

Отдельные от Microsoft Translator службы перевода Майкрософт доступны как функции в других продуктах и службах Майкрософт с методами обеспечения конфиденциальности, отличными от Microsoft Translator. Дополнительные сведения об API перевода текстов Microsoft Azure Cognitive Services, пользовательском переводчике и API перевода речи см. в разделе Продукты для предприятий и разработчиков настоящего заявления о конфиденциальности. Дополнительную информацию о функции перевода в приложениях Microsoft 365 и Skype см. в разделе Продукты для повышения производительности труда и обмена информацией этого заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

SwiftKey

Клавиатура Microsoft SwiftKey и связанные с ней облачные службы (совместно именуемые "Службы SwiftKey") обрабатывают данные о словах, которые вы используете, а также о том, как вы печатаете, и используете эти данные, чтобы изучить ваш стиль письма и обеспечить персонализированную автокоррекцию и интеллектуальный текст, который адаптируется к вам. Мы также используем эти данные, чтобы предложить ряд других функций, таких как прогнозирование эмодзи.

Технология прогнозирования SwiftKey создает персонализированную языковую модель на основе вводимого вами текста. Эта модель — оптимизированное представление слов и фраз, которые используются чаще всего в контексте и отражают ваш уникальный стиль письма. Модель содержит слова, которые вы часто вводите, упорядоченные таким образом, чтобы использовать алгоритмы SwiftKey для прогнозирования вводимого текста, основываясь на текстах, которые вы уже вводили. Модель основывается на всех сценариях, в которых используется клавиатура, в том числе при вводе текста при использовании приложений или посещении веб-сайтов. Клавиатура и модель SwiftKey пытается предотвратить сбор конфиденциальных данных, не собирая их из определенных полей, таких как те, которые распознаются как содержащие пароль или платежные данные. Службы SwiftKey не регистрируют и не хранят данные, содержащиеся в модели, если только вы не решите поделиться своими данными с нами (как описано ниже). Когда вы используете SwiftKey служб, мы также собираем данные об устройстве и использовании. Когда вы войдете в свою учетную запись SwiftKey и согласитесь поделиться следующими данными, мы будем использовать обезличенные данные об устройстве, данные об использовании и данные модели для анализа производительности служб и помощи в улучшении наших продуктов.

Службы SwiftKey также содержат дополнительный облачный компонент под названием «учетная запись SwiftKey». Если вы решите создать учетную запись SwiftKey, эта языковая модель будет синхронизирована с облачной службой учетной записи SwiftKey, поэтому вы сможете воспользоваться этой моделью на различных используемых вами устройствах и получить доступ к дополнительным службам, таким как синхронизация прогнозов и резервное копирование. При создании учетной записи SwiftKey, корпорация Майкрософт также будет собирать также адреса электронной почты и базовые демографические данные. Все собранные данные передаются на наши серверы по зашифрованным каналам. После входа в свою учетную запись SwiftKey вы можете управлять своими личными сведениями и параметрами учетной записи SwiftKey на сайте data.swiftkey.com.

В рамках учетной записи SwiftKey вы также можете разрешить делиться данными о своем языке или наборе текста в целях улучшения продуктов и служб Майкрософт. Если вы дадите согласие, SwiftKey может отправлять короткие фрагменты данных о том, что и как вы вводите, а также соответствующие корректирующие данные на наши серверы для обработки. Эти текстовые фрагменты используются в различных автоматизированных процессах для проверки правильности работы наших служб прогнозирования и улучшения продуктов. Чтобы сохранить вашу конфиденциальность, Службы SwiftKey деидентифицируют эти текстовые фрагменты, и даже если у вас есть учетная запись SwiftKey, эти текстовые фрагменты не будут с ней связаны.

Если вы войдете в свою учетную запись SwiftKey и согласитесь поделиться данными о своем языке и наборе текста, Майкрософт будет обрабатывать общие данные для поиска новых моделей использования языка в нашей базе пользователей. Это позволит нам улучшать основные модели для отдельных языков. Данные о языке и вводе, используемые в этом процессе, агрегируются, и любые слова или комбинации слов, которые могут быть персональными для отдельных лиц или небольших групп пользователей, отфильтровываются.

Вы можете в любое время отказаться от вашего согласия на предоставление доступа к данным о языке и вводе для улучшения продукта в параметрах SwiftKey. Вы также отозвать ваше согласие на хранение службами SwiftKey персональных данных в параметрах SwiftKey. В этом случае ваши персональные данные, собранные при использовании служб SwiftKey, будут удалены.

Вы можете получать уведомления на устройстве об обновлениях продукта и функциях, которые могут вас заинтересовать. Вы можете отключить эти уведомления в любое время в параметрах SwiftKey.

Используя функцию камеры в SwiftKey, вы можете улучшить качество видео и изображений с помощью сторонних служб линзы. Lens — это функция, использующая дополненную реальность (AR) для увлекательного преобразования селфи, например, делая вас похожими на любимое животное. Используя камеру на клавиатуре SwiftKey, вы можете выбрать встроенную в клавиатуру функцию линзы для преобразования лица и рук. В зависимости от того, какую линзу вы выберете, видео и изображения могут быть обработаны для извлечения сведений о расположении различных областей на лице и руках. Извлеченные данные используются исключительно для применения эффектов AR к лицу и рукам. Данные не используется для личной идентификации. Эти данные обрабатываются только в течение сеанса на устройстве, а затем немедленно удаляются. Эти данные не передаются SwiftKey или какой-либо третьей стороне.

К началу страницы ↑

Windows

Windows представляет собой персонализированную компьютеризированную среду, которая обеспечивает единый доступ к службам роуминга и доступа, параметрам и содержимому на всех вычислительных устройствах пользователя: от телефонов и планшетов до устройств Surface Hub. Ключевые компоненты Windows не находятся постоянно на вашем устройстве в качестве статичного программного обеспечения, а представляют собой элементы облачных технологий: при этом как облачные, так и локальные элементы Windows регулярно обновляются, предоставляя вам последние улучшения и функции. Для создания вам наиболее благоприятных условий пользования компьютерной техникой, мы собираем данные о вас, об устройстве и о том, как вы используете систему Windows. Поскольку Windows является вашей персональной системой, вы можете сами выбирать, какие ваши персональные данные мы будем собирать и как мы их будем использовать. Обратите внимание, что если ваше устройство с Windows принадлежит вашей организации (например компании или учебному заведению), она может с помощью инструментов централизованного управления корпорации Майкрософт или других поставщиков получать доступ к вашим данным и обрабатывать их, контролировать параметры и политики устройства (в том числе параметры конфиденциальности), обновления программного обеспечения, а также влиять на данные, собираемые нами или другой организацией, и на другие аспекты устройства. Кроме того, ваша организации может использовать средства управления, предоставленные корпорацией Майкрософт или другими поставщиками, для доступа к вашим данным с этого устройства и их обработки, включая данные о взаимодействии, диагностические данные и содержимое сообщений и файлов.

Параметры Windows, ранее известный как «Параметры компьютера», является важным компонентом Microsoft Windows. Он предоставляет удобный интерфейс для настройки пользовательских предпочтений, настройки операционной системы и управления подключенными устройствами, чтобы вы могли управлять учетными записями пользователей, настраивать параметры сети и персонализировать различные аспекты Windows. Windows предоставляет приложениям механизм доступа к различным возможностям устройства, таким как камера устройства, микрофон, расположение, календарь, контакты, история вызовов, сообщения и многое другое, одновременно управляю доступом к вашим личным данным. Каждая возможность имеет собственную страницу настроек конфиденциальности в параметрах Windows, поэтому вы можете контролировать, какие приложения могут использовать каждую возможность. Вот некоторые основные функции параметров:

1. Настройка. Вы можете персонализировать различные аспекты Windows, включая внешний вид, языковые настройки и параметры конфиденциальности. Параметры Windows используют ваш микрофон при регулировании громкости, камеру при использовании встроенной камеры и местоположение для изменения яркости в ночное время, чтобы помочь вам настроить Windows.
2. Управление периферийными устройствами: установка и управление периферийными устройствами, такими как принтеры, мониторы и внешние накопители.
3. Конфигурация сети: настройте параметры сети, включая Wi-Fi, Ethernet, сотовую связь и VPN-подключения, и будет использовать физический MAC-адрес, IMEI и номер мобильного телефона, если устройство поддерживает сотовую связь.
4. Управление учетными записями: добавление или удаление учетных записей пользователей, изменение настроек учетной записи и управление параметрами входа.
5. Параметры системного уровня: настройка параметров дисплея, уведомлений, электропитание, управление списком установленных приложений и многое другое.
6. Управление конфиденциальностью и безопасностью: настройте параметры конфиденциальности, такие как местоположение, сбор диагностических данных и т. д. Точно настройте, какие отдельные приложения и службы могут получать доступ к возможностям устройства, включая или отключая их.

Более подробную информацию о сборе данных в Windows см. на странице Сводка по сбору данных для Windows. В этом заявлении идет речь о Windows 10 и Windows 11, а ссылки на Windows в этом разделе относятся к этим версиям продукта. К более ранним версиям Windows (включая Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1) применяются собственные заявления о конфиденциальности.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Активация

Когда вы активируете систему Windows, к устройству, на котором установлено программное обеспечение, привязывается специфический ключ продукта. При этом ключ продукта, данные о программном обеспечении и вашем устройстве передаются в корпорацию Майкрософт для подтверждения наличия действующей лицензии на использование этого программного обеспечения. В дальнейшем для контроля состояния лицензии или повторной активации программного продукта указанные выше данные могут автоматически передаваться в корпорацию Майкрософт. На телефонах с Windows при первом включении также происходит передача данных об идентификаторах устройства и сети, а также о местоположении устройства с целью регистрации гарантии, обновления информации в базах данных поставщика и предотвращения мошенничества.

К началу страницы ↑

Журнал действий

Журнал действий помогает отслеживать ваши действия на устройстве, например приложения и службы, которые вы используете, а также просматриваемые веб-сайты. Журнал действий создается при использовании разных приложений и компонентов (например,устаревшей версии Microsoft Edge, некоторых приложений Microsoft Store и приложений Microsoft 365) и сохраняется локально на вашем устройстве.

Вы можете отключить или включить параметры хранения журнала действий локально на своем устройстве, а также можете в любой момент очистить журнал действий своего устройства, перейдя в раздел **Конфиденциальность > Журнал действий** в приложении параметров Windows. Подробные сведения о журнале действий в Windows.

К началу страницы ↑

Идентификатор рекламы

Для каждого пользователя на устройстве система Windows создает уникальный идентификатор рекламы, который используется разработчиками приложений и рекламными сетями для их собственных целей, в том числе, чтобы предлагать вам актуальную рекламу в приложениях. Если идентификатор получателя рекламы включен, приложения Майкрософт и сторонние приложения могут получить доступ к нему и использовать его таким же образом, как и некоторые веб-сайты применяют уникальный идентификатор, который хранится в файле cookie. Таким образом, ваш идентификатор получателя рекламы может быть использован разработчиками приложений и рекламными сетями, с которыми они работают, для отображения более актуальной рекламы и обеспечения персонализированного взаимодействия с их приложениями и в Интернете. Корпорация Майкрософт собирает идентификаторы получателя рекламы для целей, описанных в настоящем заявлении, только в том случае, если вы решите добавить идентификатор получателя рекламы в состав ваших параметров конфиденциальности.

Параметр идентификатора рекламы применяется к приложениям для Windows с помощью идентификатора рекламы Windows. Доступ к этому идентификатору можно отключить в любой момент, отключив идентификатор рекламы в приложении "Параметры Windows". Если включить его снова, идентификатор рекламы будет сброшен, и будет создан новый идентификатор. Если стороннее приложение получает доступ к идентификатору, его использование регулируется собственной политикой конфиденциальности. Подробнее об идентификаторе рекламы в Windows.

Параметр идентификатора рекламы не применяется к другим способам предоставления целевой рекламы, предлагаемым Майкрософт или третьими лицами, например, cookie-файлам, используемым для предоставления целевой рекламы на веб-сайтах. Продукты сторонних производителей, установленные в среде Windows, могут также предоставлять другие виды целевой рекламы, которая работает в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Корпорация Майкрософт предоставляет другие виды целевой рекламы в некоторых продуктах Майкрософт напрямую и при взаимодействии со сторонними поставщиками рекламы. Подробные сведения об использовании данных для рекламы корпорацией Майкрософт см. в разделе Использование персональных данных этого заявления.

К началу страницы ↑

Диагностика

Корпорация Майкрософт собирает данные диагностики Windows для устранения проблем, для защиты, обновления и поддержки Windows. Это также помогает нам улучшать Windows и связанные продукты и службы корпорации Майкрософт и предоставлять более актуальные советы и рекомендации для адаптации продуктов Майкрософт и сторонних поставщиков и службы для Windows пользователям, которые включили параметр "Специализированное взаимодействие". Пока устройство работает, диагностические данные собираются, периодически передаются в Microsoft и сохраняются вместе с одним или несколькими уникальными идентификаторами, которые могут помочь нам распознать отдельного пользователя на отдельном устройстве и понять проблемы обслуживания устройства и шаблоны использования.

Существует два уровня диагностических данных и данных о действиях: требуемые диагностические данные и дополнительные диагностические данные. В документации к некоторым продуктам и других материалах требуемые диагностические данные называются базовыми, а дополнительные диагностические данные — полными.

Если организация (например, ваш работодатель или учебное заведение) использует Microsoft Entra ID для управления предоставленной вам учетной записью и регистрирует ваше устройство в конфигурации процессора диагностических данных Windows, обработка Microsoft диагностических данных в связи с Windows регулируется договором между Microsoft и этой организацией. Если организация использует средства управления Майкрософт или привлекает корпорацию Майкрософт к управлению вашим устройством, корпорация Майкрософт и такая организация будут использовать и обрабатывать данные об ошибках и диагностические данные с устройства для мониторинга и устранения неполадок на ваших устройствах, управляемых организацией, и для управления ими, а также для других целей организации.

Обязательные диагностические данные — это сведения об устройстве, его параметрах, возможностях и работоспособности. Мы собираем следующие обязательные диагностические данные:

- Данные об устройстве, подключении и конфигурации.
    - Данные об устройстве, например тип процессора, изготовитель оборудования, тип аккумулятора и его емкость, количество и тип камер, а также характеристики встроенного ПО и памяти.
    - Данные о сетях и подключениях, например IP-адрес устройства, мобильная сеть (в том числе номер IMEI и мобильный оператор), а также сведения о том, к какой сети подключено устройство, — бесплатной или платной.
    - Данные об операционной системе и ее конфигурации, например номер сборки и версии операционной системы, региональные и языковые параметры, настройки диагностических данных, а также сведения о том, участвует ли устройство в Программе предварительной оценки Windows.
    - Данные о подключенных периферийных устройствах, например сведения о модели, производителе, драйверах и совместимости.
    - Данные о приложениях, установленных на устройстве, например название, версия и издатель приложения.
- Данные о том, готово ли устройство к обновлению и имеются ли факторы, которые могут ограничить возможность получать обновления, например низкий уровень заряда аккумулятора, нехватка места на диске или подключение через платную сеть.
- Сведения о выполнении обновлений (успешное завершение или сбой).
- Данные о надежности непосредственно самой системы сбора диагностических сведений.
- Общие данные об ошибках, в том числе сведения о работоспособности операционной системы и приложений, запущенных на устройстве. Например, в общем отчете об ошибках указывается, зависло ли или завершилось сбоем приложение, такое как Microsoft Paint или игра стороннего разработчика.

Необязательные диагностические данные содержат более подробную информацию о вашем устройстве, его параметрах, возможностях и работоспособности. Дополнительные диагностические данные могут также включать данные о просматриваемых вами веб-сайтах, действиях устройства (также иногда называемых использованием) и расширенные отчеты об ошибках, которые помогают Microsoft исправлять и улучшать продукты и услуги для всех пользователей. Если вы решите отправлять необязательные диагностические данные, будут включены обязательные диагностические данные, а также будут собираться следующие дополнительные сведения:

- Дополнительные данные об устройстве, подключении и конфигурации, которые не вошли в обязательные диагностические данные.
- Данные о состоянии и сведения журнала, например данные о работоспособности ОС и других системных компонентов в дополнение к обязательным сведениям о системах обновления и диагностики.
- Сведения об использовании приложений, например о том, какие программы запущены на устройстве, как долго они выполняются и как быстро они реагируют на ввод данных.
- Сведения об использовании браузера, включая журнал браузера и поисковые запросы, в браузерах Майкрософт (Microsoft Edge или Internet Explorer).
- Улучшенные отчеты об ошибках, в том числе информация о состоянии памяти устройства при сбое системы или приложения (которая может непреднамеренно содержать пользовательский контент, такой как части файла, используемого при возникновении проблемы). Данные о сбоях никогда не используются для расширения возможностей специализированного взаимодействия, как описано ниже.

Некоторые данные, описанные выше, не будут собираться с устройства, даже если вы решили отправлять необязательные диагностические данные. Корпорация Майкрософт снижает объем необязательных данных, собираемых со всех устройств, за счет сбора некоторых данных только с подмножества устройств (выборка). Если запустить средство "Просмотр диагностических данных", вы увидите значок, указывающий, входит ли ваше устройство в состав выборки, а также узнаете, какие данные собираются на вашем устройстве. Инструкции по скачиванию средства "Просмотр диагностических данных" см. в приложении "Параметры Windows" в разделе "Диагностика и отзывы".

Собираемые данные диагностики Windows могут быть изменены, чтобы позволить корпорации Майкрософт собирать данные, необходимые для описанных целей. Например, чтобы корпорация Майкрософт могла устранять последние проблемы с производительностью, влияющие на удобство работы пользователей, или обновлять новые устройства с Windows, Майкрософт может понадобиться получить элементы данных, которые ранее не собирались. Текущий список типов данных, собираемых в рамках **обязательных диагностических данных** и **необязательных диагностических данных** см. в разделах Требуемые Windows события диагностики и поля (базовый уровень) или Необязательные диагностические данные Windows (полный уровень). Некоторую часть сведений из отчетов об ошибках мы передаем партнерам, например производителям устройств, чтобы помочь им в устранении неполадок продуктов и служб, работающих с Windows и другими продуктами и службами корпорации Майкрософт. Им разрешается использовать эти сведения только для исправления или улучшения таких продуктов и служб. Мы также можем передавать некоторые сводные, не позволяющие идентифицировать личность диагностические данные, такие как общие тенденции использования для приложений и компонентов Windows, сторонним организациям. Подробнее о диагностических данных в Windows.

Распознавание рукописного ввода и ввода с клавиатуры. Вы также можете помочь корпорации Майкрософт улучшать распознавание рукописного ввода и ввода с клавиатуры, отправляя диагностические данные рукописного ввода и ввода с клавиатуры. Если вы решили отправлять эти данные, Майкрософт будет собирать образцы ввода для улучшения таких функций, как распознавание рукописного ввода, автозаполнение, прогнозирование следующих слов и проверка правописания на многих языках, которые используют клиенты корпорации Майкрософт. Когда Майкрософт собирает данные диагностики рукописного ввода и ввода с клавиатуры, они разбиваются на небольшие образцы, после чего из них удаляются уникальные идентификаторы, сведения о последовательности ввода и другие данные (например, имена, адреса электронной почты и числовые значения), которые могут быть использованы для воссоздания исходного содержимого или идентификации личности пользователя по введенным им данным. Эти данные включают в себя такую техническую информацию, как изменения, вносимые во время ручной правки текста, а также добавляемые в словарь слова. Подробнее об улучшении рукописного ввода и ввода с клавиатуры в Windows.

Если вы включите **специализированное взаимодействие**, мы будем использовать диагностические данные Windows (обязательные или необязательные согласно вашему выбору), чтобы предлагать вам персонализированные подсказки, рекламные объявления и рекомендации для улучшения взаимодействия с продуктами Майкрософт. Если вы выбрали обязательные диагностические данные в параметрах, персонализация будет основана на сведениях об устройстве, его параметрах, возможностях и работоспособности. Если вы выбрали необязательные диагностические данные, персонализация также будет основана на использовании приложений и компонентов, а также на дополнительных сведениях о работоспособности вашего устройства. Тем не менее мы не используем сведения о веб-сайтах, которые вы просматриваете, содержимое аварийных дампов, данные голосовых функций, ввода и рукописного ввода для персонализации, когда мы получаем такие данные от пользователей, которые выбрали необязательные диагностические данные.

К персонализированным возможностям относятся рекомендации по настройке и оптимизации работы Windows, а также объявления и рекомендации по продуктам, службам, компонентам, приложениям и оборудованию для Windows корпорации Майкрософт и других поставщиков. Например, чтобы помочь вам максимально эффективно использовать возможности вашего устройства, мы можем сообщать вам о неизвестных для вас или новых функциях. Если у вас возникнут проблемы на устройстве с Windows, вам может быть предложено решение. Вам может быть предложено выполнить настройку вашего экрана блокировки, используя изображения, или же настроить отображение дополнительных изображений, которые вам нравятся, либо напротив — настройку отображения меньшего количества изображений, которые вам не нравятся. Если вы решите начать потоковую передачу фильма в браузере, мы сможем порекомендовать вам приложение из Microsoft Store, которое справится с этой задачей лучше. Если на вашем жестком диске будет заканчиваться свободное пространство, Windows сможет порекомендовать вам использовать службу OneDrive или приобрести дополнительное пространство. Подробнее о специализированном взаимодействии в Windows.

К началу страницы ↑

Центр отзывов

Центр отзывов предоставляет возможность собирать отзывы о продуктах Майкрософт и установленных собственных и сторонних приложениях. При использовании Центра отзывов он периодически считывает список установленных приложений, чтобы определить приложения, для которых можно отправить отзыв. Центр отзывов определяет приложения, установленные на устройстве, через общедоступные API. Кроме того, для HoloLens Центр отзывов использует вашу камеру и микрофон, когда вы решаете поделиться средой и аудиовходом. Он также использует библиотеку изображений и документов для доступа к снимкам экрана и записям экрана, которые вы прикрепляете для отправки в рамках обратной связи.

Вы можете войти в Центр отзывов с помощью личной учетной записи Майкрософт или учетной записи, предоставленной вашей организацией (например, компанией или учебным заведением), которую вы использовали для входа в продукты корпорации Майкрософт. Вход с помощью рабочей или учебной учетной записи позволяет отправить отзыв в корпорацию Майкрософт, связанный с вашей организацией. Все отзывы, отправленные с помощью рабочей или учебной учетной записи или личной учетной записи Майкрософт, доступны для всеобщего просмотра в зависимости от параметров, настроенных администраторами вашей организации. Кроме того, если отзыв отправлен с помощью рабочей или учебной учетной записи, администраторы вашей организации могут просмотреть ваши отзывы через Центр отзывов или центр администрирования.

Когда вы отправляете в корпорацию Майкрософт отзыв о проблеме или добавляете сведения о проблеме, в корпорацию Майкрософт отправляются диагностические данные для улучшения ее продуктов и служб. В зависимости от настроек диагностических данных в разделе **Диагностика и отзывы** в параметрах Windows Центр отзывов отправит диагностические данные автоматически, или вы сможете отправить их в Майкрософт во время предоставления отзыва. На основе категории, выбранной при отправке отзыва, могут собираться дополнительные персональные данные, помогающие в устранении проблем. Например, сведения о местоположении при отправке отзывов о службах определения местоположения или сведения о взгляде при отправке отзывов о смешанной реальности. Корпорация Майкрософт может также отправлять ваши отзывы и данные, собранные при отправке отзывов, своим партнерам (например, производителям устройств или разработчикам встроенного ПО), чтобы помочь им устранить неполадки продуктов и служб, работающих с Windows и другими продуктами и службами корпорации Майкрософт. Подробнее о диагностических данных в Windows.

К началу страницы ↑

Техническая поддержка

Техническая поддержка позволяет пользователям Windows получать техническую поддержку по Windows и другим приложениям Майкрософт. Он обеспечивает поддержку самообслуживания (например, ссылки на справочные статьи или инструкции о том, как пользователи Windows могут самостоятельно устранять проблемы), диагностику и при необходимости подключение клиента к действующему агенту Майкрософт. Вы можете войти в компонент Технической поддержки под своей учетной записью Майкрософт и создать обращение в службу поддержки потребителей. Пользователям корпоративных учетных записей также может быть разрешено создавать заявки на поддержку клиентов в зависимости от контракта на поддержку их организации и если это разрешено администратором их клиента.

Техническая поддержка может предложить вам провести диагностику. Если вы согласитесь, диагностические данные будут обработаны в соответствии с разделом **Диагностика**.

Если это разрешено параметрами системы, системный микрофон можно использовать для записи вопроса в службу поддержки вместо того набора текста. Вы можете управлять этим в разделе "Параметры конфиденциальности микрофона" приложения "Параметры Windows". Техническая поддержка также получит доступ к списку приложений, чтобы помочь открыть Центр отзывов для нужного приложения, если вы решите начать процесс обратной связи с Технической поддержкой. Все отзывы будут вводиться и управляться Центром отзывов, как описано в разделе "Центр отзывов" настоящего Заявления о конфиденциальности. Техническая поддержка не использует данные о расположении в рамках своих услуг.

К началу страницы ↑

Автоматические субтитры

Функция автоматических субтитров транскрибирует звук, используя распознавание устного контента. Функция автоматических субтитров может создавать субтитры из любых звуковых данных, содержащих речь: эти звуковые данные могут находиться в сети или на устройстве, а также могут поступать с микрофона. По умолчанию звук микрофона для транскрибирования отключен.

Голосовые данные с субтитрами обрабатываются только на вашем устройстве, они недоступны для облака и для корпорации Майкрософт. Подробнее об автоматических субтитрах.

К началу страницы ↑

Службы определения местоположения и запись

Служба определения местоположения Windows. Корпорация Майкрософт использует службу определения местоположения для установления точного географического местоположение конкретных устройств с Windows. В зависимости от возможностей устройства его местоположение определяется с разной степенью точности и в некоторых случаях может быть определено абсолютно точно. Если на устройстве с Windows вы включили службу определения местоположения или разрешили приложениям Майкрософт осуществлять доступ к информации о местоположении на устройствах с операционной системой, отличной от Windows, данные о местоположении вышек сотовой связи и точек доступа Wi-Fi собираются корпорацией Майкрософт и добавляются в базу данных местоположений с предварительным удалением информации, по которой можно идентифицировать владельца или устройство. Эти обезличенные сведения о местоположении используется для улучшения служб определения местоположения Microsoft.

Если вы дадите разрешение, то через систему Windows доступ к местоположению устройства смогут получать службы и компоненты Windows, приложения, работающие в Windows, и веб-сайты, просматриваемые в браузерах Windows. Некоторые компоненты и приложения запрашивают разрешение на определение местоположения при первоначальной установке, некоторые — при первом использовании, другие запрашивают местоположение каждый раз, когда вы получаете доступ к местоположению устройства. Информацию о приложениях Windows, использующих местоположение устройства, см. в разделе Приложения для Windows этого заявления о конфиденциальности.

Если приложение или компонент получает доступ к местоположению устройства, на котором выполнен вход с использованием учетной записи Майкрософт, ваше устройство с Windows также передаст свое местоположение в облако, где оно будет доступно на всех ваших устройствах для других приложений или служб, которые используют учетную запись Майкрософт и для которых вы дали разрешение. Мы сохраняем только последнее известное местоположение (каждое новое расположение заменяет предыдущее). Данные о последнем местоположении устройства Windows также сохраняются на устройстве даже если оно не использует учетную запись Майкрософт в журнале расположений, и некоторые приложения и компоненты Windows могут получить доступ к этому журналу. Очистить журнал расположений вашего устройства можно в любое время в приложении "Параметры Windows".

В приложении "Параметры Windows" можно также посмотреть, какие приложения имеют доступ к точному местоположению устройства или к журналу расположений устройства, включить и выключить отдельным приложениям доступ к местоположению устройства или полностью отключить определение местоположения устройства. Вы также можете указать расположение по умолчанию, которое будет использоваться, если служба определения местоположения не может обнаружить более точное расположение вашего устройства.

Существуют некоторые исключения механизма определения местоположения вашего устройства, которые не управляются напрямую параметрами определения местоположения.

Классические приложения — это определенный тип приложений, которые не запрашивают отдельное разрешение на использование сведений о местоположении устройства и не отображаются в списке, в котором можно выбрать приложения, которым будет разрешено использовать данные о вашем местоположении. Они могут быть скачаны из Microsoft Store, из Интернета или установлены с какого-либо носителя (например, с компакт-диска, DVD-диска или с USB-накопителя). Их запуск выполняется с помощью файлов .EXE, .MSI, или .DLL. Такие приложения обычно запускаются на вашем устройстве (в отличие от веб-приложений, которые запускаются в облаке). Узнайте больше о сторонних классических приложениях и как они могут определять местоположение вашего устройства, когда параметр определения местоположения устройства отключен .

Некоторые веб-решения и сторонние приложения, которые могут использоваться в Windows, могут использовать другие технологии (Bluetooth, Wi-Fi, сотовые модемы и т. д.) или облачные службы определения расположения, чтобы определять координаты вашего устройства с различной степью точности, даже если вы отключили параметр расположения устройства.

Кроме того, чтобы упростить получение помощи в экстренном случае при выполнении вызова SOS, Windows попытается определить и передать данные о вашем точном местоположении независимо от настройки ваших параметров определения местоположения. Если у вашего устройства есть SIM-карта или оно использует сотовую связь, ваш мобильный оператор будет иметь доступ к местоположению устройства. Дополнительные сведения о местоположении в Windows.

Приблизительное расположение. Если включить службы определения местоположения, приложения, которые не могут использовать ваше точное расположение, смогут получать доступ к приблизительному расположению, например, вашему городу, почтовому индексу или региону.

Поиск устройства. Функция "Поиск устройства" позволяет администратору устройства с Windows определить расположение этого устройства на странице account.microsoft.com/devices. Чтобы включить функцию "Поиск устройства", администратору необходимо войти в систему с помощью учетной записи Майкрософт и включить параметр определения местоположения. Эта функция будет работать, даже если другие пользователи запретили доступ к местоположению для всех своих приложений. Когда администратор попытается определить местоположение устройства, пользователь получит уведомление в области уведомлений. Дополнительные сведения о функции quot;Поиск устройстваquot; в Windows.

Запись. Некоторые устройства под управлением Windows поддерживают функцию записи, с помощью которой можно записывать аудио- и видеофрагменты, в том числе фиксировать ваше взаимодействие с окружающими. Если вы записываете сеанс, запись сохраняется локально на устройстве. В некоторых случаях у вас может быть возможность передать запись в продукт или службу корпорации Майкрософт, которые будут транслировать эту запись в открытом формате, то есть публично. **Важно! Вы должны учитывать юридическую ответственность перед записью и (или) передачей любой беседы. Это может предусматривать получение предварительного согласия от всех участников беседы или любых других требуемых разрешений.** Корпорация Майкрософт не несет ответственность за использование вами функций записи или самих записей.

К началу страницы ↑

Экранный диктор

Экранный диктор — это встроенное средство чтения с экрана, которая помогает использовать Windows без экрана. При обнаружении изображений, которые сложно описать, и непонятных ссылок экранный диктор предлагает «умные» описания изображений и заголовков страниц, а также сводные описания веб-страниц.

При прослушивании описания изображения путем нажатия клавиш «Экранный диктор + Ctrl + D» изображение отправляется в Майкрософт, где оно анализируется и сопровождается описанием. Изображения используются только для создания описания и не сохраняются корпорацией Майкрософт.

При прослушивании описаний заголовков страниц путем нажатия клавиш «Экранный диктор + Ctrl + D» URL-адрес сайта, который вы открыли, отправляется в Майкрософт для создания описания заголовка страницы, а также для предоставления и улучшения служб Майкрософт, таких как службы Bing, как описано в разделе выше, посвященном Bing.

При получении списка популярных ссылок для веб-страницы с помощью сочетания клавиш «Экранный диктор + двойное нажатие клавиши S» URL-адрес сайта, который вы открыли, отправляется в Майкрософт для создания сводки по популярным ссылкам, а также для предоставления и улучшения служб Майкрософт, таких как службы Bing.

Эти функции можно отключить в любое время, перейдя в раздел **Экранный диктор" > "Получение описаний изображений, заголовков страниц и популярных ссылок** в приложении "Параметры Windows".

Вы также можете отправлять отзывы о работе экранного диктора, чтобы помочь корпорации Майкрософт находить и устранять проблемы с экранным диктором, а также улучшать продукты и службы Майкрософт, такие как Windows. Голосовые отзывы можно отправить в любое время в экранном дикторе с помощью клавиш «Экранный диктор + Alt + F». При использовании этой команды запускается приложение «Центр отзывов», в котором можно отправить голосовой отзыв. При включении параметра "Улучшение качества работы экранного диктора" в приложении "Параметры Windows" и отправке голосовых отзывов с помощью Центра отзывов недавние данные об устройстве и использовании, в том числе данные журнала трассировки событий (ETL), будут отправляться в Майкрософт вместе с вашими голосовыми отзывами для улучшения продуктов и служб Майкрософт, таких как Windows.

К началу страницы ↑

Связь с телефоном — Связь с Windows

Функция "Связь ссылка" позволяет связать ваш телефон Android с вашей учетной записью Майкрософт и iPhone через Bluetooth для подключения к компьютеру с Windows. Устройство Android будет связано с вашей учетной записью Майкрософт, а ваш iPhone — через Bluetooth, что обеспечит возможность использования различных устройств на всех ваших устройствах Windows, на которых вы вошли в систему или подключены через Bluetooth. Приложение "Связь с телефоном" можно использовать для просмотра недавних фотографий с телефона Android на устройстве с Windows; совершения и приема вызовов с телефона Android на устройстве с Windows; просмотра и отправки текстовых сообщений с устройства с Windows; просмотра и закрытия уведомлений на телефоне Android (а также выполнения других действий с уведомлениями) на устройстве с Windows; и предоставления общего доступа к экрану телефона на устройстве с Windows с помощью функции зеркального отображения в приложении "Связь с телефоном", а также для мгновенного доступа к приложениям Android, установленным на телефоне с Android, на устройстве с Windows. Вы можете использовать Связь с телефоном, чтобы совершать и принимать вызовы со своего iPhone, просматривать и отправлять текстовые сообщения, а также просматривать, закрывать или выполнять другие действия с уведомлениями iPhone на устройстве с Windows.

Чтобы использовать Связь с Windows, необходимо установить на телефоне с Android приложение "Связь с Windows". Вы также можете при желании скачать Связь с телефоном на iPhone.

Чтобы использовать Связь с Windows, вам необходимо войти в свою учетную запись Microsoft с помощью функции "Связь с телефоном" на устройстве с Windows и в приложении "Связь с Windows" на телефоне с Android или с включенным Bluetooth на вашем iPhone. Телефон с Android и устройство с Windows должны быть подключены к Интернету. Для некоторых функций потребуется включить Bluetooth и связать телефон с компьютером. Для использования функции вызовов на вашем телефоне с Android должна быть включена функция Bluetooth.

Во время настройки устройства с Windows вы можете связать телефон со своей учетной записью Майкрософт. Для этого войдите приложение "Связь с Windows" на вашем телефоне с Android, предоставьте разрешения и завершите процесс подключения. После завершения Связь с Windows синхронизирует ваши данные на всех ваших компьютерах с Windows, на которых вы вошли в свою учетную запись Майкрософт. Подробные сведения о том, как используются ваши данные, см. ниже.

В рамках предоставления функций приложения "Связь с телефоном" корпорация Майкрософт осуществляет сбор данных о производительности, использовании и устройстве, в том числе сведения об оборудовании вашего мобильного телефона и устройства с Windows, сведения о количестве и продолжительности сеансов использования приложения "Связь с телефоном", а также сведения о количестве времени, затраченного на настройку приложения.

Вы можете в любое время удалить связь телефоном с Android с устройства с Windows, удалив телефон с Android в параметрах Связи с телефоном. То же самое можно сделать в параметрах Связи с Windows на телефоне с Android. Дополнительные сведения см. в разделе наша страница службы поддержки.

Вы можете в любой момент отсоединить свой iPhone от устройства Windows, зайдя в настройки Связи с телефоном и выбрав удаление iPhone. Вы можете сделать то же самое на iPhone, выбрав **Параметры > Bluetooth > Выбор имени вашего компьютера > щелкните значок (i) >** и выберите **Забыть это устройство**. Все пользователи могут удалить соединение Bluetooth, отключив функции.

Текстовые сообщения – устройства с Android. Приложение "Связь с телефоном" позволяет просматривать текстовые сообщения, отправленные на ваш телефон с Android, на устройстве с Windows, а также отправлять текстовые сообщения с устройства с Windows. На устройстве с Windows отображаются только те текстовые сообщения, которые были получены и отправлены за последние 30 дней. Эти текстовые сообщения временно хранятся на устройстве с Windows. Мы никогда не храним ваши текстовые сообщения на наших серверах и никогда не изменяем и не удаляем никакие текстовые сообщения с вашего телефона с Android. Можно просматривать только те сообщения, которые были отправлены на устройства с Android через службу SMS (служба коротких сообщений) и службу MMS (служба мультимедийных сообщения), а также через службу RCS (расширенные коммуникации) на некоторых устройствах Samsung в сетях некоторых мобильных операторов. Для предоставления этого функционала приложение "Связь с телефоном" осуществляет доступ к содержимому ваших текстовых сообщений и контактным данным физических лиц или компаний, с которыми вы обмениваетесь текстовыми сообщениями.

Текстовые сообщения – iPhone. Приложение "Связь с телефоном" позволяет просматривать текстовые сообщения, отправленные на ваш телефон, на устройства с Windows, а также отправлять текстовые сообщения с устройства с Windows. На ваших устройствах Windows видны только текстовые сообщения, полученные и отправленные в рамках сеанса Bluetooth или iMessage. Эти текстовые сообщения временно хранятся на устройстве с Windows. Мы никогда не храним ваши текстовые сообщения на наших серверах и никогда не изменяем и не удаляем никакие текстовые сообщения с вашего телефона. Вы можете видеть сообщения, отправленные по SMS (служба коротких сообщений). Для предоставления этого функционала приложение "Связь с телефоном" осуществляет доступ к содержимому ваших текстовых сообщений и контактным данным физических лиц или компаний, с которыми вы обмениваетесь текстовыми сообщениями.

Вызовы — устройства с Android. Приложение "Связь с телефоном" позволяет совершать и принимать вызовы с вашего телефона с Android на устройстве с Windows. С помощью приложения "Связь с телефоном" можно также просматривать последние звонки на вашем устройстве с Windows. Для активации этой функции необходимо включить определенные разрешения, такие как доступ к журналам вызовов и совершение вызовов с компьютера, на устройстве с Windows и телефоне с Android. Эти разрешения можно отозвать в любое время на странице параметров приложения "Связь с телефоном" на вашем устройстве с Windows и в разделе параметров вашего телефона с Android. В журналах вызовов на устройстве с Windows отображаются только вызовы, которые были получены и отправлены за последние 30 дней. Эти сведения о вызовах временно хранятся на устройстве с Windows. Мы не изменяем и не удаляем журнал вызовов на телефоне с Android.

Звонки – на iPhone. Приложение "Связь с телефоном" позволяет совершать и принимать вызовы с вашего телефона на устройстве с Windows. С помощью приложения "Связь с телефоном" можно также просматривать последние звонки на вашем устройстве с Windows. Чтобы активировать эту функцию, необходимо включить функцию синхронизации контактов в параметрах Bluetooth на iPhone. Эти сведения о вызовах временно хранятся на устройстве с Windows. Мы не изменяем и не удаляем журнал вызовов на телефоне.

Фотографии – устройств с Android. Приложение "Связь с телефоном" позволяет копировать, предоставлять доступ, редактировать, сохранять и удалять фотографии с вашего телефона с Android на вашем устройстве с Windows. В любой момент времени на вашем устройстве с Windows будет отображаться только ограниченное число самых последних фотографий из папок «Альбом камеры» и «Снимки экрана» на вашем телефоне с Android. Эти фотографии временно хранятся на вашем устройстве с Windows и по мере добавления новых фотографий на телефон с Android мы удаляем временные копии более старых фотографий с вашего устройства с Windows. Мы никогда не храним ваши фотографии на наших серверах и никогда не изменяем и не удаляем никакие фотографии с вашего телефона с Android.

Уведомления – для устройств с Android. Приложение "Связь с телефоном" позволяет просматривать уведомления с телефона Android на вашем устройстве с Windows. В приложении "Связь с телефоном" можно читать и закрывать уведомления с вашего телефона Android на вашем устройстве с Windows или выполнять другие действия с уведомлениями. Для активации этой функции приложения "Связь с телефоном" необходимо включить определенные разрешения, например синхронизацию уведомлений, на устройстве с Windows и телефоне Android. Эти разрешения можно отозвать в любое время на странице параметров приложения "Связь с телефоном" на вашем устройстве с Windows и в разделе параметров вашего телефона с Android. Дополнительные сведения см. в разделе наша страница службы поддержки.

Уведомления — для IPhone. Приложение "Связь с телефоном" позволяет просматривать уведомления с телефона на вашем устройстве с Windows. В приложении "Связь с телефоном" можно читать и закрывать уведомления с вашего телефона на вашем устройстве с Windows или выполнять другие действия с уведомлениями. Для активации этой функции приложения "Связь с телефоном" необходимо включить определенные разрешения, например синхронизацию уведомлений, на устройстве с Windows и телефоне. Эти разрешения можно отозвать в любое время на странице параметров приложения "Связь с телефоном" на вашем устройстве с Windows и в разделе параметров Bluetooth вашего iPhone.

Зеркальное отображение экрана телефона — устройства Android. На поддерживаемых устройствахприложение "Связь с телефоном" позволяет просматривать экран вашего телефона Android на вашем устройстве с Windows. Экран вашего телефона с Android будет отображаться на вашем устройстве с Windows в виде потоковой передачи пикселей, и любые звуки, воспроизводимые на экране телефона с Android, пока телефон связан с вашим устройством с Windows через приложение "Связь с телефоном", будут воспроизводиться через ваш телефон с Android.

Зеркальное отображение приложений – устройства Android. На поддерживаемых устройствах "Связь с телефоном" позволяет использовать приложения Android, установленные на телефоне с Android, на устройстве с Windows. Например, вы можете запустить музыкальное приложение в сеансе Windows и прослушать звук из этого приложения на динамиках компьютера. Корпорация Майкрософт собирает список установленных приложений Android и последних действий для предоставления услуги и отображения последних использованных приложений. Корпорация Майкрософт не хранит сведения о том, какие приложения у вас установлены, или информацию, отображаемую приложением в процессе работы с ним.

Передача содержимого – устройства с Android. На поддерживаемых устройствах "Связь с телефоном" позволяет копировать и вставлять содержимое, например файлы, документы, фотографии и т. д. с телефона с Android на устройство с Windows и наоборот. Вы можете перенести содержимое с телефона с Android на устройство с Windows и с устройства с Windows на телефон с Android, перетащив содержимое между устройствами.

Мгновенная точка доступа – устройства с Android. На поддерживаемых устройствах "Связь с Windows" позволяет пользователям обмениваться информацией о мобильных хот-спотах со связанным своим компьютером через безопасное соединение по Bluetooth. После этого ваше ПК можно будет подключить к Интернету с помощью всплывающего меню сети Windows. Обратите внимание, что в зависимости от вашего тарифного плана мобильной связи может взиматься плата за мобильные данные.

Синхронизация контактов – устройства с Android. Ссылка на Windows позволяет синхронизировать контакты Android с облаком Майкрософт для доступа к ним в других продуктах и службах Майкрософт. Вы можете активировать эту функцию, включив функцию "Синхронизация контактов" в параметрах "Связь с Windows". Информация о ваших контактах хранится в сети и связана с вашей учетной записью Майкрософт. Вы можете отключить синхронизацию и удалить эти контакты в любое время. Подробнее.

Синхронизация контактов — iPhone. Связь с телефоном позволяет синхронизировать контакты с iPhone, чтобы получить к ним доступ для обмена сообщениями и звонков. Вы можете включить эту функцию, зайдя в настройки Bluetooth на своем iPhone и включив «Синхронизировать контакты» под именем компьютера после подключения iPhone к Связи с телефоном. Вы можете отключить синхронизацию в любое время, отключив синхронизацию контактов.

Преобразование текста в речь. В приложении "Связь с телефоном" есть специальная возможность преобразования текста в речь. Вы можете активировать функцию преобразования текста в речь, которая позволяет прослушивать содержимое текстовых сообщений или уведомлений. Если активировать эту функцию, она будет читать вслух текстовые сообщения и уведомления при их получении.

Office для предприятий — устройства с Android. Связь с Windows позволяет вставлять фотографии в веб-версии и классические версии некоторых приложений Microsoft 365, таких как PowerPoint, Excel и Word, прямо с мобильного телефона. Для этого ИТ-администратор должен включить дополнительные возможности подключения для приложений Microsoft Office, и вам нужно будет связать свое мобильное устройство с рабочей или учебной учетной записью и предоставить разрешение на использование фотографий для этой учетной записи. После входа в приложение сеанс будет длиться 15 минут, чтобы вы могли перенести свои фотографии с мобильного устройства. Чтобы снова использовать эту возможность, вам нужно будет отсканировать QR-код. Связь с Windows не собирает информацию о рабочей или учебной учетной записи или сведения о предприятии. Для предоставления этой услуги корпорация Майкрософт использует облачную службу для передачи ваших файлов с целью вставки фотографий в веб-версии и классические версии некоторых приложений Microsoft 365, таких как файлы PowerPoint, Excel и Word.

К началу страницы ↑

Функции взаимодействия между устройствами

Работа с несколькими устройствами в Windows позволяет получать доступ к мобильному устройству с компьютера, используя учетную запись Microsoft. Управлять ими можно в разделе "Мобильные устройства" в меню "Устройства Bluetooth" в параметрах компьютера с Windows. В рамках предоставления этих функций Microsoft собирает данные об использовании производительности и устройствах, включая сведения об аппаратных возможностях мобильных устройств и устройств с Windows. Вы можете включить или отключить эту функцию в любое время в параметрах компьютера с Windows.

Используйте свое мобильное устройство в качестве подключенной камеры. Эта функция позволяет использовать камеру мобильного устройства в приложениях или продуктах Windows, поддерживающих функции камеры. Вы можете включить эту функцию в разделе "Мобильные устройства" в меню "Устройства Bluetooth" в параметрах компьютера. Microsoft не записывает и не хранит сеансы работы камеры или сведения, отображаемые камерой, в каких-либо приложениях или продуктах.

Получайте уведомления о новых фотографиях со своего мобильного устройства. Эта функция позволяет вам получать уведомления с подключенного мобильного устройства на компьютере с Windows. Эти фотографии временно хранятся на компьютере с Windows, пока вы их изменяете или открываете. Вам потребуется инициировать сохранение на компьютере, чтобы сохранить эти фотографии до тех пор, пока вы не решите их удалить. Мы не храним ваши фотографии на наших серверах, не изменяем и не удаляем фотографии на вашем мобильном устройстве.

К началу страницы ↑

Функции защиты и безопасности

Шифрование устройства. Термин «шифрование устройства» обозначает защиту данных на устройстве с использованием технологии шифрования диска BitLocker. Если шифрование устройства включено, система Windows автоматически шифрует диск, на котором она установлена, и создает ключ восстановления. Для ключа восстановления BitLocker персонального устройства в личной учетной записи Microsoft OneDrive автоматически создается резервная копия. Корпорация Майкрософт не использует личные ключи восстановления с какой бы то ни было целью.

Средство удаления вредоносных программ. Средство удаления вредоносных программ (MSRT) запускается на устройстве по крайней мере раз в месяц как часть процесса обновления Windows. MSRT проверяет устройства на предмет заражения распространенными вредоносными программами и помогает в удалении обнаруженного заражения. После запуска MSRT удаляет вредоносные программы, перечисленное на веб-сайте технической поддержки Майкрософт, если таковые будут обнаружены на вашем устройстве. Во время проверки на вредоносные программы в корпорацию Майкрософт отправляется отчет со специфическими данными об обнаруженных вредоносных программах, ошибках и другой информацией о вашем устройстве. Если вы не хотите, чтобы средство MSRT отправляло эти данные в Майкрософт, вы можете отключить компонент отправки отчетов MSRT.

Семья учетных записей Майкрософт. Родители могут использовать Microsoft Family Safety для определения и установления границ, в которых их ребенок может пользоваться устройством. Внимательно просмотрите сведения в разделе Microsoft Family Safety, если вы решили создать семейную группу или присоединиться к ней. Если вы живете в регионе, где требуется разрешение на создание учетной записи для доступа к службам Майкрософт, вам может быть предложено запросить или дать согласие родителя. Если пользователь не достиг возраста, установленного законом в вашем регионе, в процессе регистрации ему будет предложено запросить согласие родителя или опекуна, указав адрес электронной почты взрослого. Когда для ребенка включена функция отчетов об активности членов семьи, корпорация Майкрософт будет собирать подробности о том, как ребенок пользуется своим устройством и предоставлять родителям отчеты о действиях ребенка. Отчеты о действиях периодически удаляются с серверов Майкрософт.

Фильтр SmartScreen в Microsoft Defender и функция "Интеллектуальное управление приложениями". Корпорация Майкрософт стремится защищать ваше устройство и пароли от небезопасных приложений, файлов и веб-содержимого.

Фильтр SmartScreen в Microsoft Defender обеспечивает защиту при использовании наших служб путем выявления угроз для вас, вашего устройства и ваших паролей. Эти угрозы могут включать потенциально небезопасные приложения или веб-содержимое, обнаруженное фильтром SmartScreen в Microsoft Defender при проверке посещаемых вами веб-сайтов, скачиваемых файлов, устанавливаемых и запускаемых приложений. Когда фильтр SmartScreen в Microsoft Defender проверяет веб-содержимое, данные о содержимом и о вашем устройстве, в том числе полный веб-адрес содержимого, передаются в корпорацию Майкрософт. Если для выявления угроз безопасности требуется дополнительный анализ, сведения о подозрительном веб-сайте или приложении, например отображаемое содержимое, воспроизводимые звуки и память приложения, могут быть отправлены в Microsoft. Эти данные будут использоваться только в целях безопасности при обнаружении, защите и реагировании на инциденты безопасности, кражу личных данных, мошенничество или другие злонамеренные, вводящие в заблуждение или незаконные действия. Если фильтр SmartScreen в Microsoft Defender обнаруживает потенциально небезопасное содержимое, то вместо этого содержимого вы увидите предупреждение. Фильтр SmartScreen в Microsoft Defender можно включить или отключить в приложении "Безопасность Windows".

Если функция "Интеллектуальное управление приложениями" поддерживается, она помогает проверять программное обеспечение, установленное и запускаемое на вашем устройстве, чтобы определить, является ли оно вредоносным, потенциально нежелательным или иным образом угрожает устройству. На поддерживаемых устройствах функция "Интеллектуальное управление приложениями" запускается в режиме оценки и использует данные, собираемые для фильтра SmartScreen в Microsoft Defender (имена файлов, хэш содержимого файлов, расположения скачивания и цифровые сертификаты файлов), чтобы определять, годится ли ваше устройство для дополнительной защиты с помощью функции "Интеллектуальное управление приложениями". В режиме оценки функция "Интеллектуальное управление приложениями" не включена и не будет блокировать данные. Некоторые устройства непригодны для функции "Интеллектуальное управление приложениями", если эта функция будет мешать желаемым действиям пользователей. Например, эта функция может помешать работе разработчиков, которые используют множество неподписанных файлов. Если ваше устройство пригодно для функции "Интеллектуальное управление приложениями", то она будет автоматически включена и обеспечит дополнительную защиту, расширив возможности фильтра SmartScreen в Microsoft Defender. В противном случае функция "Интеллектуальное управление приложениями" будет недоступна и будет постоянно отключена. Если ваше устройство не поддерживается или непригодно для функции "Интеллектуальное управление приложениями", то фильтр SmartScreen в Microsoft Defender будет по-прежнему защищать его. Если функция "Интеллектуальное управление приложениями" включена и определяет какое-либо приложение в качестве вредоносного, потенциально нежелательного, неизвестного или неподписанного, то она заблокирует это приложение и уведомит вас при попытке открыть, запустить или установить это приложение. Подробнее о функции Интеллектуальное управление приложениями .

Когда фильтр SmartScreen в Microsoft Defender или функция "Интеллектуальное управление приложениями" проверяют какой-ибо файл, данные об этом файле, включая его имя, хэш содержимого, расположение скачивания и цифровые сертификаты, передаются в корпорацию Майкрософт.

Функцию "Интеллектуальное управление приложениями" можно включить или отключить в приложении "Безопасность Windows".

Антивирусная программа Microsoft Defender. Антивирусная программа Microsoft Defender ищет вредоносные программы и другое нежелательное программное обеспечение, потенциально нежелательные приложения и другое вредоносное содержимое на вашем устройстве. Антивирусная программа Microsoft Defender включается автоматически, чтобы обезопасить устройство, если на нем нет никакого иного активного программного обеспечения против вредоносных программ. Если антивирусная программа в Microsoft Defender включена, она отслеживает состояние безопасности вашего устройства. Если антивирусная программа в Microsoft Defender включена или запущена, потому что включена функция сканирования в течение ограниченного времени, она автоматически отправляет в Майкрософт отчеты, содержащие данные о потенциально вредоносных программах и другом нежелательном программном обеспечении, потенциально нежелательных приложениях и другом вредоносном содержимом. Антивирусная программа Microsoft Defender также может отправлять файлы, потенциально содержащие вредоносное содержимое, например вредоносные программы или неизвестные файлы для дополнительного исследования. Если имеется вероятность, что отчет содержит личные данные, этот отчет не будет отправляться автоматически, и перед его отправкой будет выводиться запрос на подтверждение отправки. Антивирусную программу Microsoft Defender можно настроить таким образом, чтобы она не передавала отчеты и потенциально вредоносные программы в Майкрософт.

К началу страницы ↑

Голосовые функции, активация голосом, рукописный ввод и ввод с клавиатуры

Голосовые функции. Майкрософт предоставляет как функцию распознавания речи на устройстве, так и облачные (в сети) технологии распознавания речи.

Включение параметра распознавания речи в сети позволяет приложениям использовать облачное распознавание речи Майкрософт. Кроме того, в Windows 10 параметр распознавания речи в сети позволяет использовать диктовку в Windows.

При включении голосовых функций во время настройки устройства HoloLens или установки Windows Mixed Reality вы сможете использовать голос для подачи команд, диктовки и взаимодействия с приложениями. Будут включены оба параметра распознавания речи — на устройстве и в сети. Если оба эти параметра и гарнитура включены, устройство будет непрерывно слушать ваш голос и отправлять ваши голосовые данные в облачные технологии распознавания речи Майкрософт.

При использовании облачных технологий распознавания речи от Майкрософт, включенных с помощью параметра распознавания речи в сети или при взаимодействии с HoloLens или Голосовым вводом, корпорация Майкрософт собирает и использует ваши голосовые записи для предоставления службы распознавания речи, создавая текстовую транскрипцию произнесенных слов в голосовых данных. Корпорация Майкрософт не будет хранить, анализировать и прослушивать ваши голосовые записи без вашего разрешения. Дополнительные сведения об управлении вашими голосовыми данными корпорацией Майкрософт см. в разделе Технологии распознавания речи.

Функцию распознавания речи на устройстве можно использовать без отправки голосовых данных в корпорацию Майкрософт. Однако облачные технологии распознавания речи Майкрософт более точно распознают речь, чем функция распознавания речи на устройстве.

Когда параметр распознавания речи через Интернет выключен, голосовые службы, не использующие облако и работающие только на вашем устройстве, такие как субтитры, экранный диктор или голосовой доступ, по-прежнему будут работать, но Майкрософт не будет собирать никакие голосовые данные.

Распознавание речи в сети можно отключить в любое время. Это остановит отправку ваших голосовых данных в корпорацию Майкрософт для всех приложений, которые используют параметр распознавания речи в сети. Если вы используете HoloLens или гарнитуру Windows Mixed Reality, вы также в любое время можете отключить функцию распознавания речи на устройстве. При этом устройство прекратит прослушивание ваших голосовых данных. Узнайте больше о распознавании речи в Windows .

Голосовая активация. Windows предоставляет поддерживаемым приложениям возможность реагировать и выполнять действия на основе голосовых ключевых слов, специфичных для этого приложения.

Если вы предоставите приложению разрешение прослушивать голосовые ключевые слова, Windows будет активно прослушивать микрофон на предмет произнесения этих ключевых слов. При распознавании ключевого слова приложение получит доступ к вашим голосовым записям, сможет обрабатывать эти записи, совершать действия и отвечать (например, используя устные ответы). Приложение сможет отправлять голосовые записи в свои собственные службы, находящиеся в облаке, для обработки команд. Каждое приложение должно запрашивать у вас разрешение на доступ к голосовым записям.

Кроме того, голосовую активацию можно включить, когда устройство заблокировано. Если она включена, соответствующие приложения будут по-прежнему прослушивать голосовые ключевые слова, произносимые в микрофон на заблокированном устройстве, и будут активироваться любым пользователем, разговаривающим рядом с устройством. Когда устройство заблокировано, у приложения будет доступ к тому же набору возможностей и информации, что и на разблокированном устройстве.

Голосовую активацию можно отключить в любой момент. Подробнее о голосовой активации в Windows .

Даже если вы выключили голосовую активацию, некоторые сторонние классические приложения и службы смогут по-прежнему прослушивать микрофон и собирать ваши данные голосового ввода. Узнайте больше о сторонних классических приложениях и о том, как они могут осуществлять доступ к вашему микрофону, даже когда этот параметр отключен. .

Голосовой ввод. В Windows 11 диктовка была обновлена и переименована в голосовой ввод. Функция "Голосовой ввод" может использовать распознавание речи на устройстве и в сети для работы службы преобразования речи в текст. Вы также можете предоставлять голосовые сообщения для улучшения функции голосового ввода. Если вы откажетесь от предоставления голосовых сообщений, вы по-прежнему сможете использовать голосовой ввод. Можно в любое время изменить выбор в параметрах голосового ввода. Корпорация Майкрософт не будет хранить, анализировать и прослушивать ваши голосовые записи без вашего разрешения. Дополнительные сведения о Майкрософт и ваших голосовых данных .

Голосовой доступ. В Windows все пользователи, в том числе пользователи с ограничениями подвижности, могут управлять компьютером и вводить текст с помощью голоса. Например, с помощью голосового доступа можно открывать приложения и переключаться между ними, просматривать веб-сайты, читать и создавать сообщения электронной почты. Голосовой доступ использует современные технологии распознавания речи на устройстве, чтобы точно распознавать речь без подключения к Интернету. При вызове голосового доступа пользователь использует микрофон устройства. Подробнее о голосовом доступе .

Персонализация рукописного ввода и ввода с клавиатуры. Введенные с клавиатуры и написанные от руки слова собираются, чтобы предоставить вам пользовательский список слов, улучшить распознавание символов, вводимых с клавиатуры и с помощью рукописного ввода, а также для предоставления текстовых подсказок при вводе.

Функцию персонализации рукописного ввода и ввода с клавиатуры можно отключить в любой момент. При этом список слов клиента, хранящийся на устройстве, будет удален. Если снова включить персонализацию ввода, потребуется заново создать пользовательский список слов. Подробнее о персонализации рукописного ввода и ввода с клавиатуры в Windows.

К началу страницы ↑

Параметры синхронизации и резервного копирования

При входе в Windows с помощью учетной записи Майкрософт либо рабочей или учебной учетной записи Windows может сохранять ваши параметры, файлы и данные конфигурации устройства на серверах корпорации Майкрософт. Windows будет использовать сохраненные параметры, файлы и данные конфигурации устройства только для того, чтобы упростить перенос всех ваших данных на другое устройство.

Отключить эту функцию, чтобы параметры, файлы и данные конфигурации перестали храниться в Windows, можно в "Параметры Windows". Вы можете удалить данные, резервная копия которых была ранее сохранена в вашей учетной записи Майкрософт, посетив на странице Устройства учетной записи Майкрософт.

Узнайте больше о резервном копировании и синхронизации параметров Windows.

К началу страницы ↑

Службы обновления

Службы обновления Windows включают в себя Центр обновления Windows и Центр обновления Майкрософт. Центр обновления Windows — это служба, которая предоставляет вам обновления программного обеспечения для Windows и другое вспомогательное программное обеспечение, такое как драйверы и встроенное программное обеспечение, поставляемое производителями устройств. Центр обновления Майкрософт — это служба, которая предоставляет обновление программного обеспечения для других продуктов Майкрософт, например Microsoft 365.

Центр обновления Windows автоматически скачивает обновления программного обеспечения Windows на ваше устройство. Вы можете выбрать такие настройки, чтобы Центр обновления Windows автоматически устанавливал обновления по мере их доступности (рекомендуется), или же чтобы система Windows сообщала вам, когда требует перезагрузка для завершения установки обновлений. Приложения из магазина Microsoft Store автоматически обновляются через него, как описано в разделе Microsoft Store этого заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Браузеры: устаревшая версия Microsoft Edge и Internet Explorer

Этот раздел относится к устаревшим версиям браузера Microsoft Edge (версии 44 и ниже). Сведения о неустаревших версиях Microsoft Edge см. в разделе Браузер Microsoft Edge заявления о конфиденциальности.

Microsoft Edge — это стандартный браузер для Windows. Internet Explorer, предыдущий браузер Майкрософт, также доступен в Windows. Всякий раз, когда вы пользуетесь браузером для доступа в Интернет, данные о вашем устройстве («стандартные данные устройства») передаются на веб-сайты, которые вы посещаете, а также в используемые вами веб-службы. Стандартные данные об устройстве содержать IP-адрес вашего устройства, тип браузера и язык, время доступа, а также адрес направляющего веб-сайта. Эти данные могут быть зарегистрированы на веб-серверах этих веб-сайтов. Какие данные регистрируются, и как используются эти данные, зависит от практики соблюдения конфиденциальности на посещаемых вами веб-сайтах и используемых вами веб-служб. Кроме того, Microsoft Edge отправляет уникальный код браузера на определенные веб-сайты, что позволяет нам разрабатывать сводные данные, которые используются для улучшения функций и служб браузера.

Кроме того, на устройстве сохраняются такие данные, как журнал браузера, данные веб-форм, временные интернет-файлы и cookie-файлы. Вы можете удалить эти данные со своего устройства, используя команду «Удалить журнал браузера».

Microsoft Edge позволяет получать и сохранять на устройстве следующие типы содержимого.

- **Веб-заметки**. Позволяют создавать рукописные и текстовые комментарии к посещаемым веб-страницам и прикреплять, сохранять или передавать их другим пользователям.
- **Активное чтение**. Позволяет создавать списки чтения для веб-сайтов или документов и управлять ими.
- **Центр**. Позволяет легко управлять вашими списками для чтения, избранным, загрузками и журналом — всем вместе из одного расположения.
- **Закрепление веб-сайтов на панели задач**. Позволяет закреплять избранные веб-сайты на панели задач Windows. Веб-сайты будут знать, какую из их веб-страниц вы прикрепили. После этого они смогут отправлять вам значок уведомления, сообщающий о новом содержимом, с которым вы можете ознакомиться на данных веб-сайтах.

Некоторые сведения браузера Microsoft, сохраненные на устройстве, будут синхронизироваться на других устройствах, когда вы входите в свою учетную запись Майкрософт, чтобы вы могли получить доступ к своим данным во всех браузерах, в которые вы вошли в систему, на своих устройствах. Например, в Internet Explorer, эти данные содержат журнал браузера и избранное; а в Microsoft Edge они включают избранное, списки для чтения и записи автозаполнения форм, такие как имя, адрес и номер телефона, и могут содержать данные для установленных расширений. Например, в Microsoft Edge, если вы синхронизируете свои списки чтения между устройствами, копии содержимого, которое вы сохранили в своем списке чтения, будут отправлены на каждое из синхронизируемых устройств для последующего просмотра. Синхронизацию в Internet Explorer можно отключить в разделе **Пуск** > **Параметры** > **Учетные записи** > **Синхронизация параметров**. (Дополнительную информацию см. в разделе Синхронизация параметров этого заявления о конфиденциальности.) Также вы можете отключить синхронизацию в Microsoft Edge, отключив этот параметр в разделе параметров браузера.

Microsoft Edge и Internet Explorer используют ваши поисковые запросы и историю посещения веб-страниц для ускорения переходов между страницами и предоставления более релевантных результатов поиска. К этим функциям относятся следующие.

- **Варианты поиска** Internet Explorer автоматически отправляет информацию, которую пользователь вводит в адресной строке браузера, заданной по умолчанию поисковой службе (например, Bing) и предлагает подсказки по поиску по мере ввода символов.
- **Варианты поиска и сайтов**в Microsoft Edge автоматически отправляет информацию, которую пользователь вводит в адресной строке браузера, службе Bing (даже если выбрана другая поисковая система по умолчанию), чтобы предлагать подсказки по поиску по мере ввода символов.

Вы можете отключить эти функции в любой момент. Чтобы предоставить результаты поиска, Microsoft Edge и Internet Explorer отправляют ваши поисковые запросы, стандартные сведения об устройстве и местоположение (если у вас включено определение местоположения) поставщику поиска по умолчанию при использовании приложения. Если в качестве поисковой системы по умолчанию применяется Bing, корпорация Майкрософт использует эти данные, как описано в разделе Bing данного заявления о конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Приложения для Windows

Некоторые приложения Майкрософт поставляются вместе с системой Windows, другие можно получить в Microsoft Store. Некоторые приложения описаны ниже.

Приложение «Карты». Приложение «Карты» предоставляет службы на основе расположения и использует для обработки поисковых запросов внутри приложения «Карты» службу Bing. Если приложение «Карты» имеет доступ к сведениям о расположении и вы включили службы на основе расположения в Windows, при использовании клавиши «@» для поиска в поддерживаемых текстовых полях в приложениях для Windows службы Bing собирают текст, введенный после «@», для предоставления рекомендаций на основе расположения. Дополнительную информацию об этих функциях службы Bing см. в разделе Bing настоящего заявления о конфиденциальности. Когда приложение «Карты» получает доступ к данным о вашем местоположении, корпорация Майкрософт может собирать деидентифицированные локальные данные с вашего устройства для улучшения работы служб Майкрософт даже тогда, когда это приложение не используется. Вы можете закрыть для приложения «Карты» доступ к данным о вашем местоположении, выключив службу определения местоположения или выключив доступ приложения «Карты» к службе определения местоположения.

С помощью приложения "Карты" можно отслеживать ваши любимые места и последние поисковые запросы по картам. Ваши любимые места и история поиска будут использоваться в качестве предположений в процессе поиска. Если вы предоставите приложению "Карты" доступ к вашей камере, вы сможете зафиксировать место, где были сделаны ваши фотографии — например, фотография вашего автомобиля также покажет вам, где он припаркован. Вы также можете поделиться своим расположением с другими людьми из ваших контактов. Если вы вошли в систему со своей учетной записью Майкрософт, ваши любимые места, история поиска и некоторые настройки приложений будут синхронизироваться между устройствами и службами. Дополнительную информацию см. в разделе Параметры синхронизации и резервного копирования этого заявления о конфиденциальности.

Приложение "Камера". Если разрешить приложению «Камера» использовать данные о местоположении, они внедряются в сделанные с помощью устройства фотографии и видео. Также в фотографии или видео встраиваются другие описательные данные, например, модель камеры и дата съемки. Если вы хотите предоставить к фотоснимку или видеоролику общий доступ, все внедренные данные будут доступны людям и службам, которым вы предоставили доступ. После включения вы всегда можете закрыть для приложения "Камера" доступ к данным о вашем местоположении, выключив какой-либо доступ к службе определения местоположения в настройках вашего устройства или выключив доступ приложения "Камера" к службе определения местоположения.

Когда приложение "Камера" открыто, оно показывает прямоугольники, обнаруженные выбранной камерой, для областей изображения, которые потенциально могут использоваться для улучшения изображения. Приложение "Камера" не сохраняет данные для улучшения изображения. Вы всегда можете изменить параметры доступа к камере в меню "Параметры Windows". Приложение "Камера" использует различные возможности устройства, такие как местоположение, камера, микрофон, видео и библиотека изображений. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Приложение "Фотографии". Доступно две версии приложения "Фотографии". Обновленное приложение "Фотографии" включает такие функции, как интеграция с iCloud, а также представления локальных и облачных папок. Предыдущая версия приложения "Фотографии" включает такие функции, как видеоредактор, вкладка "Люди" и "Альбомы". Вы используете обновленное приложение "Фотографии", если " О чем" в параметрах приложения "Фотографии" указывает, что приложение является " Обновлено" Приложение "Фотографии". В некоторых случаях на устройство пользователя могут быть загружены как обновленное приложение "Фотографии", так и устаревшая версия приложения "Фотографии".

Приложение "Фотографии" помогает упорядочивать фотографии и видео, просматривать их и делиться ими. Например, приложение "Фотографии" предоставляет различные способы группировки фотографий и видео: по имени, по дате съемки, по дате изменения, а также по папкам, в которых хранятся эти файлы. При этом папки могут как храниться локально на устройстве, так и синхронизироваться с устройством из сетевых облачных служб. Это приложение также дает возможность копировать, перемещать и отправлять файлы в разные расположения на вашем компьютере и в OneDrive. На вкладке "Все фотографии" сохраненные локально и синхронизированные фотографии и видео, упорядоченные по дате съемки. На вкладке "Избранное" можно просматривать фотографии и видео, занесенные в "Избранное" или получившие вашу отметку "Нравится". На вкладке "Папки" можно просматривать фотографии и видео по расположениям их хранения. Кроме того, предусмотрены вкладки для просмотра фотографий из доступных облачных служб (например, OneDrive или другие сторонние службы), которые синхронизируются с вашим устройством.

Приложение "Фотографии" прежних версий также помогает упорядочивать фотографии и видео, просматривать их и делиться ими. Однако, в приложении "Фотографии" прежних версий, могут быть доступны другие функции, отсутствующие в более новой версии этого приложения, в том числе "Коллекции", "Альбомы", видеоредактор и параметр "Люди". На вкладке "Коллекция" отображаются фотографии и видеозаписи в соответствии с датой их съемки. На вкладке "Альбомы" можно упорядочивать фотографии и видео по месту съемки и по распространенным тегам.. В видеоредактор можно редактировать, создавать и публиковать видео.

Параметр "Люди" можно включить на странице параметров в традиционной версии приложения "Фотографии" и на вкладке "Люди" в этом приложении. Если этот параметр включен, приложение "Фотографии" прежних версий будет использовать технологии группировки по лицам для упорядочивания фотографий и видео в группы. Функция группировки позволяет обнаруживать лица на фотографиях или видео и определять, похожи ли они визуально на лица на других фото и видео в вашей локальной коллекции фотографий. Вы можете связать группировку по лицам с контактом из приложения "Люди".

Если эта функция включена в приложении "Фотографии" прежних версий, ваши группы будут храниться на устройстве до тех пор, пока вы не решите сохранять группы, фотографии или видео. Если параметр "Люди" включен, вам будет предложено разрешить приложению "Фотографии" прежних версий продолжить использовать группировку по лицам после трех лет отсутствия взаимодействия с этим приложением. В любое время вы можете перейти на страницу Параметры в приложении "Фотографии", чтобы включить или отключить параметр "Люди". Если отключить эту функцию, то данные о группировке по лицам будут удалены из приложения "Фотографии", но сами фотографии и видео не будут удалены. Дополнительные сведения о традиционной версии приложения Фотографии и группировке по лицам.

Если опубликовать фотографию или видео с помощью новой или традиционной версии приложения "Фотографии", то все внедренные данные (расположение съемки, модель камеры, дата съемки и т. д.) будет доступны пользователям и службам, у которых будет доступ к этой фотографии или видео.

Приложение «Люди». Приложение «Люди» позволяет просматривать контакты и взаимодействовать с ними в одном месте. Когда вы добавляете свою учетную запись в приложение «Люди», все контакты из вашей учетной записи автоматически добавляются в приложение «Люди». Вы можете добавлять в приложение «Люди» учетные записи, в том числе из социальных сетей (например, Facebook и Twitter), а также учетные записи электронной почты. При добавлении учетной записи мы сообщим вам, какие данные приложение «Люди» может импортировать или синхронизировать с конкретной службой, и вы сможете выбрать, что вы хотите добавить. Другие приложения, которые вы устанавливаете, также могут синхронизировать данные с приложением «Люди», а также добавлять дополнительные сведения к существующим контактам. При просмотре контакта в приложении «Люди» сведения о последних взаимодействиях с контактом (например, письма и события календаря, в том числе из приложений, с которым приложение «Люди» синхронизирует данные) извлекаются и отображаются. Удалить ту или иную учетную запись из приложения «Люди» можно в любой момент.

Приложение «Почта и Календарь». Приложение «Почта и Календарь» позволяет подключаться ко всем почтовым службам, календарям и файлам, в том числе к сторонним поставщикам электронной почты и хранилища, в одном ресурсе. Приложение предоставляет службы на основе местоположения, такие как сведения о погоде в календаре, но эту функцию можно отключить. При добавлении учетной записи в приложение «Почта и Календарь» ваша почта, элементы календаря, контакты, файлы и другие параметры учетной записи будут автоматически синхронизироваться с вашим устройством и серверами Майкрософт. В любое время можно удалить учетную запись и изменить данные, которые синхронизируются. Для настройки учетной записи необходимо предоставить приложению учетные данные учетной записи (например, имя пользователя и пароль), которые будут отправлены через Интернет на сервер стороннего поставщика. В процессе настройки учетной записи приложение сначала пытается использовать защищенное подключение (SSL), но передает эти данные в незашифрованном виде, если система электронной почты поставщика не поддерживает SSL. При добавлении учетной записи, предоставленной организацией (например, электронный адрес компании) владелец домена организации может применять различные политики и механизмы управления (например, многофакторную проверку подлинности или возможность удаленной очистки данных на устройстве), которые могут повлиять на использование приложения. Это приложение использует возможности вашего устройства, такие как расположение, камера. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Приложение "Сообщения оператора Windows" (ранее Сообщения (Майкрософт)). Приложение "Сообщения оператора Windows" получает и отображает на вашем компьютере или устройстве SMS-сообщения, связанные с учетной записью, от вашего мобильного оператора и о вашем тарифном плане (например, о ваших счетах и ограничениях на передачу данных). Эти сообщения хранятся локально на вашем устройстве. Со своего устройства вы также можете получить доступ, просмотреть и удалить эти сообщения. Это приложение использует возможности вашего устройства, такие как контакты. Посетите Microsoft Store в Windows, чтобы узнать больше.

Приложение "Часы" — это ваш центр управления временем и сосредоточения внимания на Windows. Когда пользователи входят в свою учетную запись Майкрософт, они могут включить Списки дел Microsoft, которая представляет собой облачную среду. Когда пользователь включает период фокусировки, данные сеанса сохраняются локально, и пользователь может очистить их, перейдя на страницу настроек часов. Кроме того, периоды фокусировки поддерживает подключение к учетным записям Spotify для прослушивания окружающего звука, чтобы помочь пользователям сосредоточиться. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Журнал Microsoft — это приложение Windows, специально разработанное для сенсорных устройств с поддержкой пера, таких как планшеты и устройства «2-в-1». Он предоставляет пользователям возможность личного ведения заметок в свободной форме. Приложение использует искусственный интеллект (ИИ) и машинное обучение, чтобы лучше распознавать ваш почерк и обрабатывать данные локально на вашем устройстве. При подключении к Microsoft 365 (требуется подписка) пользователи могут легко получить доступ к своему календарю и контактам M365 в приложении. Весь созданный пользователем контент автоматически сохраняется в папке сохранения по умолчанию в библиотеке документов для дальнейшего использования. Журнал позволяет вам получить доступ к библиотеке фотографий, а также к камере и микрофону устройства, чтобы вы могли добавить их в книгу. Узнайте о приложении "Дневник" здесь или посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Приложение **Тарифные планы** помогает вам легко и из большего количества мест выходить в Интернет на компьютере с Windows 10 и устройствах 11 LTE. При подписке на тарифный план на вашем устройстве устанавливается соединение с оператором мобильной связи, что позволяет вам совершать покупки через веб-портал мобильного оператора. Чтобы использовать это приложение, вам понадобится поддерживаемая SIM-карта. Приложение "Тарифный план для мобильных устройств" будет использовать IMEI, IMSI, EID, ICCID и страну (приблизительно местоположение определяется идентификатором сотовой сети или обратным IP-адресом Wi-Fi), чтобы определить, какие операторы мобильной связи доступны в вашем регионе. Мобильный оператор может отправлять уведомления пользователям через приложение "Тарифные планы". Это приложение использует возможности вашего устройства, такие как камера и микрофон. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Диспетчер ПК Microsoft доступен в некоторых регионах и представляет собой настольный инструмент, предназначенный для повышения производительности вашего компьютера. На основании вашего запроса Диспетчер ПК просканирует ваше устройство и позволит вам удалять ненужные или временные документы, оптимизировать кэш, останавливать или восстанавливать после несанкционированных изменений или использовать другие функции, такие как проверка работоспособности, ускорение в один клик, очистка хранилища, управление файлами и всплывающими окнами, а также защита из ваших настроек по умолчанию.

Диспетчер ПК будет блокировать всплывающие окна на основе правил блокировки рекламы и всплывающих окон, выбранных вами с помощью пользовательской блокировки. Если вы согласны присоединиться к "Плану для Диспетчера ПК от Майкрософт (управление всплывающими окнами)", когда вы блокируете всплывающие окна с помощью пользовательской блокировки, вы можете помочь нам оптимизировать функцию управления всплывающими окнами Диспетчера ПК Microsoft, делая снимки всплывающих окон, и отправить их в Microsoft. Корпорация Майкрософт не собирает сведения, кроме снимков экрана, названия Windows и класса Windows. Отправленные снимки экрана сохраняются только в течение короткого периода времени и регулярно удаляются. Вы можете в любое время управлять настройками всплывающего плана через параметры Диспетчера ПК. Функция обратной связи в Диспетчере ПК также может обрабатывать персональные данные, если вы включаете их в отзыв, который отправляете в корпорацию Майкрософт. Отзывы пользователей регулярно удаляются после обработки. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Ножницы — это удобная утилита в Windows, которая использует микрофон и библиотеку изображений для захвата и хранения снимков экрана и записей экрана. Ножницы включают функцию "Действие с текстом", которая использует встроенную поддержку распознавания символов (OCR). Вы можете выбирать и копировать текст прямо с изображений с помощью OCR. Кроме того, вы можете использовать функцию "Действие с текстом", чтобы удалить конфиденциальную информацию из записанного текста. При интеграции с буфером обмена элементы, скопированные из Ножниц, также копируются в буфер обмена. Если вы включите историю буфера обмена на разных устройствах, скопированный контент можно будет беспрепятственно использовать на разных устройствах. Пользователи могут управлять своим буфером обмена и настройками вырезания через параметры Windows. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Приложение **Звукозапись** — это универсальный инструмент, предназначенный для записи звука через микрофон в различных сценариях. Во время записи вы можете отмечать ключевые моменты, чтобы позже легко найти важные разделы. Вы также можете обрезать, регулировать уровни громкости или применять другие изменения по мере необходимости и воспроизводить свои записи. Записи сохраняются автоматически и хранятся в папке "Документы" для быстрого доступа, и вы можете поделиться записанным звуком с друзьями и семьей. Посетите Microsoft Store, чтобы узнать больше.

Microsoft Clipchamp — это видеоредактор, предназначенный для простого создания видео. Он позволяет пользователям комбинировать видео, изображения и аудиофайлы, а также добавлять текст и эффекты, а затем сохранять готовое видео на свое устройство или хранить свои видео в своем личном OneDrive через учетную запись Майкрософт. Пользователи также могут добавлять стоковые видеоролики, музыку или звуковые эффекты, наклейки, графические элементы, фоны и многое другое. Пользователи могут разрешить Clipchamp доступ к своей камере и микрофону для записи видео непосредственно со своего устройства. Чтобы обеспечить удобство использования (например, выбрать язык для отображения), Clipchamp будет собирать данные о вашем неточном местоположении. Пользователи могут получить доступ к Clipchamp с помощью личной или семейной учетной записи Майкрософт через приложение Clipchamp для Windows 10 или Windows 11, а также в браузере Edge или Chrome по адресу https://app.clipchamp.com.

Проигрыватель мультимедиа является встроенным проигрывателем мультимедийных (звуковых и видео) файлов по умолчанию. При выборе открытия мультимедийного файла Медиаплеер прочитает содержимое этого файла. При открытии Медиаплеера Windows он считывает содержимое папок музыкальной библиотеки и видеотеки, чтобы заполнить свои собственные страницы музыкальной библиотеки и видеотеки внутри медиаплеера и помочь вам упорядочивать, просматривать и воспроизводить мультимедийный контент.

Чтобы улучшить ваш опыт воспроизведения музыки, Медиаплеер автоматически попытается отобразить обложки исполнителей и обложки альбомов воспроизводимого контента и содержимого музыкальной библиотеки. Чтобы предоставить эти сведения, Медиаплеер отправляет в Майкрософт информационный запрос, содержащий стандартные данные устройства, такие как IP-адрес устройства, версия программного обеспечения устройства, региональные и языковые параметры, а также идентификатор контента. При желании эту функцию можно отключить на странице параметров приложения.

Кино и ТВ.Кино и ТВ (Майкрософт) позволяет брать напрокат или покупать фильмы и телесериалы, а также воспроизводить их на своем устройстве.

Чтобы помочь вам найти контент, который может вас заинтересовать, приложение Кино и ТВ будет собирать данные о том, какие фильмы и телепередачи вы смотрите, включая продолжительность воспроизведения и оценки, которые вы ставите.

Кино и ТВ также может отображать и воспроизводить локальные видеофайлы, хранящиеся на компьютере. Для этого требуется доступ к библиотеке видео на устройстве.

Проигрыватель Windows Media (устаревшая версия). Когда вы используете Проигрыватель Windows Media (устаревшая версия), он может читать мультимедийный контент, такой как видео, звук и файлы изображений, что позволяет вам воспроизводить компакт-диски и другой цифровой контент (например, видео и аудиофайлы), копировать компакт-диски и управлять своей библиотекой мультимедиа. Чтобы улучшить опыт воспроизведения содержимого библиотеки, проигрыватель Windows Media (устаревшая версия) отображает соответствующие мультимедийные сведения, такие как название альбома, названия песен, обложки альбомов, исполнителя и композитора. Чтобы расширить сведения о мультимедиа, проигрыватель Windows Media (устаревшая версия) отправит в Майкрософт запрос, содержащий стандартную информацию о компьютере, идентификатор мультимедийного содержимого и сведения о мультимедиа, уже содержащиеся в библиотеке проигрывателя Windows Media (устаревшей версии) (включая сведения, которые вы могли изменить или ввести самостоятельно), чтобы Майкрософт могла распознать трек и затем вернуть дополнительную доступную информацию.

Проигрыватель Windows Media (устаревшая версия) также позволяет воспроизводить содержимое, передаваемое в потоковом режиме по сети. Для предоставления этой услуги проигрывателю Windows Media (устаревшей версии) необходимо взаимодействовать с сервером потокового мультимедиа. Этими серверами, как правило, управляют сторонние поставщики содержимого. Во время воспроизведения потокового мультимедиа проигрыватель Windows Media (устаревшая версия) отправляет журнал на сервер потокового мультимедиа или другие веб-серверы, если сервер потокового мультимедиа запрашивает его. Журнал содержит такие сведения, как: время подключения, IP-адрес, версия операционной системы, проигрыватель Windows Media (устаревшей версии) идентификационный номер проигрывателя (ИД проигрывателя), дата и протокол. Чтобы защитить вашу конфиденциальность, проигрыватель Windows Media (устаревшая версия) по умолчанию отправляет идентификатор проигрывателя, который отличается для каждого сеанса.

К началу страницы ↑

Windows Hello

Windows Hello обеспечивает мгновенный доступ к вашим устройствам посредством биометрической проверки подлинности. При включении Windows Hello эта функция будет использовать ваше лицо, отпечатки пальцев или радужную оболочку глаза для вашей идентификации на основе набора уникальных точек или особенностей, которые извлекаются из изображения и сохраняются на вашем устройстве в виде шаблона, однако полное фактическое изображение вашего лица, отпечатка пальца или радужной оболочки глаза не сохраняется. Данные биометрической верификации, используемые для входа в систему, не передаются за пределы устройства. Ваши данные биометрической верификации будут храниться на вашем устройстве, пока вы не удалите их. Однако после продолжительного периода отсутствия активности Windows Hello вам будет предложено подтвердить необходимость продолжать хранение данных биометрической верификации. Удалить данные биометрической верификации можно в меню Параметры. Подробнее о Windows Hello.

К началу страницы ↑

Windows Search

Платформа Windows Search дает возможность выполнять поиск в ваших файлах и данных и в Интернете из одного места. Если вы решите использовать поиск Windows Search в режиме «мои файлы и данные», платформа предоставит вам результаты поиска искомых элементов из вашей личной службы OneDrive, службы OneDrive для бизнеса (если она включена), других облачных хранилищ (если эта функция поддерживается поставщиками этих хранилищ), а также с вашего устройства. Если служба Windows Search применяется для поиска в Интернете или пользователь получает варианты поиска от Windows Search, результаты поиска будут выдаваться службой Bing, и корпорация Майкрософт будет использовать поисковый запрос, как описано в разделе Bing этого заявления о конфиденциальности. Подробнее о поиске в Windows .

К началу страницы ↑

Развлечения и связанные с ними услуги

Возможности развлечений и связанных с ними услуг позволяют получить богатые впечатления и использовать различное содержимое, приложения и игры.

Просмотреть сводку
К началу страницы ↑

Xbox

Сеть Xbox — это службы онлайн-игр и развлечений от Майкрософт, которая состоит из программного обеспечения и позволяет работать в Интернете на различных платформах. Эта служба позволяет находить и воспроизводить игры, просматривать содержимое и общаться с друзьями на Xbox, а также в других игровых и социальных сетях.

При регистрации в профиле Xbox вам назначается тег игрока (публичный псевдоним) и уникальный идентификатор. При входе в систему на устройствах, в приложениях и службах с Xbox, данные о вашем использовании сохраняются с помощью этих уникальных идентификаторов.

Консоли Xbox — это устройства, которые можно использовать для поиска и воспроизведения игр, фильмов, музыки и других цифровых развлечений. При входе в службу Xbox (в приложениях или на консоли) также назначается устройству уникальный идентификатор. Когда, например, консоль Xbox подключена к Интернету, то при входе в нее, мы определяем, какую консоль и какую версию операционной системы консоли вы используете.

Собираемые нами данныеоб использовании вами служб Xbox, игр, приложений и консолей включает следующие сведения:

- При входе в службу Xbox и выходе из нее, любые покупки и приобретаемое вами содержимое.
- В какие игры вы играете и какие приложения вы используете, ваш прогресс в игре, достижения, игровое время за игру и другая игровая статистика.
- Данные о производительности консолей Xbox, Xbox Game Pass и других приложений Xbox, сети Xbox, подключенных устройствах, сетевом подключении, в том числе об ошибках оборудования и программного обеспечения.
- Содержимое, которое вы добавляете, загружаете или публикуете через сеть Xbox, включая текст, изображения и видео, записанные в играх и приложениях.
- Социальная активность, включая данные чата и взаимодействие с другими игроками, а также устанавливаемые вами подключения (добавляемые вами друзья и пользователи, которые следят за вами) в сети Xbox.

Если вы входите в систему для использования Xbox на другом устройстве, имеющем доступ к сети Xbox, и это устройство включает в себя запоминающее устройство (жесткий диск или карта памяти), данные об использовании будут храниться на запоминающем устройстве и передаваться в Майкрософт при следующем входе в Xbox, даже в случае воспроизведения игр в автономном режиме.

Данные, которые мы собираем, позволяют нам предоставлять вам наши услуги и тщательно подобранный опыт. Это также подразумевает подключение к играми, содержимому и службам, а также предоставление специальных предложений, скидок и рекомендаций. Чтобы изменить параметры рекомендаций по покупке, посетите страницу Параметры конфиденциальности и безопасности в Интернете для Xbox.

Камера и микрофон. Используя Xbox, игроки могут использовать такие возможности устройства, как микрофон, камера и запись экрана, чтобы улучшить свои игровые возможности. Когда игра Xbox ведется на Windows Game Bar, камеру и микрофон можно использовать, в том числе для чтения фотографий и видео, а также для захвата и записи снимков экрана.

Диагностические данные Xbox. Диагностические данные подразделяются на две категории: обязательные и необязательные.

- **Обязательные**. Консоль Xbox отправляет обязательные данные в корпорацию Майкрософт. Минимальный набор данных, необходимых для защиты, обновления и обеспечения нормальной работы Xbox.
- **Необязательные**. Необязательные данные — это дополнительные данные, которые отправляются в Майкрософт по вашему желанию. Необязательные данные могут включать дополнительные сведения об операции, использовании и производительности продуктов и служб Xbox, а также расширенные отчеты об ошибках.

Дополнительные сведения см. в статье Управление параметрами предоставления доступа к необязательным данным.

Записи игр. Любой игрок в сеансе многопользовательской игры может записывать видео (игровые клипы) и делать снимки экрана с записью хода игры. Игровые клипы и снимки экрана других игроков могут записывать вашего игрового персонажа и тег игрока во время этого сеанса. Если игрок снимает игровые клипы и снимки экрана на компьютере, полученные игровые клипы также могут записывать аудиочат.

Субтитры. Во время чата Xbox в реальном времени («группового») игроки могут активировать функцию преобразования голоса в текст, чтобы просматривать этот чат в виде текста. Если игрок активирует эту функцию, все голосовые сообщения в группе будут записаны для игрока. Майкрософт полученные текстовые данные для создания субтитров чата пользователям, которым они требуются, а также в других целях, описанных в настоящем заявлении.

Данные Xbox доступны для просмотра другим пользователям. Ваш тег игрока, игровая статистика, достижения, присутствие (независимо от того, выполнен вход в Xbox в данный момент), содержимое, которым вы делитесь, и другие данные о вашей активности на Xbox могут просматривать:

- Другие игроки, выполнившие вход в Xbox.
- Клиенты сторонних служб, с которым связан ваш профиль в, или
- Другими службами, связанными с Xbox (включая службы компаний-партнеров).

Например, тег игрока и баллы, отображаемые на в списке лидеров, считаются публичными и не могут быть скрыты. Что касается других данных, для них можно настроить параметры конфиденциальности на консоли или на сайте Xbox.com, чтобы ограничить или заблокировать то, чем вы делитесь с другими пользователями или с друзьями.

Дополнительные сведения см. в статье Параметры конфиденциальности и безопасности в Интернете для Xbox.

Данные Xbox передаются третьим лицам, включая издателей игр и приложений.. При использовании игры Xbox Online или любого приложения, подключенного к сети, на консоли Xbox, компьютере или мобильном устройстве издатель этой игры или приложения получает доступ к данным об использовании для помощи издателю в доставке, поддержке, предоставлении и улучшении продукта. Эти данные могут включать: ваш идентификатор пользователя Xbox, тег игрока, ограниченные сведения об учетной записи, такие как страна и возрастной диапазон, данные о внутриигровых сообщениях, любые принудительные действия Xbox, игровые сеансы (например, ходы, выполненные в игре, типы транспортных средств, используемых в игре), ваше присутствие в сети Xbox, время, которое вы проводите в игре или приложении, рейтинги, статистика, профили игроков, аватары или изображения игроков, списки друзей, ленты активности официальных клубов, в которых вы состоите, официальное членство в клубах и любое содержимое, который вы создаете или отправляете в игре или приложении.

Сторонние издатели и разработчики игр и приложений имеют свои собственные независимые отношения с пользователями, а сбор и использование ими личных данных регулируется их политиками конфиденциальности. Вам следует внимательно изучить политики, чтобы узнать, каким образом они используют данные. Например, издатели могут разглашать или отображать игровые данные (например, в списке лидеров) через собственные службы. Их политики можно найти на странице сведений об играх или приложениях в Microsoft Store.

Дополнительные сведения см. в статье Обмен данными с играми и приложениями.

Чтобы прекратить совместное использование данных игры или приложения с издателем, удалите его игры или приложение со всех устройств, на которых они установлены. Некоторым издателям может быть закрыт доступ к вашим данным в https://microsoft.com/consent.

Дети и семья. Если у вас есть дети, которые хотят использовать сеть Xbox, вы можете настроить для них детские и подростковые профили, когда у них появятся учетные записи Майкрософт. Взрослые организаторы в вашей семье учетных записей Майкрософт могут изменить свое решение по поводу согласия, а также настройки безопасности в Интернете для детских и подростковых учетных записей в Xbox.com.

Дополнительные сведения о семье учетных записей Майкрософт см. в разделе Упростите жизнь вашей семьи.

Дополнительные сведения об управлении профилями Xbox см. в разделе Параметры конфиденциальности и безопасности в Интернете для Xbox.

Дополнительные сведения о сборе корпорацией Майкрософт данных о детях, включая Xbox, см. в разделе Сбор данных от детей этого заявления о конфиденциальности.

Безопасность. Чтобы сделать сеть Xbox безопасной игровой средой и обеспечить соблюдение Стандартов сообщества для Xbox, мы можем собирать и проверять голосовые и текстовые сообщения, изображения, видео и игровой контент (например, загружаемые вами игровые клипы, беседы и публикации в клубах и играх).

Предотвращение мошенничества. Нам важно обеспечить справедливую игровую среду. Мы запрещаем мошенничество, взлом, кражу учетных записей и любые другие несанкционированные или мошеннические действия, когда вы используете игру в сети Xbox или любое сетевое приложение на консоли Xbox, компьютере или мобильном устройстве. Для обнаружения и предотвращения мошенничества мы можем использовать средства предотвращения мошенничества, приложения и другие технологии. Такие технологии могут создавать цифровые подписи (известные как "хэши") с использованием определенных сведений, собранных с консоли Xbox, компьютера или мобильного устройства, и данных об использовании этого устройства. Это может включать сведения о браузере, устройстве, действиях, игровых идентификаторах и операционной системе.

Устаревшие версии.

- **Xbox 360**. Эта консоль Xbox собирает ограниченные обязательные диагностические данные, чтобы ваша консоль функционировала должным образом при использовании консоли, подключенной к сети Xbox.
- **Kinect**. Сенсор Kinect — это сочетание камеры, микрофона и инфракрасного датчика. Он позволяет с помощью движений и голоса совершать действия в играх. Например, если вы выберете
  - , камеру можно использовать для автоматического входа в сеть Xbox с помощью распознавания лиц. Эти данные остаются на консоли и никому не передаются, и вы можете удалить эти данные со своей консоли в любое время.
  - Для игры Kinect будет отображать расстояния между частями вашего тела, чтобы создать ваше схематичное представление, помогающее Kinect поддерживать игру.
  - Микрофон Kinect может включать голосовой чат между игроками во время игры. Микрофон также позволяет выполнять голосовые команды для управления консолью, игрой или приложением, а также для ввода условий поиска.
  - Датчик Kinect также может использоваться для аудио- и видеосвязи через такие службы, как Skype.

  Дополнительные сведения о Kinect см. в разделе Xbox Kinect и конфиденциальность.

К началу страницы ↑

Microsoft Store

Microsoft Store — это веб-служба, доступная на компьютере, консоли Xbox и в приложении Xbox, которая позволяет просматривать, скачивать, приобретать и оценивать приложения и другой цифровой контент. Предлагается следующее:

- приложения и содержимое для устройств с Windows, таких как телефоны, компьютеры и планшеты;
- игры, подписки и другие приложения для консолей Xbox и других устройств;
- продукты и приложения для Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access и Project (версии 2013 или более поздней).

Мы собираем информацию о том, как вы осуществляете доступ к Microsoft Store, данные о просматриваемых, приобретаемых и устанавливаемых вами приложениях, о заданных вами параметрах просмотра приложений в Microsoft Store и о сообщаемых вами рейтингах, отчетах или проблемах. Учетная запись Майкрософт пользователей связана с их оценками и отзывами: если написать отзыв, вместе с ним будет опубликовано имя и изображение из учетной записи Майкрософт. Microsoft Store использует регион, настроенный на вашем устройстве, для отображения актуального и подходящего контента и товаров. Microsoft Store использует идентификатор устройства для управления правами на продукты, связанными с определенным устройством.

Разрешения для приложений Microsoft Store. Многие приложения, которые пользователь устанавливает из Microsoft Store, разработаны с учетом преимуществ конкретных функций оборудования и программного обеспечения устройства. В процессе использования приложением конкретных функций вашего оборудования или программного обеспечения возможен доступ этого приложения или связанных с ним служб к вашим данным. Например, приложения для редактирования фотографий может получить доступ к камере вашего устройства, чтобы вы смогли снять новый кадр, или получить доступ к фотографиям и видеороликам, которые сохранены на вашем устройстве для последующего редактирования, а ресторанный гид может получить данные о вашем местоположении для выдачи рекомендаций по ближайшим местам. Информация о функциях, которые используются в приложении, даны на странице описания программного продукта в Microsoft Store. Многие функции, используемые приложениями Microsoft Store, можно включить или выключить в параметрах конфиденциальности устройства. В Windows во многих случаях вы можете выбрать, каким приложениям разрешено использовать определенный компонент. Перейдите в раздел **Пуск > Параметры > Конфиденциальность или Конфиденциальность и безопасность**, выберите компонент (например, Календарь) и укажите, какие разрешения для приложения требуется включить или отключить. В списки приложений в параметрах конфиденциальности Windows, которые могут использовать аппаратные и программные функции, не включены классические приложения Windows. На них эти параметры не влияют.

Обновления приложений. Если вы не отключили автоматическое обновление приложений в параметрах Microsoft Store или не приобрели приложение, предоставленное и обновленное разработчиком приложения, Microsoft Store будет автоматически проверять, скачивать и устанавливать обновления приложений, чтобы убедиться, что у вас установлены последние версии. В обновленных приложениях возможно использование других функций оборудования и программного обеспечения, если сравнивать с предыдущими версиями, что может дать им доступ к другим данным на вашем устройстве. Если обновленное приложение запрашивает доступ к конкретным функциям, например, к определению, местоположения, вы будете предупреждены об этом. Можно также просмотреть аппаратные и программные функции, которые использует приложение, на странице его описания в Microsoft Store.

На каждый случай использования каким-либо приложением ваших данных, собранным с применением любых из этих функций, распространяется политика конфиденциальности разработчика этого приложения. Если приложение, имеющееся в Microsoft Store, собирает и использует какие-либо ваши персональные данные, разработчик этого приложения должен представить политику конфиденциальности, и ссылка на эту политику конфиденциальность должна присутствовать на странице с описанием программного продукта в Microsoft Store.

Неопубликованные приложения и режим разработчика. Функции разработчика, такие как режим разработчика, предназначены только для разработки. Если вы включили функции разработчика, ваше устройство может работать ненадежно или стать неработоспособным, а также подвергнуть риску вашу безопасность. Загрузка или получение иным способом приложений из иных источников, кроме Microsoft Store, известных также как «сторонние» приложения, может сделать ваше устройство и персональные данные более уязвимыми для атаки или несанкционированного использования приложениями. Политики, уведомления, разрешения и другие функции Windows, предназначенные для защиты вашей конфиденциальности, когда приложения получают доступ к вашим данным, могут не функционировать в сторонних приложениях, или когда включены функции разработчика, как описано в этом заявлении.

К началу страницы ↑

Microsoft Start

Microsoft Start (прежнее название — MSN или Microsoft News)— это служба контента, включающая новости, прогнозы погоды, спорт и финансы. Приложение Microsoft Start доступно на различных платформах, включая iOS и Android. Служба Microsoft Start также входит в состав других служб Майкрософт, включая браузер Microsoft Edge и мини-приложения в Windows.

При установке приложений Microsoft Start, MSN Weather или Microsoft News, мы собираем данные о том, правильно ли оно установлено, о дате установки и версии этого приложения, а также другие сведения об устройстве, например, об операционной системе и браузере. Эти данные собираются регулярно для определения количества пользователей приложений и выявления проблем с производительностью, связанных с использованием различных версий приложений, операционных систем и браузеров. Когда вы используете приложение погоды, мы используем ваше местоположение, чтобы предоставить вам соответствующий контент о погоде.

Мы также собираем данные о том, как вы взаимодействуете с контентом Microsoft Start (периодичность использования и просмотренные статьи), чтобы предоставлять вам релевантный контент. Когда вы входите с помощью своей учетной записи Майкрософт, приложение Microsoft Start предоставляет расширенные возможности, в том числе позволяет учитывать ваши интересы и предпочтения. Мы используем ваше местоположение, чтобы предоставлять вам соответствующий контент, например местную погоду и новости. Можно управлять персонализацией с помощью Microsoft Start и с помощью параметров Bing, а также с помощью параметров других служб Майкрософт, в состав которых входят службы Microsoft Start. Собираемые данные также используются для предоставления рекламы, которая, по нашему мнению, может вас заинтересовать. Чтобы отказаться от получения целевой рекламы, перейдите по ссылкам на рекламу в службах Microsoft Start или посетите Microsoft страницу отказа от рассылки.

В предыдущих версиях приложения «MSN Финансы» можно получить доступ к личной финансовой информации, предоставляемой сторонними финансовыми учреждениями. Приложение «MSN Финансы» лишь отображает такую информацию и не сохраняет ее на серверах. Ваши учетные данные для входа, которые используются для доступа к финансовой информации, получаемой от сторонних организаций, шифруются на вашем устройстве и не отправляются в корпорацию Майкрософт. Финансовые учреждения и любые другие службы сторонних организаций, к которым вы получаете доступ через службы MSN, устанавливают собственные условия и политики конфиденциальности.

К началу страницы ↑

Silverlight

Microsoft Silverlight помогает получать доступ к богатому содержимому Интернета и с удовольствием пользоваться им. Silverlight позволяет веб-сайтам и службам сохранять данные на вашем компьютере. Среди других функций Silverlight необходимо отметить подключение к службам Майкрософт для получения обновления или к серверам Майкрософт или сторонних поставщиков для воспроизведения защищенного цифрового содержимого.

Средство настройки Silverlight. Выбрать нужные функции можно в средстве настройки Silverlight. Чтобы открыть средство настройки Silverlight, правой кнопкой мыши щелкните по содержимому, которое в настоящий момент отображается с помощью Silverlight, и выберите **Silverlight**. Также можно запустить средство настройки Silverlight непосредственно. Например, в Windows, можно получить доступ к средству, выполнив поиск по запросу «Microsoft Silverlight».

Хранилище приложений Silverlight. Приложения на основе Silverlight могут сохранять файлы данных в локальном хранилище на компьютере для разнообразных целей, в том числе для хранения индивидуальных параметров, больших файлов для задач с большим количеством графики (таких как игры, карты и изображения), а также для хранения содержимого, которое создается в тех или иных приложениях. Отключить или настроить хранилище приложений можно в средстве настройки Silverlight.

Обновления Silverlight. Silverlight периодически проверяет наличие обновлений на серверах Майкрософт, чтобы пользователю были доступны все новейшие функции. На компьютер скачивается небольшой файл, содержащий информацию о последней версии Silverlight, которая сравнивается с текущей установленной версией. Если доступна новая версия, она будет установлена на компьютер. Отключить или настроить обновление можно в средстве настройки Silverlight.

Управление цифровыми правами. Для защиты прав владельцев содержимого Silverlight применяет технологию управления цифровыми правами Майкрософт (DRM). При доступе к содержимому, защищенному DRM (например, к музыке или видео), с помощью приложения Silverlight, оно отправляет запрос на право использования мультимедийного содержимого на сервер управления правами в Интернете. Для бесперебойного воспроизведения Silverlight не сообщает пользователю об отправке запросов на сервер управления правами. В процессе подачи запроса на право использования мультимедийного содержимого Silverlight передает на сервер управления правами идентификатор файла содержимого с защитой DRM и основные данные об устройстве, в том числе о компонентах DRM на устройстве, о номерах редакций и уровнях защиты, а также уникальный идентификатор устройства.

Обновления DRM. В некоторых случаях для доступа к содержимому с защитой DRM требуется обновление программы Silverlight или компонентов DRM на устройстве. При попытке воспроизведения содержимого, для которого требуется обновление DRM, Silverlight отправляет запрос на сервер Майкрософт, в котором содержатся основные данные о вашем устройстве, в том числе такая информация о компонентах DRM на вашем компьютере, как номер редакции и уровни защиты, данные по устранению неполадок и уникальный идентификатор вашего устройства. Сервер Майкрософт использует этот идентификатор для возврата уникального пакета обновления DRM для вашего устройства, который будет установлен программой Silverlight. Отключить или настроить обновление компонента управления цифровыми правами можно на вкладке **Воспроизведение** в средстве настройки Silverlight.

К началу страницы ↑

Windows Mixed Reality

Windows Mixed Reality позволяет использовать интерфейс виртуальной реальности для погружения в приложения и игры. Mixed Reality использует совместимую камеру гарнитуры, микрофон и инфракрасный датчик, чтобы с помощью движений и голоса совершать действия в играх и управлять приложениями и играми.

Корпорация Майкрософт собирает данные диагностики для устранения проблем, для защиты, обновления и поддержки службы Mixed Reality, работающей в Windows. Диагностические данные также помогают нам улучшить Mixed Reality и соответствующие продукты и службы Майкрософт в зависимости от параметров диагностических данных, выбранных для вашего устройства. Подробнее о диагностических данных Windows.

Mixed Reality также обрабатывает и собирает данные, связанные непосредственно с возможностями Mixed Reality, например:

- Mixed Reality сопоставляет расстояния между вашими суставами для создания вашего схематичного представления. Если вы подключены к Интернету, мы собираем эти числовые значения для поддержки и улучшения вашего взаимодействия.
- Mixed Reality распознает особые жесты, предназначенные для простого взаимодействия с системой (например, перемещение в меню, панорамирование/изменение масштаба и прокрутка). Эти данные обрабатываются на вашем компьютере и не сохраняются.
- Микрофоны гарнитуры поддерживают голосовые команды для управления играми и приложениями или ввода условий поиска. Подробнее о сборе голосовых данных.
- Windows Mixed Reality также можно использовать для голосовой и визуальной связи через такие службы, как Skype.

К началу страницы ↑